

คดีชั้นบำบัต ขจัดสารพิษตกค้าง ชี้อสุขภาพราคาเหยียบแสน

คุณนิต (นามสมมุติ) ร้องเรียนมาที่สภาองค์กรของผู้บริโภคว่า ถูกเจ้าหน้าที่ศูนย์การแพทย์เวชศาสตร์ป้องกันและฟื้นฟูสุขภาพได้โฆษณาชวนเชื่อ โหมน้ำให้เข้ารับการตรวจสุขภาพโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ซึ่งต้องมีการเจาะเลือดของผู้ร้องนำไปตรวจวิเคราะห์ ก่อนแสดงผลการตรวจว่า คุณนิตมีสารโลหะหนักในเลือดปริมาณมาก ขาดวิตามิน มีสารพิษตกค้าง สมดุลน้ำในร่างกายผิดปกติ เป็นต้น จากนั้นเจ้าหน้าที่จึงแนะนำโปรแกรมสุขภาพ คอร์สสุขภาพคีเลชั่น บำบัต เพื่อฟื้นฟูร่างกายให้แก่คุณนิต ในราคา 60,000 บาท และยังแจ้งแก่คุณนิตว่าเป็นสถานบริการสุขภาพในเครือของโรงพยาบาลเอกชนชื่อดังแห่งหนึ่ง

ต่อมาคุณนิตได้ทราบข้อมูลว่า การทำคีเลชั่นที่ยังไม่มีงานวิจัยรองรับมากพอ รวมทั้งอาจไม่ได้ผลตามที่โฆษณาและอาจมีอันตรายถึงชีวิต ซึ่งขณะนั้นคุณนิตยังไม่ได้ใช้บริการใดๆ ในคอร์ส จึงตกลงกับพนักงานว่าจะเปลี่ยนเป็นคอร์สที่ราคาใกล้เคียงกัน แต่พนักงานไม่ได้เปลี่ยนคอร์สให้ตามที่ตกลงไว้ คุณนิตจึงติดต่อขอยกเลิกคอร์สแต่พนักงานและผู้จัดการศูนย์การแพทย์ฯ ได้ปฏิเสธคุณนิต

สภาองค์กรของผู้บริโภค รับทราบข้อมูลเพิ่มเติมว่า นอกจากนี้ ในลูกค้าบางรายที่มีการทวงถามหลายครั้งพนักงานได้ยื่นข้อเสนอขอหักค่าใช้จ่ายการตรวจเลือดของลูกค้า ซึ่งในตอนต้นแจ้งแก่ลูกค้าว่าจะไม่คิดค่าบริการในการตรวจเลือด คุณนิตและลูกค้ารายอื่นๆ ต่างเห็นว่า ไม่ได้รับความเป็นธรรมจึงนำเรื่องมาร้องเรียนต่อสภาองค์กรของผู้บริโภค

การดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยสภาองค์กรของผู้บริโภค

เจ้าหน้าที่สภาองค์กรของผู้บริโภค ได้ติดต่อศูนย์การแพทย์ฯ ที่ผู้บริโภคร้องเรียน แต่ไม่สามารถติดต่อได้ จึงลงพื้นที่เพื่อประสานงานกับเจ้าของศูนย์การแพทย์ฯ เพื่อให้คืนเงินให้กับผู้บริโภค ต่อมาวันที่ 15 ธันวาคม 2564 ได้รับแจ้งจากผู้ร้องว่า ได้รับเงินคืนจากค่าคอร์สเสริมความงามจากคลินิก เต็มจำนวนโดยไม่หักค่าใช้จ่ายใดๆ ครบถ้วน 60,000 บาท แล้ว

สิ่งที่ผู้บริโภคพึงระวัง!!!

สิ่งที่ศูนย์การแพทย์ฯ ปฏิบัติต่อผู้ร้องเรียนถือเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค เนื่องจากตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 ผู้บริโภคมีสิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา มีสิทธิที่จะได้รับข่าวสารรวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่จะไม่

หลงผิด ในการซื้อสินค้าหรือรับบริการโดยไม่เป็นธรรม และเมื่อยังไม่มีการใช้บริการ ผู้บริโภคย่อมสามารถ เลิกสัญญาได้ และมีสิทธิได้เงินค่าคอร์สจำนวน 60,000 บาท คืนเต็มจำนวน

ทั้งนี้ “คิเลชั่นบำบัด” ที่สถาบันความงาม และศูนย์การแพทย์หลายแห่งโฆษณาชวนเชื่อว่า เป็นการ ใช้ยาหรือสารเคมีบางชนิดเข้าทางหลอดเลือดเพื่อกำจัดสารโลหะหนักออกจากร่างกายนั้น ผลของการทำคิ เลชั่นยังคงมีความเห็นโต้แย้งกันระหว่างแพทย์ และการดำเนินการใช้สารเคมีฉีดเข้าทางหลอดเลือดเป็นวิธีที่ แพทย์ต่างมีความเห็นตรงกันว่าเป็นวิธีการที่อันตรายต้องดำเนินการโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ มิฉะนั้นอาจเป็น อันตรายถึงชีวิตได้ อีกทั้งก่อนหน้านี้ สมาองค์กรของผู้บริโภค เคยได้รับการร้องเรียนกรณีคล้ายคลึงกัน และ พบว่าหลายแห่งมีการใช้ทีมงานเข้ามาชักจูงผู้บริโภคให้เจาะเลือดและอ้างว่า “ผลเลือดของผู้บริโภคมีค่า โลหะหนักสูงต้องทำคิเลชั่น” หรือ “ผลตรวจนั้นมีความเสื่อมของร่างกายหลายระบบและมีโอกาสนำไปสู่ภาวะ โรคไตแรงได้ถึง 80%” และจะชักชวนให้ซื้อคอร์สคิเลชั่น ซึ่งมีค่าใช้จ่ายตั้งแต่หลักหมื่นจนถึงหลักแสนบาท

ผู้บริโภคจึงควรระมัดระวังและตรวจสอบความน่าเชื่อถือของสถาบันความงาม หรือศูนย์การแพทย์ และแพทย์ที่เป็นผู้ดำเนินการให้รอบคอบก่อนตัดสินใจซื้อคอร์สตามคำชักจูง โดยผู้บริโภคสิทธิที่จะมีอิสระใน การเลือกหาสินค้าหรือบริการ ได้แก่ สิทธิที่จะเลือกซื้อสินค้าหรือรับบริการด้วยความ สมจริตใจของผู้บริโภค และปราศจากการชักจูงใจอันไม่เป็นธรรม ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2522

ข้อแนะนำสำหรับผู้บริโภค

1. เมื่อผู้บริโภค ได้รับการแนะนำให้ซื้อคอร์สเสริมความงาม หรือคอร์สสุขภาพใดๆ ต้องดู รายละเอียดสัญญาให้ครบ พิจารณาเลือกให้เหมาะสมกับสุขภาพร่างกายตน ก่อนเซ็นสัญญาใช้ บริการ โดยหากเป็นการเจาะเลือดเพื่อตรวจสุขภาพ รพ. ทั่วไปก็สามารถดำเนินการได้ และมี ค่าใช้จ่ายที่ไม่สูง
2. หากเลือกรับบริการกับคลินิก ควรเก็บหลักฐานหนังสือสัญญา ใบเสร็จรับเงิน (ควรเป็นใบเสร็จ ฉบับเต็ม หากได้รับใบเสร็จชั่วคราวให้หักทวง) ใบผลตรวจสุขภาพ แขนงสนทนาพูดคุยกับ เจ้าหน้าที่ของคลินิก เอกสารโฆษณาคอร์สสุขภาพ
3. ระมัดระวังหมายเหตุท้ายสัญญาหรือใบเสร็จที่จะระบุว่า “ปฏิเสธการคืนเงินทุกกรณี” กรณี ดังกล่าวถือเป็นข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม และแสดงถึงเจตนาไม่สุจริตของผู้ประกอบธุรกิจ
4. หากภายหลังพบว่าสถานเสริมความงามไม่ได้ทำตามเงื่อนไขในสัญญา สามารถบอกเลิกสัญญา ได้ และขอเงินค่าบริการคืนได้

5. หากสถานเสริมความงามไม่ยินยอมคืนเงิน ผู้บริโภคสามารถฟ้องคดีได้ โดยฟ้องคดีตามเขตอำนาจศาลที่เกิดเหตุ หรือ ใช้สิทธิยื่นไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องกับทางศาลที่มีเขตอำนาจ ซึ่งสามารถยื่นคำขอทางช่องทางออนไลน์ได้ที่ <https://mediation.coj.go.th/> หรือร้องเรียนมายังสภาองค์กรของผู้บริโภค