



สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์กลาง/สาขาภาคกลาง

อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคาร B) ชั้น ๒ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

เลขรับ
วันที่
เวลา

คำร้องเรียน

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

๑. ชื่อผู้ร้องเรียน.....

อยู่เลขที่.....อาคาร/หมู่บ้าน.....ต.รอก/ซอย.....

ถนน.....แขวง/ตำบล.....เขต/อำเภอ.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์/โทรสาร.....

E-mailอื่นๆ.....

๒. ชื่อผู้ถูกร้องเรียน บริษัท อ้วน ผอม อดิเรก ดีไซน์ จำกัด

อยู่เลขที่.....๕๗.....อาคาร/หมู่บ้าน.....อาคารปาร์ค เวเนเซอร์ อีโคพาร์ค ถนน วิฑู.....แขวง/

ตำบล.....ลุมพินี.....เขต/อำเภอ.....ปทุมวัน.....จังหวัด.....กรุงเทพฯ.....รหัสไปรษณีย์

.....โทรศัพท์/โทรสาร..... E-mail

.....อื่นๆ.....

๓. หัวข้อการร้องเรียน

๓.๑ กรณีร้องเรียนผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว * มีใบอนุญาต เลขที่๑๑/๐๘๙๗๒..... * ไม่มีใบอนุญาต

*วันที่เดินทางท่องเที่ยว.....*วันที่ยกเลิกการนำเที่ยว/อื่นๆ.....

*จำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทาง.....คน.*ความเสียหายที่ขอเรียกร้องเงินคืน บาท

รายละเอียดเพิ่มเติม

เปลี่ยนแปลงรายการนำเที่ยวโดยไม่แจ้งก่อนชำระเงิน / เปลี่ยนแปลงรายการนำเที่ยวหลังชำระเงินแล้ว

ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงเกี่ยวกับรายการนำเที่ยว หรือตามที่โฆษณาชี้ชวน หรือตามพระราชบัญญัตินี้

เรียกเก็บค่าบริการอื่นใดนอกเหนือจากค่าบริการนำเที่ยว

จัดบริการนำเที่ยวโดยไม่เรียกเก็บค่าบริการ หรือเรียกเก็บค่าบริการในอัตราที่เห็นว่าไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย

มอบหมายให้มัคคุเทศก์ ผู้นำเที่ยว หรือบุคคลอื่นใดนำนักท่องเที่ยวในความรับผิดชอบไปท่องเที่ยว โดยเรียกเก็บเงินจากมัคคุเทศก์ ผู้นำเที่ยว หรือบุคคลอื่นนั้น หรือให้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

ไม่ทำประกันอุบัติเหตุให้แก่นักท่องเที่ยว / มัคคุเทศก์ / ผู้นำเที่ยว / ระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว

ไม่จัดให้มีมัคคุเทศก์ หรือจ้างมัคคุเทศก์ที่ไม่มีใบอนุญาต

อื่นๆ.....

ลงชื่อ รับรองข้อความ หน้า ๑

๓.๒ กรณีร้องเรียนมัคคุเทศก์/ผู้นำเที่ยว * มีใบอนุญาต เลขที่ * ไม่มีใบอนุญาต.

รายละเอียดเพิ่มเติม

- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
- จ่ายเงินหรือประโยชน์อื่นใดเพื่อให้ได้มาซึ่งนักท่องเที่ยว หรือยอมตนเข้ารับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดหรือบางส่วน
- ไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามรายการนำเที่ยวและก่อให้เกิดความเสียหายกับนักท่องเที่ยว
- ยินยอมให้บุคคลอื่นที่ไม่มีใบอนุญาตทำหน้าที่แทนตน
- อื่นๆ.....

๔. รายละเอียดคำร้องเรียน

.....ข้าพเจ้าฯ ได้ซื้อโปรแกรมนำเที่ยวกับบริษัท อ้วนผอม อระวาด์ เดอะเวิลด์ จำกัด ตามโปรแกรม ดังนี้

๑. โปรแกรมกำหนดเดินทางวันที่..... ในราคาคนละ บาท จำนวน.....คน

ซึ่งข้าพเจ้าได้ชำระเงินแล้วเป็นเงินจำนวน บาท

๒. โปรแกรมกำหนดเดินทางวันที่..... ในราคาคนละ บาท จำนวน.....คน

ซึ่งข้าพเจ้าได้ชำระเงินแล้วเป็นเงินจำนวน บาท

๓. โปรแกรมกำหนดเดินทางวันที่..... ในราคาคนละ บาท จำนวน.....คน

ซึ่งข้าพเจ้าได้ชำระเงินแล้วเป็นเงินจำนวน บาท

๔.โปรแกรมกำหนดเดินทางวันที่..... ในราคาคนละ บาท จำนวน.....คน

ซึ่งข้าพเจ้าได้ชำระเงินแล้วเป็นเงินจำนวน บาท

๕. โปรแกรมกำหนดเดินทางวันที่..... ในราคาคนละ บาท จำนวน.....คน

ซึ่งข้าพเจ้าได้ชำระเงินแล้วเป็นเงินจำนวน บาท

๖. โปรแกรมกำหนดเดินทางวันที่..... ในราคาคนละ บาท จำนวน.....คน

ซึ่งข้าพเจ้าได้ชำระเงินแล้วเป็นเงินจำนวน บาท

๗. โปรแกรมกำหนดเดินทางวันที่..... ในราคาคนละ บาท จำนวน.....คน

ซึ่งข้าพเจ้าได้ชำระเงินแล้วเป็นเงินจำนวน บาท

โดยข้าพเจ้าได้ชำระเงินไปแล้วทั้งหมดเป็นเงินจำนวน บาท

ต่อมาเมื่อวันที่.....ข้าพเจ้าได้ติดต่อไปยังบริษัท อ้วน ผอม อระวาด์ เดอะเวิลด์ จำกัด เพื่อแจ้งยกเลิกการเดินทาง

และขอเงินคืนทั้งหมด แต่ยังไม่ได้รับเงินคืนแต่อย่างใด เป็นเหตุให้ได้รับความเสียหาย จึงขอให้กรรมการท่องเที่ยวช่วยเรียกร้องเงินคืน

ลงชื่อ รับรองข้อความ หน้า ๒

หมายเหตุ เอกสารทั้งหมดต้องลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

ข้าพเจ้าได้รับทราบเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์กลาง/สาขาภาคกลาง จะไม่รับไว้พิจารณาและดำเนินการหรือยุติการพิจารณามีกรณี ดังนี้

๑. เรื่องที่ข้าพเจ้าได้ไปใช้สิทธิดำเนินคดีทางศาลด้วยตนเอง
๒. เรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดีอยู่ที่ศาลหรือเรื่องที่ศาลมีคำพิพากษาหรือคำสั่งเสร็จเด็ดขาดแล้ว
๓. เรื่องที่มีอายุความสิ้นสุดแล้ว
๔. เรื่องที่ผู้ร้องเรียนขอถอนเรื่องร้องเรียนซึ่งเป็นความผิดส่วนตัว

ทั้งนี้ นายทะเบียนหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งได้รับมอบหมายอาจดำเนินการไกล่เกลี่ยระหว่างนักท่องเที่ยว (ผู้ร้องเรียน) กับผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว (ผู้ถูกร้องเรียน) ก่อนก็ได้

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า คำร้องเรียน เอกสารหลักฐานที่ยื่นร้องเรียนกับพนักงานเจ้าหน้าที่ เป็นความจริง มีได้ทำ หรือจัดการใดๆ ซึ่งเป็นการล่อลวง ขู่เข็ญ ข่มขู่ หรือให้สัญญา เพื่อจูงใจให้ข้าพเจ้าร้องเรียนหรือส่งมอบเอกสารหลักฐาน และข้าพเจ้าได้อ่านแล้ว รับรองว่าถูกต้อง จึงลงลายมือชื่อไว้ต่อหน้าพนักงานเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ.....ผู้ร้องเรียน
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้ร้องเรียน
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน
(.....)