

ที่อยู่

วันที่

เรื่อง ขอยกเลิกสัญญา หรือขอเปลี่ยนสินค้า

เรียน กรรมการผู้จัดการ บริษัท

สำเนาเรียน เลขาธิการสภาองค์กรของผู้บริโภค

อ้างถึง สัญญา..... เลขที่ ลงวันที่

สิ่งที่ส่งมาด้วย (เช่น) 1. ใบรับรถ หรือ ใบนำรถยนต์เข้าซ่อม

2. ภาพถ่ายความชำรุดบกพร่อง

ตามที่ข้าพเจ้า..... ได้ตกลงทำสัญญา.....(ระบุชื่อสัญญา)..... กับบริษัท
.....(ชื่อ-ที่อยู่บริษัทฯ)..... เพื่อซื้อ.....(รายละเอียดสินค้า เช่น รถยนต์ (ยี่ห้อ-รุ่น) เลขตัวถัง
)..... โดย.....(รายละเอียดการชำระเงิน เช่น จ่ายเป็นเงินสด, วางมัดจำ เป็นต้น).....จำนวน
..... บาท ให้บริษัทฯ แล้วเมื่อวันที่ และกำหนดให้ชำระเงินดาวน์ (กรณีมีการผ่อนดาวน์) รวม
จำนวน บาท ซึ่งแบ่งชำระเป็นงวดตามสัญญา ซึ่งข้าพเจ้าได้ชำระราคาครบถ้วนแล้วได้ชำระราคาไปแล้วเป็น
เงิน.....บาท

ต่อมาข้าพเจ้า..... (อธิบายสภาพปัญหาที่
เกิดขึ้น).....

.....ซึ่งความ
บกพร่องที่เกิดขึ้น เป็นเหตุให้ข้าพเจ้าขาดความเชื่อถือในคุณภาพการผลิตและขั้นตอนการตรวจสอบความปลอดภัยในการใช้
งาน ของ.....(สินค้า)..... ก่อนส่งมอบให้ผู้บริโภคซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้บริโภค

ข้าพเจ้าจึงมีความประสงค์ขอเปลี่ยน/ขอยกเลิกสัญญา และขอให้บริษัทฯ ดำเนินการเปลี่ยน.....
(สินค้า).....เป็น.....(ระบุสินค้านั้นที่ต้องการเปลี่ยน).....โดยยินดีจ่ายส่วนต่างของมูลค่าที่เกินมา
หรือ คืนเงิน จำนวน บาท (.....) คืนให้แก่ข้าพเจ้า โดยชำระให้แก่ข้าพเจ้าหรือ
โอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร.....เลขที่บัญชี.....ชื่อบัญชี..... ภายใน 30 วันนับแต่ได้รับ
จดหมายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

ติดต่อเบอร์