**หนังสือบอกเลิกสัญญา**

ที่อยู่ ...................................................

……………………………………………………

 **วันที่** .....................................

**เรื่อง** ขอยกเลิกสัญญา และขอรับเงินคืน

**เรียน** ผู้จัดการโรงแรม/รีสอร์ท/ที่พัก

 ตามที่ข้าพเจ้า............................................................................ ได้ตกลงจองที่พัก / เข้าพักที่ ( ชื่อที่พัก )
 โดยได้จ่ายเงิน ค่ามัดจำ/ค่าห้องพัก จำนวน...............................บาท(................................................) ให้แก่ทางโรงแรม/รีสอร์ท/ที่พัก แล้ว เมื่อวันที่ ............................................................

 ต่อมาเมื่อข้าพเจ้าได้เข้าพักปรากฏว่า สิ่งอำนวยความสะดวกในที่พัก/ห้องพักไม่เรียบร้อยไม่พร้อมถึงขนาดที่จะเข้าพักได้ / ที่พักมีความชำรุดทรุดโทรมต่างจากที่โฆษณาไว้มาก / ส่งมอบห้องสภาพไม่พร้อมแก่การเข้าพัก ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นนี้ เป็นเหตุให้ข้าพเจ้ารู้สึกไม่ปลอดภัยต่อการเข้าพัก และขาดความเชื่อถือในการให้บริการของที่พักต่อไป ถือว่าโรงแรม/รีสอร์ท/ที่พักผิดสัญญาการให้บริการที่ไม่เป็นไปตามโฆษณาแก่ข้าพเจ้า ข้าพเจ้าจึงขอยกเลิกสัญญาและขอคืน

ด้วยเหตุดังกล่าวข้าพเจ้าจึงมีความประสงค์ขอยกเลิก และขอให้โรงแรม/รีสอร์ท/ที่พัก ดำเนินการคืนเงินที่จ่ายไปเป็นจำนวน...............................บาท (................................................) คืนให้แก่ข้าพเจ้า โดยชำระให้แก่ข้าพเจ้าหรือโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร.............................................................เลขที่บัญชี.........................................................ชื่อบัญชี................................................................. ภายใน ๓ วันนับแต่ได้รับจดหมายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการ

 ขอแสดงความนับถือ

 (....................................................)

 หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ …………...............…..…...........………..

**สำเนาเรียน** สภาองค์กรของผู้บริโภค