

ที่อยู่

.....

วันที่

เรื่อง ขอยกเลิกสัญญา หรือขอเปลี่ยนสินค้า

เรียน กรรมการผู้จัดการ บริษัท

สำเนาเรียน เลขาธิการสภาองค์กรของผู้บริโภค

อ้างถึง สัญญา..... เลขที่ ลงวันที่

สิ่งที่ส่งมาด้วย (เช่น)1. ใบรับรถ หรือ ใบนำรถยนต์เข้าซ่อม

2. ภาพถ่ายความชำรุดบกพร่อง

ตามที่ข้าพเจ้า..... ได้ตกลงทำสัญญา.....(ระบุชื่อสัญญา).....
กับบริษัท(ชื่อ-ที่อยู่บริษัทฯ)..... เพื่อซื้อ.....(รายละเอียดสินค้า เช่น รถยนต์ยี่ห้อ-รุ่น
เลขตัวถัง)..... โดย.....(รายละเอียดการชำระเงิน เช่น จ่ายเป็นเงินสด, วางมัด
จำ).....จำนวน บาท ให้บริษัทฯ แล้วเมื่อวันที่ และกำหนดให้ชำระ
เงินดาวน์ (กรณีมีการผ่อนดาวน์) รวม จำนวน บาท ซึ่งแบ่งชำระเป็นงวดตามสัญญา ซึ่งข้าพเจ้าได้
ชำระราคาครบถ้วนแล้ว/ได้ชำระราคาไปแล้วเป็น เงิน.....บาท

ต่อมาข้าพเจ้า..... (อธิบายสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น)

.....ซึ่งความ บกพร่องที่เกิดขึ้น เป็นเหตุให้ข้าพเจ้าขาดความเชื่อถือใน
คุณภาพการผลิตและขั้นตอนการตรวจสอบความปลอดภัยในการใช้งาน ของ.....(สินค้า)..... ก่อนส่งมอบ
ให้ผู้บริโภคซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้บริโภค

ข้าพเจ้าจึงมีความประสงค์ขอเปลี่ยน/ขอยกเลิกสัญญา และขอให้บริษัทฯ ดำเนินการเปลี่ยน
..... (สินค้า).....เป็น.....(ระบุสินค้านั้นที่ต้องการเปลี่ยน).....โดยยินดีจ่ายส่วนต่าง
ของมูลค่าที่เกินมา หรือ คืนเงิน จำนวน บาท (.....) คืนให้แก่
ข้าพเจ้า โดยชำระให้แก่ข้าพเจ้าหรือ โอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร.....เลขที่บัญชี.....ชื่อ
บัญชี..... ภายใน 30 วันนับแต่ได้รับ จดหมายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

โทรศัพท์ติดต่อ.....