

หลอกกันซ้ำ ๆ ทำกันได้ลง ‘เพจหลอกขายรถจักรยานไฟฟ้า’

คุณเพ็ญ (นามสมมุติ) ได้สั่งซื้อจักรยานไฟฟ้าผ่าน เฟซบุ๊กแฟนเพจ ‘Thailand Electric Bicycle’ ส่วนเพื่อน ๆ ของคุณเพ็ญได้สั่งซื้อจักรยานไฟฟ้าผ่านแฟนเพจที่ชื่อ ‘Tesla twoomadeteslaro’ และ เพจ ‘Bike save The world’ ซึ่งเพจทั้งหมดได้โฆษณาโปรโมชันลดราคาจักรยานไฟฟ้าถูกกว่าราคาตลาดทั่วไปกว่าครึ่ง

คุณเพ็ญและเพื่อน ๆ สนใจอย่างมากจึงตัดสินใจหักอินบลิคสั่งซื้อ โดยต่างได้รับแจ้งจากแอดมินเพจว่าต้องจ่ายค่ามัดจำก่อนครึ่งหนึ่งของราคารถจักรยานไฟฟ้า ส่วนอีกครึ่งหนึ่งให้ชำระหลังได้รับสินค้า เช่น ราคา 8,000 บาท ต้องจ่ายค่ามัดจำก่อน 4,000 บาท เป็นต้น ซึ่งบัญชีที่แอดมินให้คุณเพ็ญและเพื่อน ๆ โอนเงินให้ต่างมีชื่อของกลุ่มคนคนเดียวกันเข้าไปมา เช่น นางวีรทัย คำพัก, นางสาวฟองจันทร์ พันมะโน, น.า.ย.พ.ง.ศ.ก.ร.ช.น.เง.น., นายธีรวุฒิ ติจวงศ์ และชื่อเกียรติศักดิ์ จันทร์ทอง เป็นต้น

แต่...หลังจากโอนเงินมัดจำไปหลายวัน คุณเพ็ญและเพื่อน ๆ กลับไม่ได้รับสินค้าตามที่สั่งซื้อ เมื่อคุณเพ็ญและเพื่อน ๆ อินบลิคสอบถามไปยังเพจดังกล่าว กลับถูกแอดมินบลิคเฟซบุ๊ก และบลิคเบอร์โทรศัพท์ ทำให้ไม่สามารถติดต่อผู้ขายรถจักรยานไฟฟ้าได้อีก ซึ่งต่อมาพบว่าเพจดังกล่าว ได้เปลี่ยนชื่อเป็น ‘Super Bike’ ส่วนเพจอื่นๆ ก็ต่างเปลี่ยนชื่อไป แต่ยังคงขายจักรยานไฟฟ้า จัดโปรโมชันลดราคากระหน้า และใช้บัญชีรับโอนเงินเดิมๆ อีกเช่นเคย และยังคงมีผู้หลงเชื่อสั่งซื้อจักรยานไฟฟ้าจากเพจเหล่านี้

จากกรณีที่เกิดขึ้นทำให้ผู้บริโภคโดนหลอกซ้ำ ๆ ตลอด คุณเพ็ญและเพื่อน ๆ ได้โทรมาปรึกษาฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ สภาองค์กรของผู้บริโภค เพื่อให้จัดการกับเพจเฟซบุ๊กที่หลอกหลวงผู้บริโภค เพื่อให้ไม่ให้ผู้บริโภคถูกหลอกอีกต่อไป

การดำเนินการของสภาองค์กรของผู้บริโภค

กรณีชื่อของไม่ได้ของซึ่งมีผู้เสียหายจำนวนมาก พฤติกรรมดังกล่าวของผู้ประกอบการเข้าลักษณะ “ฉ้อโกงประชาชน” ซึ่งเป็นความผิดอาญา สภาองค์กรของผู้บริโภค ดำเนินการติดตามแจ้งความเอาผิดกับเจ้าของเพจเฟซบุ๊กดังกล่าวแทนผู้บริโภคที่เข้าร้องเรียนมายังสภาฯ โดยประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ เพื่อให้ตรวจสอบข้อมูลเส้นทางการเงิน และการฉ้อโกงอื่นๆ เนื่องจากเจ้าของเพจเฟซบุ๊ก ได้มีการใช้ “บัญชีม้า” หรือบัญชีบุคคลที่ถูกจ้างให้เปิดเพื่อทำธุรกิจผิดกฎหมาย ซึ่งมักมีชื่อเจ้าของบัญชีเข้าไปมากระจายใช้หลอกผู้เสียหายในหลายเพจ

ต่อมา เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ดำเนินการจับกุมเจ้าของบัญชีที่ผู้บริโภคโอนเงินเพื่อจ่ายค่ามัดจำ โดยได้อายัดบัญชี พร้อมขยายผลเพื่อจับกุมผู้กระทำความผิดรายใหญ่เพื่อดำเนินคดี และดำเนินการปิดเพจดังกล่าว

นี่เป็นเพียงปัญหาการซื้อสินค้าออนไลน์จากเพจเฟซบุ๊กเท่านั้น แต่ปัญหาการซื้อสินค้าออนไลน์นั้นก็มีอยู่บนทุกแพลตฟอร์ม ดังนั้นในการเลือกซื้อสินค้าในช่องทางออนไลน์ต่างๆ ผู้บริโภคควรระมัดระวัง ดังนี้

เช็คให้ชัวร์ก่อนซื้อ

1. ก่อนซื้อสินค้าผ่านเพจเฟซบุ๊ก, อินตาแกรม, ทวิตเตอร์, ไลน์แอด หรือจะแอปต่างๆ ในโลกโซเชียล ผู้บริโภคควรค้นหาข้อมูลจากช่องทางออนไลน์ว่า เพจดังกล่าวมีความน่าเชื่อถือมากน้อยแค่ไหน มีการลงทะเบียนการค้าขายออนไลน์กับ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าหรือไม่ เพจเฟซบุ๊กมีคนร้องเรียน หรือมีการรีวิว อย่างไรบ้าง เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจซื้อ อย่างไรก็ตาม ต้องระมัดระวัง การรีวิวที่ยกยอสินค้ามากเกินไป หรือใช้ภาพซ้ำๆ กับภาพรีวิวก่อนหน้านี้ กรณีเหล่านี้อาจเป็นผู้รับจ้างรีวิวและสินค้าอาจไม่ใช่สินค้าที่มีคุณภาพ
2. ผู้บริโภคควรเก็บหลักฐาน การทำธุรกรรมทางออนไลน์ เช่น แคปหน้าจอตอนสั่งซื้อสินค้า, แคปหน้าจอหลักฐานการโอนเงินให้กับร้านค้า หรือเจ้าของเพจเฟซบุ๊กนั้น ๆ และแคปหน้าจอหลักฐานการสนทนากับเจ้าของเพจ
3. หากพบว่ามีความผิดปกติ เช่น พนักงานตอบแชท เริ่มบ่ายเบี่ยง หรือ บล็อก เฟซบุ๊ก หรือเบอร์โทร ให้รีบแจ้งความดำเนินคดี
4. ผู้บริโภคต้องระวัง! หากผู้เสียหายเพียงรายเดียว ต้องแจ้งความภายใน 3 เดือนที่ทราบว่าถูกหลอกขายสินค้า และต้องให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเขียนใบแจ้งความว่า ‘แจ้งความเพื่อดำเนินคดี’ เพื่อจะได้มีผลในการฟ้องคดีต่อไป

ข้อแนะนำสำหรับผู้บริโภคในการจัดการปัญหาด้วยตัวเอง

1. เมื่อผู้บริโภคหลงซื้อสินค้าผ่านเพจเฟซบุ๊ก, อินตาแกรม, ทวิตเตอร์, ไลน์แอด หรือจะแอปต่างๆ ในโลกออนไลน์ สิ่งที่ต้องทำคือ เก็บหลักฐานที่ซื้อของ เช่น
 - a. เก็บภาพหน้าเพจการสั่งซื้อเป็นหลักฐาน
 - b. หลักฐานการโอนเงิน
 - c. หลักฐานการติดต่อกับทางเพจ เช่น การคุยแชทกับเจ้าของเพจ
2. นำหลักฐานไปแจ้งความที่สถานีตำรวจ หรือกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บก.ปอท.) หากกรณีที่พบว่าไม่ใช่เราคนเดียวที่ถูกโกง และมีผู้เสียหายมากกว่า 50 คนขึ้นไปก็สามารถรวมกลุ่มผู้เสียหายเข้าแจ้งความได้ที่สถานี

ตำรวจในท้องที่ หรือกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช. สอท.) ได้ที่ : <https://tcsd.go.th/contact-us/>

3. ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจนัดเจ้าของเพจ เพื่อเจรจาไกล่เกลี่ย และคืนเงินให้กับผู้บริโภค (หากสามารถติดต่อได้)
4. หากไม่สามารถเจรจาไกล่เกลี่ย หรือไม่คืนเงิน ผู้บริโภคสามารถยื่นฟ้องคดีได้
5. ปัจจุบันผู้บริโภคสามารถยื่นฟ้องคดีผ่านช่องทางออนไลน์ได้ ด้วยตนเอง ลิงก์เว็บไซต์ฟ้องคดีออนไลน์ : <https://efiling3.coj.go.th/eFiling/#/>
6. และผู้บริโภคสามารถแจ้งเบาะแสได้ที่
<https://www.ccib.go.th/%e0%b9%81%e0%b8%88%e0%b9%89%e0%b8%87%e0%b9%80%e0%b8%9a%e0%b8%b2%e0%b8%b0%e0%b9%81%e0%b8%aa/>
