

ที่ สอบ.นย. ๗๕๓/๒๕๖๕

๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ข้อเสนอ “กรณีการกีฬาแห่งประเทศไทย (กกท.) มอบลิขสิทธิ์การถ่ายทอดสดการแข่งขันฟุตบอลโลกรอบสุดท้าย (FIFA World Cup Final) ๒๐๒๒ ต่อผู้ประกอบการรายเดียว”

เรียน ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ตามที่ เมื่อวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ที่ประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ มีมติอนุมัติการสนับสนุนเงินงบประมาณแก่การกีฬาแห่งประเทศไทย (กกท.) เพื่อการถ่ายทอดสดการแข่งขันฟุตบอลโลกรอบสุดท้าย (FIFA World Cup Final) ๒๐๒๒ จากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) จำนวน ๖๐๐ ล้านบาท โดยระบุว่าเป็นการดำเนินการเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม อย่างทั่วถึง ตามมาตรา ๕๒ (๑) แห่งพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม นั้น

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการด้านการสื่อสาร โทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ สภาองค์กรของผู้บริโภคได้ติดตามข้อเท็จจริงประเด็นดังกล่าว พบว่า สหพันธ์ฟุตบอลนานาชาติ (ฟีฟ่า) ให้ลิขสิทธิ์บอลโลกในประเทศไทยแก่การกีฬาแห่งประเทศไทย (กกท.) แต่เพียงผู้เดียว ดังนั้น กกท. จึงมีสิทธิในการจัดการถ่ายทอดสดครั้งนี้ให้สามารถดำเนินการไปอย่างทั่วถึงทุกช่อง แต่ กกท. มิได้ดำเนินการให้เป็นเช่นนั้น กล่าวคือ กกท.นำลิขสิทธิ์กว่า ๕๐% ของจำนวนเงินที่เป็นของ กสทช. และอีก ๒๕% ที่เป็นของผู้สนับสนุนรายอื่นให้ผู้ประกอบการบริษัท ทูร์ ดิจิตอล กรุ๊ป จำกัด บริษัท ทูร์ วิชั่น กรุ๊ป จำกัด และ บริษัท ทูร์โพรยู สเตชั่น จำกัด (กลุ่มทูร์) โดยแบ่งเป็นการถ่ายทอดสดผ่านระบบ ไอพีทีวี (IPTV Transmission) ระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Transmission) ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Transmission) และระบบอื่นๆ ของทูร์ ซึ่งจ่ายเงินซื้อลิขสิทธิ์เพียง ๒๕% แต่ได้สิทธิเลือกคู่แข่ง จำนวนคู่ รวมไปถึงได้จำนวนช่องที่มากกว่า โดยถ่ายทอดสดในระบบ HD และยังได้รับการสนับสนุนจากค่าโฆษณาสินค้าอีกด้วย อย่างไรก็ตาม กกท. ไม่เคยประกาศแจ้งอย่างเป็นทางการว่า มีการทำสัญญาการให้ลิขสิทธิ์ถ่ายทอดบอลโลก ระหว่าง กกท. กับ ผู้ประกอบการรายนั้นจนถึงปัจจุบันซึ่งจากเงื่อนไขสัญญาของ การกีฬาแห่งประเทศไทย (กกท.) ที่ทำไว้กับกลุ่มบริษัททูร์ จึงเป็นที่มาของคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวของศาลทรัพย์สินทางปัญญา ซึ่งส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคทำให้ไม่สามารถรับชมช่องฟรีทีวีตามปกติได้ตามกติกา Must Carry และ Must Have ของ กสทช. ซึ่งกระทบต่อสิทธิขั้นพื้นฐานเพราะเป็นเงื่อนไขให้ผู้บริโภคต้องมีภาระเพิ่มขึ้นในการเข้าถึงเนื้อหา ทั้งที่หลักการของ Must Carry คือต้องมีการบริการที่เป็นการทั่วไป

ดังนั้น อนุกรรมการด้านการสื่อสาร โทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ สภาองค์กรของผู้บริโภค จึงมีข้อเสนอต่อคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ดังนี้

๑. คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ควรเปิดเผยรายละเอียดเงื่อนไขและสัญญาที่ กสทช. ดำเนินการกับการกีฬาแห่งประเทศไทย (กกท.) จากการสนับสนุนงบประมาณ ๖๐๐ ล้านบาท จากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) มาตรา ๕๒ และ ๓๖ ที่อ้างถึงการให้คนพิการ คนด้อยโอกาสเข้าถึงการรับชมบอลโลก เพื่อดูว่าการสนับสนุนกองทุน กทปส. ให้ กกท. ไปดำเนินงานนั้นตรงตามเจตนารมณ์และเป็นธรรมต่อผู้บริโภคหรือไม่

๒. คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ควรแสดงความรับผิดชอบด้วยการออกมาตรการเยียวยาให้กับผู้บริโภคที่รับชมฟรีในระบบ IPTV มาโดยตลอด แต่ปัจจุบันไม่สามารถรับชมรายการตามปกติได้ครบทุกช่อง โดยเฉพาะเนื้อหาการถ่ายทอดสดบอลโลกที่กำหนดในกฎ Must Have ส่งผลให้เกิดการกระทบสิทธิขั้นพื้นฐาน เช่น การเยียวยาสันับสนุนอุปกรณ์การรับสัญญาณดิจิทัลทีวีให้กับครัวเรือนที่ต้องการโดยใช้กองทุน กทปส. มาสนับสนุนตามหลักการ

๓. คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ควรเปิดรับเรื่องร้องเรียนเชิงรุกจากกรณีปัญหาจอต่าที่เกิดขึ้นในครั้งนี เพื่อสำรวจผลกระทบและวางมาตรการแก้ไขเพื่อให้คนไทยเข้าถึง “ฟรีทีวี” ได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ตามหลักการโทรทัศน์ที่เป็นการบริการทั่วไปตามกฎหมาย กสทช.

๔. ในระยะยาว คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ควรเปิดรับฟังความเห็นการแก้ไข กติกา Must Have และ Must Carry ให้มีความเป็นธรรมมากขึ้นและปฏิบัติได้จริง โดยหาจุดสมดุลระหว่างการแข่งขันของเอกชนและการคุ้มครองผู้บริโภค

๕. คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ควรสรุปบทเรียนจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อหาทางแก้ปัญหา เยียวยาผู้บริโภคในปัจจุบัน และป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดอีกในการแข่งขันบอลโลก ปี ๒๐๒๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวสุภิญญา กลางณรงค์)

ประธานอนุกรรมการด้านการสื่อสาร โทรคมนาคม  
และเทคโนโลยีสารสนเทศ สภาองค์กรของผู้บริโภค

ฝ่ายนโยบายและนวัตกรรม

โทร. ๐๘ ๑๑๓๔ ๙๒๒๔ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Policy@tcc.or.th