

ขายทองรูปพรรณคืน ห้ามร้านทองหักค่ากำเหน็จเกินร้อยละ 5 ของราคาทองหน้าร้าน

ทองคำเป็นสิ่งที่คนส่วนใหญ่นิยมซื้อให้แถมกันเพื่อเป็นของขวัญในวันสำคัญ เป็นสินทรัพย์ที่ได้รับการนิยมในระดับสากลเนื่องจากเป็นทรัพย์สินที่หาซื้อได้ง่ายและหากต้องการขายหรือนำเป็นประกันนั้นก็สะดวก อีกทั้งปัจจุบันนี้คนส่วนใหญ่นิยมสะสมลงทุนกับทองคำ เพื่อเก็งกำไรเพราะราคาทองคำจะขึ้นลงตามสถานการณ์ สภาพการณ์เงินของโลก เมื่อทองคำมีราคาปรับขึ้นผู้บริโภคก็มีความต้องการที่จะขายออก มีผู้บริโภคจำนวนมากที่นำทองคำไปขายคืน และบางส่วนพบปัญหาเรื่องได้รับซื้อคืนในราคาที่ไม่เป็นธรรม

“ การรับซื้อคืนที่เป็นธรรม ” ผู้ประกอบการร้านทองมีหน้าที่ต้องแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าราคารับซื้อคืนตามที่สมาคมค้าทองคำหนดตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2544) และฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2556) เรื่องให้ทองรูปพรรณเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก และการรับซื้อคืนต้องเป็นไปตามที่ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ เรื่อง แนวทางปฏิบัติการค้าของผู้ประกอบธุรกิจร้านค้าทองที่เป็นธรรมที่กำหนดไว้ คือ

ผู้ประกอบการธุรกิจร้านทองต้องแสดงราคารับซื้อคืนทองและรับซื้อคืน ไม่ต่ำกว่าราคา
ที่แสดงไว้ โดยให้คำนวณจากสูตรดังต่อไปนี้

1) ทองคำแท่ง หน้า 1 บาทราคารับซื้อคืน คือ ราคาขายทองคำแท่งหน้า 1 บาท
หักด้วยจำนวนเงิน 100 บาท

2) ทองรูปพรรณ หน้า 1 บาทราคารับซื้อคืน คือ ราคารับซื้อคืน ทองคำแท่ง 1 บาท หักด้วย
ค่าเสียหายจากการหลอมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ไม่เกิน 5% ของมูลค่าซื้อคืนทองคำแท่ง 1 บาท นับวันที่ทำ
การซื้อขาย ตามราคาที่เป็นสมาคมค้าทองคำประกาศ ทั้งนี้เฉพาะทองรูปพรรณที่ได้ไปซื้อจากร้านค้าทองที่
รับซื้อคืน

สมมติการณ์ของผู้บริโภค ขอยกตัวอย่างการคิดคำนวณทองรูปพรรณตามประกาศ

หากทองคำรูปพรรณหน้าร้าน ราคา 30,000 บาท

ค่าแรงค่ากำเหน็จ 5% ของ 30,000 = 1,500 บาท

นำ 30,000 (ราคาหน้าร้าน) - 1,500 (5% ของ 30,000) = 28,500 บาท คือราคา
ผู้ประกอบการร้านทองจะรับซื้อ ห้ามรับซื้อทองรูปพรรณในราคาที่ต่ำกว่านั้น หากขายต่ำกว่านี้
เป็นการปฏิบัติทางการค้าที่ไม่เป็นธรรมกับผู้บริโภค ผู้ประกอบการร้านทองอาจมีความผิดตาม
พระราชบัญญัติ ว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ. 2542 มาตรา 37 ที่กำหนดโทษทางอาญาไว้ด้วย
คือ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

แนวทางดำเนินการแก้ไข

1. หากผู้บริโภคต้องการขายคืนทองคำรูปพรรณ และไม่ถูกหักค่าแรงค่ากำเหน็จเกิน 5% จากราคาหน้าร้าน ควรทำการซื้อขายร้านเดียวกับร้านที่ซื้อมา (ทั้งนี้ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ เรื่อง แนวทางปฏิบัติการค้าของผู้ประกอบธุรกิจร้านค้าทองคำที่เป็นธรรม)

2. ก่อนทำการขายคืน ผู้บริโภคควรตรวจสอบราคาตลาด สอบถามราคาจากทางร้าน รวมถึงการหักค่าแรงหรือค่ากำเหน็จให้แน่ชัดก่อน

3. รวบรวมหลักฐานใช้ในการขายคืน

3.1 ใบรับประกันทอง ใบรับรอง หรือสัญญาซื้อขายทองที่ทางร้านออกให้แก่ผู้ซื้อในวันซื้อขาย เพื่อเป็นหลักฐานการยืนยันว่าได้ซื้อจากร้านทองคำดังกล่าว และเป็นการแสดงถึงมาตรฐานของทองคำนั้น

4. หากผู้บริโภคถูกปฏิเสธถึงสิทธิที่จะได้รับการขายคืนได้ราคาต่ำกว่า 95% ของราคาหน้าร้าน ถือเป็นการไม่ได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญาซื้อขายตามที่กฎหมายกำหนดอันเป็นการกระทบสิทธิของผู้บริโภค สามารถแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนได้ที่สภาองค์กรของผู้บริโภค เพื่อให้สภาฯ ทำหน้าช่วยเหลือแก้ไขปัญหาแก่ผู้บริโภค
