

แถลงการณ์สภาองค์กรของผู้บริโภค

เตรียมยื่น ป.ป.ช. ให้ถอดถอน กสทช. ทั้งคณะ จากการปฏิบัติหน้าที่ที่ไม่สามารถ
กำกับกิจการโทรคมนาคม เกิดการผูกขาด ละเมิดสิทธิผู้บริโภค พร้อมยื่นกรมการพัฒนาศรษฐกิจ
การคุ้มครองผู้บริโภคสภาผู้แทนราษฎร และ วุฒิสภา ให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ด้วย

สภาองค์กรของผู้บริโภคพร้อมทั้งเครือข่ายผู้บริโภคทั่วประเทศ ได้มีความเห็นร่วมกันที่จะนำเรื่อง
ขึ้นเสนอต่อคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ขอให้ทำการถอดถอน
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (คณะกรรมการ กสทช.)
ออกจากตำแหน่งทั้งคณะ เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจเข้าข่ายบกพร่องและไม่กำกับดูแล ได้สร้าง
ผลกระทบต่อผู้บริโภค ด้วยการมีมติในสองวาระ ที่เปิดทางให้เกิดการผูกขาดในกิจการโทรคมนาคม
โดยให้มีการควบรวมกิจการระหว่าง บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ ทู และ
บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ ดีแทค ในเดือนตุลาคม 2565 และ การควบรวม
ครั้งที่สอง ระหว่างบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัทในเครือเอไอเอส (AIS) และ
บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (3BB) ในวันที่ 10 พฤศจิกายน 2566 รวมทั้งไม่สามารถ
ประชุมและไม่สามารถกำหนดวาระการประชุมที่เป็นประโยชน์ได้ แบ่งเป็นฝักฝ่าย ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้
ตามวัตถุประสงค์และภารกิจตามกฎหมายที่ต้องรับผิดชอบ

ความบกพร่องในการปฏิบัติหน้าที่ที่สร้างความเสียหายให้กับประชาชน มีรายละเอียด 3 ประการดังนี้

1. คณะกรรมการ กสทช. ได้ยอมรับในเอกสารแสดงความเห็นหลังการควบรวม AWN-3BB ว่า
การลงมติในการประชุม กสทช. เมื่อ 20 ตุลาคม 2565 “รับทราบ” การรวมธุรกิจของทูและดีแทค เพราะ
เห็นว่าไม่เป็นการถือครองธุรกิจและบริการประเภทเดียวกัน และกสทช.ไม่มีอำนาจอนุญาต หรือไม่อนุญาตนั้น
เป็นมติที่เป็นความผิดพลาด เนื่องจาก กสทช. มีอำนาจในการ อนุญาต หรือไม่อนุญาตในการรวมธุรกิจ
ประเภทเดียวกัน ส่วนในการประชุมลงมติในกรณี AWN-3BB ที่ประชุมได้มีมติเสียงข้างมาก 5:2 เห็นว่าเป็น
การถือครองธุรกิจและบริการประเภทเดียวกัน จึงเห็นว่า กสทช. มีอำนาจในการอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้รวม
ธุรกิจ สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติหน้าที่ที่บกพร่องมีการตัดสินใจผิดพลาดในเบื้องต้น และยังได้อนุญาตให้เกิด
การควบรวมระหว่างค่าย AWN-3BB ที่เป็นความผิดพลาดครั้งที่สอง เพราะเป็นการซ้ำเติมความเดือดร้อนของ
ประชาชนในการรับบริการโทรคมนาคมที่ถูกเอาเปรียบการมีอำนาจเหนือตลาดของธุรกิจเอกชน

2. การมีมติอนุญาตให้บริษัท AWN และบริษัท 3BB ควบรวมกิจการได้ โดยขาดการมองสภาพ
การผูกขาดกิจการโทรคมนาคมซึ่งจะทำให้เกิดการผูกขาดอินเทอร์เน็ตตามมา ทำให้บริษัทที่ควบรวมได้รับ
ประโยชน์โดยตรงที่สำคัญสองประการคือ

- ประการที่หนึ่ง ทำให้ บริษัท AWN บริษัทในเครือ AIS มีส่วนแบ่งในตลาดของผู้ให้บริการ
อินเทอร์เน็ตประจำที่มากถึงร้อยละ 44.44 ในขณะที่ลำดับที่สองและสามที่เหลืออยู่ คือ
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC) และ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด
(มหาชน) (NT) มีส่วนแบ่งตลาดเพียง 37.47 และ 15.44 ตามลำดับ การที่คณะกรรมการ กสทช.

ให้ความเห็นว่า คู่แข่งขันที่เหลืออยู่ โดยเฉพาะ NT ที่เป็นรัฐวิสาหกิจของรัฐบาลจะสามารถคานอำนาจทางการตลาดกับสองค่ายใหญ่ได้ ซึ่งอาจถือได้ว่าเป็นการมองโลกธุรกิจที่ขาดการพิจารณาตามความเป็นจริง เพราะสัดส่วนตลาดที่ AWN ได้ไปนั้นมากถึงเกือบครึ่งหนึ่งของตลาดทั้งหมดอยู่แล้ว

- ประการที่สอง การควบรวม AWN และ 3BB ส่งผลให้ได้รับประโยชน์จากการไม่ต้องลงทุนโครงสร้างข่ายซ้ำซ้อนคิดเป็นเงินไม่น้อยกว่า 10,000 ล้านบาทในเวลา 5 ปี การที่คณะกรรมการ กสทช. ได้กำหนดมาตรการให้นำเงินที่ประหยัดได้นี้ไปลงทุนสร้างโครงข่ายเพิ่มในพื้นที่ห่างไกล ซึ่งหากพิจารณาอย่างผิวเผินจะเห็นว่าประชาชนได้รับประโยชน์ แต่ทางกลับกันจะทำให้บริษัท AWN ที่มีส่วนแบ่งตลาดมากถึงเกือบครึ่งหนึ่งของตลาดทั้งหมด มีโอกาสใช้เงินทุนที่เหนือกว่าคู่แข่งที่เป็นผลพวงจากการได้รับอนุญาตให้ควบรวมกิจการ ทำลายพื้นที่การแข่งขันของผู้ให้บริการเจ้าอื่นได้เช่นกัน โดยเฉพาะ NT

3. จากรายงานทางวิชาการที่มีการศึกษาทั้งของ กสทช. และของสภาผู้บริโภครวมกันว่า ผลของการควบรวมจะทำให้อัตราค่าบริการสูงขึ้นและเกิดผลกระทบต่อประชาชน การกำหนดเงื่อนไขมาตรการเฉพาะของ กสทช. เช่น ให้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลอัตราค่าบริการของ กสทช. อย่างเคร่งครัด การห้ามขึ้นราคาและห้ามลดคุณภาพการให้บริการ โดยให้คงรายการส่งเสริมการขาย (Package) ซึ่งมีราคาต่ำที่สุด ที่มีอยู่ก่อนการรวมธุรกิจ และแจ้งให้ กสทช. ทราบ พร้อมทั้งจะต้องคงคุณภาพการให้บริการและราคาสำหรับรายการส่งเสริมการขาย (Package) ดังกล่าว เป็นระยะเวลา 5 ปี นับจากวันที่ได้รับอนุญาตให้รวมธุรกิจ การมีทางเลือกของราคาที่แยกรายการบริการ การคงรายการส่งเสริมการขาย (Package) คุณภาพการให้บริการ และราคาแก่ลูกค้าจนกว่าจะครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา ล้วนมาจากความย่อหย่อนล้มเหลวในการกำหนดมาตรการและการกำกับดูแลของ กสทช. และกสทช. ทราบดีว่าสำนักงานไม่สามารถดำเนินการได้กับผู้ประกอบการ จนเกิดข้อร้องเรียนของประชาชนจำนวนมากถึงคุณภาพบริการที่แย่งลง ขณะที่ราคาค่าบริการมีการปรับสูงขึ้น ไปก่อนหน้า และจากปัญหาภายในของสำนักงาน กสทช. และความขัดแย้งของคณะกรรมการ กสทช. ที่ปรากฏข่าวอยู่เนือง ๆ จึงทำให้เชื่อได้ยากว่าประชาชนจะได้รับการปกป้องประโยชน์ กสทช. ชุดนี้ได้ต้องมีประสิทธิภาพ เพราะแม้แต่การบริหารภายในของ กสทช. ด้วยกันก็ยังมีภาพให้สาธารณชนได้เห็นถึงความแตกแยกล้มเหลวอยู่เป็นระยะ ๆ

ด้วยเหตุนี้ สภาองค์กรของผู้บริโภคและสมาชิกองค์กรผู้บริโภคทั่วประเทศ มีความเห็นร่วมกันว่า หากปล่อยให้ คณะกรรมการ กสทช. ชุดนี้ปฏิบัติหน้าที่ต่อไปจะยังความเสียหายให้กับประเทศชาติและประชาชนยิ่งขึ้นตามลำดับจึงเห็นควรที่จะยื่นเรื่องต่อ ป.ป.ช. เพื่อให้ดำเนินการถอดถอนออกจากตำแหน่งทั้งคณะ รวมทั้งจะส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ให้กรมการติดตามเศรษฐกิจ สภาผู้แทนราษฎร และกรมการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร และคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ร่วมด้วย

สภาองค์กรของผู้บริโภค

(สภาผู้บริโภค)

วันที่ 17 พฤศจิกายน 2566