

จดหมายเปิดผนึกสภาองค์กรของผู้บริโภค

สภาองค์กรของผู้บริโภค ในฐานะที่ทำหน้าที่ตัวแทนของผู้บริโภค ขอประกาศให้ประชาชนทุกคนช่วยกัน คัดค้าน คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ที่ไม่ใช้อำนาจของตนเองในการพิจารณาการควบรวมกิจการของผู้รับใบอนุญาตในกิจการโทรคมนาคม

การประกาศการควบรวมในธุรกิจโทรคมนาคม ระหว่าง บมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (DTAC) และ บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น (TRUE) ไปสู่การเป็นบริษัทใหม่ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประสิทธิภาพการแข่งขัน และมีอำนาจเหนือตลาดในธุรกิจโทรคมนาคม อย่างมีนัยสำคัญ อีกทั้งการควบรวมกิจการ ยังกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภคที่จะมีสิทธิ อิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2522 เป็นการจำกัดและลดทางเลือกของผู้บริโภคในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่มีจำนวนน้อยอยู่แล้วในปัจจุบัน และส่งผลต่อราคาค่าบริการที่ผู้บริโภคต้องจ่ายเพิ่มสูงขึ้น ปัญหาความเหลื่อมล้ำด้านดิจิทัล การพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล และการผูกขาดทางการค้า เป็นต้น

ผลกระทบต่อราคาค่าบริการโทรคมนาคม และอินเทอร์เน็ตที่สูงขึ้นเฉลี่ยประมาณร้อยละ 12 และหากเหลือบริษัทเพียง 2 บริษัทไม่มีการแข่งขันในการให้บริการ จะส่งผลต่อค่าบริการที่สูงขึ้นถึงร้อยละ 244.5 หากคิดเฉลี่ยค่าบริการโทรคมนาคมปัจจุบันที่ผู้บริโภคจ่ายอยู่ 220 บาทต่อคนต่อเดือน ทำให้ผู้บริโภคต้องจ่ายแพงขึ้น ถึง 537 บาทต่อคนต่อเดือน

ความเสียหายและภาระเหล่านี้ของผู้บริโภค กสทช.จะรับผิดชอบอย่างไร

บริการโทรคมนาคม ถือเป็นบริการสาธารณะขั้นพื้นฐานที่มีผลต่อการดำรงชีวิต การเรียนรู้ของประชาชน และด้วยข้อจำกัดของคลื่นความถี่และการลงทุนในการประกอบกิจการที่ต้องใช้เงินลงทุนจำนวนมาก ตลาดหรืออุตสาหกรรมโทรคมนาคม จึงมีผู้เล่นน้อยราย มีลักษณะเป็นกึ่งผูกขาดโดยธรรมชาติ การที่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมทำการถือครองธุรกิจบริการประเภทเดียวกันย่อมส่งผลการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม ในทางหนึ่งทางใดเสมอ อีกทั้งยังส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้ใช้บริการด้วย

ดังนั้น กสทช.จึงมีหน้าที่ และความรับผิดชอบตามกฎหมาย ทั้งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2560 มาตรา 60 ประกอบมาตรา 40 และมาตรา 75 แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ.2553 มาตรา

27 (11) และพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 มาตรา 21 และ 22 ที่ต้องกำกับดูแลการกระทำดังกล่าว เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรมในตลาดโทรคมนาคม และประชาชนผู้ใช้บริการ

การกล่าวอ้างว่า กสทช. สามารถใช้วิธีการกำกับราคาได้ ไม่มีผลในทางลบต่อผู้บริโภค สะท้อนผ่านความล้มเหลวการควบคุมราคาในปัจจุบัน ที่ กสทช. ไม่สามารถทำได้ ไม่ว่าจะเป็นการใช้ค่าเฉลี่ยจากแพคเกจที่ไม่มีผู้บริโภคใช้งาน หรือจำกัดการขายต่างๆ มาคิดเหมารวมด้วย แถมราคาส่วนเกินก็ไม่ได้คิดรวม ดังนั้นราคาที่ผู้บริโภคจะต้องจ่ายแพงขึ้น เพราะกสทช. ไม่สามารถกำกับได้จริง

กสทช. ควรดำเนินการป้องกันปัญหาดังแต่ต้นทางที่ไม่อนุญาตให้มีการรวบรวมกิจการในครั้งนี้ การรวมธุรกิจระหว่างทรูและดีแทคจึงอยู่ในอำนาจที่ กสทช. จะพิจารณาอนุญาต หรือไม่อนุญาต หรืออนุญาตอย่างมีเงื่อนไข เพื่อป้องกันมิให้การกระทำเป็นการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขันในธุรกิจโทรคมนาคมได้

การไม่ปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. ในครั้งนี้ส่งผลเสียหายต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจประเทศ มูลค่าจีดีพีที่ลดลง และผู้บริโภคเป็นผู้รับภาระค่าบริการในท้ายที่สุด

จึงขอให้ กสทช. ตระหนักถึงความสำคัญของการทำหน้าที่ ในครั้งนี้ ในฐานะตัวแทนของประชาชน 66 ล้านคนทั่วประเทศ ผู้เป็นเจ้าของคลื่นความถี่โทรคมนาคมที่เป็นทรัพยากรสาธารณะอย่างแท้จริง การปฏิเสธว่า คณะกรรมการ กสทช. ไม่มีอำนาจทางกฎหมายที่จะชะลอหรือหยุดยั้งการรวบรวมระหว่างบริษัททรูและดีแทค ที่นำไปสู่การผูกขาด จะเป็นจุดตกต่ำของการทำหน้าที่กำกับดูแล และขาดความชอบธรรมในการทำหน้าที่ปกป้องประโยชน์ทรัพยากรสาธารณะด้านโทรคมนาคม

กสทช. ต้องตระหนักในความจริงที่ว่า ทรัพยากรคลื่นความถี่ที่ใช้ในการสื่อสาร มีความแตกต่างจากทรัพยากรสาธารณะประเภทอื่น ๆ ทรัพยากรด้านการสื่อสารกลายเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญในการดำรงชีวิตของประชาชนทั่วประเทศในยุคปัจจุบัน เพราะเทคโนโลยีการสื่อสารกำลังสร้างประโยชน์อย่างมหาศาลด้านการศึกษา การทำงาน ความสะดวกในการใช้ชีวิต การช่วยชีวิตของคนยามวิกฤติ ท้ายสุดคือการเข้าถึงการใช้คลื่นความถี่เพื่อการสื่อสารของประชาชนทุกกลุ่มอาชีพ การพัฒนาศักยภาพผ่านโลกอินเทอร์เน็ต และฐานะทางสังคม ซึ่งหมายถึงสิทธิการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรคลื่นความถี่ที่ประชาชนเป็นเจ้าของ แม้ประชาชนทั่วไปที่ไม่ใช่ นักเศรษฐศาสตร์ก็สามารถคาดเดาได้ว่า เมื่อตลาดที่มีผู้ซื้อจำนวนมากเดินเข้าไปในตลาดที่มีผู้ขายที่จำกัดเพียง 2 เจ้า ผู้ซื้อจะถูกจำกัดทางเลือก ต้องเลือกจากเจ้าใดเจ้าหนึ่ง เท่านั้น หากไม่พอใจสินค้าจากทั้ง 2 เจ้า ก็ต้องตกอยู่ในภาวะจำยอม

เนื่องจากไม่มีทางเลือกที่ 3 ที่ 4 และประชาชนจะไม่แปลกใจ ตลาดที่มีผู้ประกอบการ 2 รายจะไม่มีการแข่งขันกันเอง

สภาองค์กรของผู้บริโภค จึงเรียกร้องให้ประชาชนลุกขึ้นมาคัดค้าน กสทช.ที่ไม่ใช้อำนาจของตนเองในครั้งนี้ สภาฯ ขอประกาศ สภาฯ และสำนักงานสภาฯ จะดำเนินการเรื่องนี้จนถึงที่สุด ขอให้ผู้บริโภคทุกคนร่วมมือร่วมใจดำเนินการปกป้องประโยชน์ของผู้บริโภค เพราะท้ายที่สุดแล้วผู้บริโภคจะเป็นผู้รับภาระหากเราไม่มีการดำเนินการใด ๆ