

ที่ เลขที่หนังสือ /๒๕๖๖

วัน.....เดือน.....ปี

เรื่อง ขอรบความคืบหน้าเกี่ยวกับคดี

เรียน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. หนังสือร้องเรียนจากผู้บริโภค

2. รายงานประจำวันเกี่ยวกับคดี ลงวันที่ xx xxxxxxxx xxxx

ด้วยสภาองค์กรของผู้บริโภค (สภาผู้บริโภค) เป็นองค์กรที่จัดตั้งขึ้นตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้สภาองค์กรของผู้บริโภค เป็นผู้แทนผู้บริโภคมีอำนาจคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภคในทุกด้าน รวมทั้งเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ต่อคณะรัฐมนตรีหรือหน่วยงานของรัฐและเอกชน

เนื่องจากศูนย์xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx สภาผู้บริโภค ได้รับเรื่องร้องเรียนของ xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx (ผู้ร้องเรียน) ว่า มีบุคคลได้ชักชวนให้ผู้ร้องเรียนลงทุนผ่านแอปพลิเคชัน BY BIT กับ BITVITO ทำให้ผู้ร้องเรียนหลงเชื่อจึงได้ร่วมลงทุนและได้โอนเงินไปยังบัญชีธนาคารต่างๆตามที่บุคคลดังกล่าวได้ส่งมาให้ทางแอปพลิเคชัน รวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง เป็นเงินจำนวน 1,285,000 บาท รายละเอียดปรากฏตามหนังสือร้องเรียนจากผู้บริโภคที่ได้แนบมาแล้วนั้น

ตาม que ผู้ร้องเรียนได้ดำเนินการแจ้งความร้องทุกข์ในความผิดฐานฉ้อโกงต่อพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจ xxxxxxxxxxxx เพื่อดำเนินคดีกับบุคคลผู้หลอกลวง เมื่อวันที่ xx xxxxxxxx xxxx รายละเอียดปรากฏตามรายงานประจำวันเกี่ยวกับคดี บัดนี้ นับแต่วันที่ผู้ร้องเรียนได้แจ้งความร้องทุกข์จนถึงปัจจุบัน ระยะเวลาได้ล่วงเลยพอสมควร แต่ยังไม่มีความคืบหน้าเกี่ยวกับคดี ทางสภาฯ ในฐานะผู้แทนผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค จึงใคร่ขอรบผลการดำเนินการดำเนินคดีดังกล่าวจากท่านเพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินงานคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคต่อไป

ทั้งนี้ โปรดแจ้งผลการดำเนินการหรือข้อชี้แจงดังกล่าวกลับมายัง สภาฯ ทราบในเบื้องต้นทางอีเมล complaint@tcc.or.th ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่ได้รับหนังสือฉบับนี้ ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

ตำแหน่งหัวหน้า

โทรศัพท์ติดต่อ

ติดต่อประสานงาน เจ้าหน้าที่.....