



คดีหมายเลขดำที่ ผบ ๕๑๑ /๒๕๖๒

คดีหมายเลขแดงที่ /๒๕๖๓

ประกาศศาลแพ่งกรุงเทพใต้

เรื่อง การพิจารณาให้ตกลงกันหรือประนีประนอมยอมความกันในประเด็นแห่งคดี

ระหว่าง { นายสุจร ชาติพันธ์ จอทก์
บริษัทมาสด้า เซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำเลย

ข้าพเจ้า นายสุจร ชาติพันธ์ จอทก์ อยู่บ้านเลขที่ ๑๑/๖๒ หมู่ที่ ๒ ตำบลทับมา อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง รหัสไปรษณีย์ ๒๑๐๐๐ โทรศัพท์ ๐๘ ๙๔๒๐ ๖๗๖๓ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ SUJORN@hotmail.com

ข้าพเจ้า นายจิณณะ แยมอ่วม และนางสาวฉันทิธา โต๊ะสกุล ทนายโจทก์ สำนักงานเลขที่ ๒๑๘๖/๕๓ อาคารบ้านสุขโขทัย ๒ ซอยรามคำแหง ๓๐/๑ แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๔๐ โทร ๐๙ ๑๘๑๐ ๙๙๕๖ หรือ ๐๙ ๒๖๕๓ ๕๙๔๙ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ pon_๐๒@windowslive.com

ข้าพเจ้า บริษัทมาสด้า เซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำเลย สำนักงานเลขที่ ๖๘๙ อาคารภิรัช ทาวเวอร์แอทเอ็มควอเทียร์ ชั้น ๑๕ ถึง ๑๖ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๑๐ โทรศัพท์ ๐๒ ๖๓๖๒๐๐๐ โทรสาร ๐๒ ๖๓๖๒๑๑๑ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ bmwsn@bakermckenzie.com



คดีนี้ โจทก์ยื่นคำฟ้องเป็นคดีผู้บริโภคพร้อมคำร้องขอดำเนินคดีกลุ่ม คำฟ้องโจทก์มีสาระสำคัญสรุปได้ความว่า โจทก์เป็นผู้ซื้อ ผู้ใช้ ผู้ได้รับบริการ หรือเจ้าของกรรมสิทธิ์ หรือผู้ครอบครองรถยนต์นั่งสองตอน(แวน) ยี่ห้อมาสด้า (Mazda) แบบ มาสด้า ซีเอ็กซ์ ๕ (Mazda CX๕) รุ่นสกายแอคทีฟ (Skyactiv) เครื่องยนต์เชื้อเพลิงดีเซล โดยสินค้าดังกล่าวเป็นสินค้าด้อยคุณภาพไม่ได้มาตรฐาน มีความชำรุดบกพร่องและเป็นสินค้าไม่ปลอดภัย จำเลยรู้อยู่แล้วแต่โฆษณาเกินจริง ใช้กลฉ้อฉลทำให้ผู้บริโภคสำคัญผิดในคุณภาพของสินค้า โดยส่งมอบสินค้าไม่ตรงความประสงค์และความมุ่งหมายที่จะใช้งานตามปกติ ซึ่งจากการใช้รถยนต์พิพาทรุ่นดังกล่าวพบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องยนต์ กล่าวคือน้ำในหม้อน้ำเพิ่มขึ้นหรือลดลง มีลักษณะเหมือนน้ำเดือดที่เรียกว่า “น้ำดัน” กล่าวคือ มีแรงดันและระเบิดของหม้อพักน้ำบริเวณห้องเครื่องยนต์ มีการเปื้อนเป็นลักษณะคราบกระจายจากน้ำหม้อน้ำ กำลังเครื่องยนต์ตกกะทันหัน เร่งไม่ขึ้น ผู้เชี่ยวชาญหรือช่างยนต์ให้ความเห็นไว้ว่า เป็นอาการที่แรงอัดจากลูกสูบรั่วเข้าไปในระบบน้ำทางปะเก็นฝาสูบ ฝาสูบรั่วหรือแตก เสื่อสูบฝุ เมื่อแรงดันจากลูกสูบรั่วมาถึงระบบไหลเวียนจะดันไปที่หม้อน้ำและถังพักน้ำจนเกิดการระเบิดกระจายขึ้น ซึ่งเป็นความผิดปกติที่จำเป็นต้องเปลี่ยนเครื่องยนต์ใหม่ อันเกิดจากเครื่องยนต์ไม่ได้มาตรฐาน โจทก์จึงฟ้องขอให้จำเลยรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าว รวมถึงความเสียหายที่สืบเนื่องหรือเกี่ยวข้องกันตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๒๒ และพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ.๒๕๕๑ โดยขอให้จำเลยชดใช้ราคารถยนต์ที่ซื้อและค่าซ่อมรถยนต์ที่เสียไป ค่าขาดประโยชน์ระหว่างซ่อมวันละ ๒,๕๐๐ บาท ค่าเสียหายเชิงลงโทษ ๒ เท่า และค่าเสียหายแก่จิตใจปีละ ๕๐,๐๐๐ บาท พร้อมกับให้จำเลยชดใช้ค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีและเงินรางวัลทนายของทนายความฝ่ายโจทก์ด้วย กับขอให้คำพิพากษามีผลหรือมีสภาพบังคับไปถึงกลุ่มบุคคลที่มีลักษณะเฉพาะและเป็นสมาชิกกลุ่ม โดยคิดคำนวณค่าเสียหายลักษณะเดียวกันกับโจทก์



ศาลไต่สวนคำร้องขอดำเนินคดีแบบกลุ่ม และศาลอุทธรณ์มีคำสั่งอนุญาตให้ดำเนินคดีแบบกลุ่ม เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๕

จำเลยยื่นคำให้การต่อสู้คดี ศาลนัดพร้อมคู่ความเพื่อไกล่เกลี่ย ตรวจสอบหลักฐาน กำหนดประเด็นข้อพิพาทพร้อมหน้าที่น่าสืบ กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินคดีแบบกลุ่ม โดยให้นัดสืบพยานโจทก์วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ นัดสืบพยานจำเลยวันที่ ๒๑ และ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ต่อมาเมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ โจทก์กับจำเลยได้ตกลงและจะทำสัญญาประนีประนอมยอมความกันในประเด็นแห่งคดี (ตามร่างสัญญาประนีประนอมยอมความและเอกสารแนบท้ายที่แนบท้ายประกาศฉบับนี้) สามารถดูได้ที่เว็บไซต์ศาลแพ่งกรุงเทพใต้ <http://civilbsc.coj.go.th/th/content/category/detail/id/๒๕๘๓/iid/๔๐๐๘๘๔>

จึงประกาศเพื่อให้สมาชิกกลุ่ม มีโอกาสคัดค้านหรือแจ้งความประสงค์ออกจากการเป็นสมาชิกกลุ่มโดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อศาลภายในวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๗ หากไม่คัดค้านถือว่าไม่ติดใจคัดค้านการตกลงหรือประนีประนอมยอมความและต้องผูกพันตามผลของการตกลงนั้น ส่วนสมาชิกกลุ่มที่แจ้งความประสงค์ออกจากการเป็นสมาชิกกลุ่มและไม่ได้ถอนความประสงค์ก่อนศาลมีคำสั่งอนุญาตให้มีการตกลงหรือประนีประนอมยอมความกัน ถือว่าไม่เป็นสมาชิกกลุ่มนับแต่วันที่ศาลมีคำสั่งอนุญาตให้ออกจากการเป็นสมาชิกกลุ่ม และให้สมาชิกกลุ่มมาศาลเพื่อไต่สวนคำร้องขอเกี่ยวกับการตกลงหรือประนีประนอมยอมความกันในประเด็นแห่งคดี นัดฟังคำคัดค้านของสมาชิกกลุ่ม นัดไต่สวนหรือฟังคำสั่งเกี่ยวกับการคัดค้านในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗ เวลา ๙.๐๐ นาฬิกา

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

(นายสุชิน ต่างงาม)

ผู้พิพากษาศาลแพ่งกรุงเทพใต้

(๒๙)

สัญญาประนี

ประนอม

ยอมความ



คดีหมายเลขดำที่...ผบ.511.../๒๕.62

คดีหมายเลขแดงที่.../๒๕

ศาล...แพ่งกรุงเทพใต้

วันที่...เดือน...พุทธศักราช ๒๕.67

ความ...แพ่ง

ระหว่าง { นายสุจร.ชาติพันธ์.....โจทก์
บริษัท มาสด้า เซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด.....จำเลย

เรื่อง...ซื้อขายสินค้าไม่ปลอดภัย (รถยนต์)

ข้าพเจ้า...โจทก์ และ จำเลย

ขอทำสัญญาประนีประนอมยอมความต่อหน้าศาลมีข้อความตามที่จะกล่าวต่อไปนี้

ข้อ 1. จำเลยตกลงยินยอมที่จะขยายระยะเวลาประกันรถยนต์มาสด้า CX-5 สกายแอดทิฟ เครื่องยนต์ดีเซล ที่ผลิตระหว่างวันที่ 20 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 9 กรกฎาคม 2562 ซึ่งมีหมายเลขตัวถังระหว่าง PP1 KE**** **000003 ถึง PP1KE**** **102040 และหมายเลขตัวถังระหว่าง PP1 KE**** **000002 ถึง PP1KE**** **002301 ("รถยนต์รุ่นพิพาท") ให้กับโจทก์และสมาชิกกลุ่ม ตลอดจนอายุการใช้งานสำหรับอาการน้ำดันและอาการสืบเนื่องจากอาการน้ำดันดังกล่าว ทั้งนี้ เป็นไปตามเงื่อนไขของการขยายระยะเวลาประกันตามเอกสารแนบ 1

.....อาการน้ำดัน หมายถึง อาการที่เกิดจากก๊าซไอเสียจากห้องเผาไหม้รั่วผ่านปะเก็นฝาสูบของเครื่องยนต์รั่วไหลผ่านเข้าสู่ระบบของน้ำหล่อเย็นของเครื่องยนต์ โดยสังเกตได้จากจะมีน้ำหล่อเย็นกระจายหรือดันออกมาจากระบบน้ำหล่อเย็น ทั้งนี้ อาการน้ำดันไม่รวมถึงกรณีที่เกิดจากอุบัติเหตุหรือสาเหตุอื่นที่อาจเกิดขึ้นจาก

(พลิก)

การซ่อมที่ไม่ถูกต้องก่อนเกิดอาการน้ำดัน (เช่น การรั่วไหลของน้ำมันเครื่อง) หรือการทำให้ชิ้นส่วนเสียหายจาก
ผู้ใช้งาน.....

..... ในกรณีที่โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มพบเห็นฟองอากาศหรือระดับน้ำในหม้อพักน้ำเพิ่มขึ้นมาก
ผิดปกติ หรือเครื่องยนต์มีความร้อนขึ้นผิดปกติ โจทก์หรือสมาชิกกลุ่ม สามารถนำรถยนต์รุ่นพิพาทเข้ามา
ตรวจสอบอาการน้ำดันที่ศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้าได้ และหากศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้าหรือจำเลย
ตรวจสอบแล้วพบว่าเป็นอาการน้ำดันตามที่ระบุในวรรคสอง ศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้าหรือจำเลยจะไม่คิด
ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบอาการน้ำดันดังกล่าว ทั้งนี้ ในการตรวจสอบอาการน้ำดันจะกระทำโดยการใช้เครื่องมือ
ชุดอุปกรณ์ที่ชื่อว่าชุดอุปกรณ์ตรวจสอบก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO2) (CO2 tester) นอกจากนี้ ศูนย์บริการ
มาตรฐานมาสด้าจะตรวจสอบระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย ทั้งนี้ ดังปรากฏตามตัวอย่างผลการทดสอบตาม
เอกสารแนบ 2.....

..... ข้อ 2. หากพบอาการน้ำดันและเป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันในข้อ 1. จำเลยตกลง
รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามอาการน้ำดันและอาการสืบเนื่องจากน้ำดันดังกล่าว ซึ่งรวมถึงค่าอะไหล่ ค่า
อุปกรณ์ ค่าแรง ค่าบริการ ค่าของเหลว และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้าและ
ศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้าได้ตรวจสอบแล้วพบว่าเกี่ยวข้องและสืบเนื่องจากอาการน้ำดันและอะไหล่หรือ
อุปกรณ์ดังกล่าวเสียหายจนไม่สามารถใช้งานต่อไปได้ (เช่น ท่อน้ำสามทาง ท่อยางของระบบน้ำหล่อเย็น ท่อยาง
ของระบบเชื้อเพลิงของเครื่องยนต์ ท่ออากาศของระบบเครื่องยนต์ เทอร์โบ หัวฉีด ปัมป์สูญญากาศ ปัมป์แรงดัน
หัวฉีด และอุปกรณ์ที่กำหนดไว้ในคู่มือการซ่อม) และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่สามารถตรวจสอบและพิสูจน์ได้ว่าเกิดความ
เสียหายหรือเสื่อมสภาพจากอาการน้ำดัน.....

..... กรณีที่โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มได้นำรถยนต์รุ่นพิพาทไปซ่อมแซมในอาการน้ำดันหรืออาการ
สืบเนื่องจากน้ำดันดังกล่าวที่อู่หรือศูนย์ซ่อมนอกจากศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้า ก่อนวันทำสัญญาฉบับนี้


จำเลยตกลงชดใช้ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดที่เกิดขึ้นตามความเป็นจริง ทั้งนี้ การซ่อมแซมดังกล่าว จะต้อง
เป็นไปตามคู่มือการซ่อมแซมหรือวิธีการที่จำเลยกำหนดเท่านั้น และโจทก์หรือสมาชิกกลุ่มรายดังกล่าวจะต้อง
แสดงหลักฐานการซ่อมแซมดังกล่าวด้วย.....


.....ในกรณีที่การซ่อมแซมตามวรรคสองไม่ถูกต้องตามคู่มือการซ่อมแซมหรือวิธีการที่จำเลยกำหนด
(เช่น การปาดหรือขัดหน้าฝาสูบ การปาดหรือขัดหน้าเสื้อสูบ) จำเลยจะไม่รับผิดชอบหรือชำระคืนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ
ที่เกิดขึ้นจากการซ่อมแซมทั้งหมด แต่จำเลยยินดีดำเนินการตรวจสอบการซ่อมแซมโดยอยู่หรือศูนย์บริการภายนอก
ดังกล่าวให้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ หากจำเลยพบว่ามีการซ่อมแซมโดยไม่ถูกต้อง จำเลยยินดีดำเนินการซ่อมแซม
ให้โดยไม่มีคิดค่าใช้จ่าย แต่โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มดังกล่าวจะต้องยินดีเข้ารับบริการที่ศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้า
ต่อไปทุก ๆ รอบระยะทาง 10,000 กิโลเมตร หรือ 6 เดือน แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน และยินดีที่จะเปลี่ยน
อะไหล่ ของเหลว และเคมีภัณฑ์ ตามตารางการบำรุงรักษารถตามระยะที่กำหนดไว้ในคู่มือการใช้งานรถยนต์ ดัง
ปรากฏตามรายการอะไหล่ ของเหลว และเคมีภัณฑ์ ตามเอกสารแนบ 3 ทั้งนี้ ในกรณีนี้ รถยนต์รุ่นพิพาทของ
โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มรายดังกล่าวก็จะได้รับการขยายระยะเวลาประกันสำหรับอาการน้ำดัน และอาการที่
สืบเนื่องจากอาการดังกล่าวตลอดอายุการใช้งานตามเงื่อนไขข้อ 1.....

.....ข้อ 3. ในกรณีที่มีการซ่อมแซมอาการน้ำดันตามเงื่อนไขข้อ 1. จำเลยตกลงจะดำเนินการ
เปลี่ยนเครื่องยนต์และอะไหล่ที่สืบเนื่องจากอาการน้ำดัน หรือซ่อมแซมกรณีอาการสืบเนื่องจากอาการน้ำดันของ
รถยนต์รุ่นพิพาทของโจทก์หรือสมาชิกกลุ่มในแต่ละครั้งให้เสร็จสมบูรณ์ภายในกำหนดระยะเวลา 30 วัน นับแต่
วันที่ได้ระบุใบใบสั่งซ่อม และจะจัดการรถยนต์ให้ใช้ในระหว่างซ่อม ในประเภท ชนิด คุณภาพ ขนาดเครื่องยนต์ไม่
น้อยกว่ารถยนต์รุ่นพิพาท.....

.....ในกรณีที่ศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้าไม่สามารถจัดการรถยนต์ให้ใช้ระหว่างซ่อมได้ตามวรรค
หนึ่ง ทั้งก่อนและหลังวันเข้าทำสัญญาประนีประนอมยอมความฉบับนี้ จำเลยตกลงชดใช้ค่าขาดประโยชน์เป็น

รายวัน วันละ 1,000 บาท นับตั้งแต่วันที่รถยนต์รุ่นพิพาทของโจทก์หรือสมาชิกกลุ่มเข้ารับการซ่อมที่ศูนย์บริการมาตรฐานมาตรฐานและมีการออกใบสั่งซ่อม (Repair Order) จนกระทั่งวันที่ศูนย์บริการมาตรฐานมาตรฐานดำเนินการซ่อมเสร็จตามใบสั่งซ่อมหรือแจ้งให้โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มผู้ซึ่งเป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองรถยนต์รุ่นพิพาททราบผ่านการโทรศัพท์หรือบริการส่งข้อความสั้น (SMS) เพื่อมารับรถยนต์รุ่นพิพาทคืน ทั้งนี้ ในการนำรถยนต์รุ่นพิพาทเข้าซ่อมแซม โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มจะต้องแสดงต้นฉบับหรือสำเนาใบคู่มือจดทะเบียนรถยนต์เพื่อส่งมอบให้แก่ศูนย์บริการมาตรฐานมาตรฐานในวันที่นำรถยนต์รุ่นพิพาทเข้าซ่อมแซมด้วย.....

ข้อ 4.ในกรณีที่รถยนต์รุ่นพิพาทของโจทก์หรือสมาชิกกลุ่มรายใดเกิดอาการน้ำดันตามลักษณะและเงื่อนไขในข้อ 1. จนมีสัญลักษณ์แจ้งเตือนความร้อนเกินปกติ (Overheat หรือ  ติดสว่างขึ้น) และรถยนต์รุ่นพิพาทไม่สามารถขับต่อไปได้ จำเลยตกลงรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายในการให้บริการรถยกหรือรถสไลด์เพื่อไปยังศูนย์บริการมาตรฐานมาตรฐานที่ใกล้ที่สุด ให้แก่โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มรายดังกล่าวตามที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินจำนวน 3,000 บาทต่อครั้ง.....

ทั้งนี้ ในการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามวรรคหนึ่ง จำเลยขอสงวนสิทธิในการตรวจสอบรถยนต์รุ่นพิพาทของโจทก์หรือสมาชิกกลุ่มรายดังกล่าวก่อนว่าเกิดอาการน้ำดันจนมีสัญลักษณ์แจ้งเตือนความร้อนเกินปกติ (Overheat หรือ  ติดสว่างขึ้น) และรถยนต์รุ่นพิพาทไม่สามารถขับต่อไปได้ รวมถึงพบโค้ดความผิดปกติ (Diagnostic Trouble Code : DTC) จริงหรือไม่.....

ข้อ 5.เพื่อเป็นการระงับข้อพิพาทระหว่างโจทก์ สมาชิกกลุ่ม และจำเลย จำเลยยินยอมให้เงินช่วยเหลือแก่โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มคนดังกล่าว เป็นรายวันวันละ 750 บาท ตลอดระยะเวลาที่รถยนต์รุ่นพิพาทคันดังกล่าวเข้ารับการซ่อมแซมอาการน้ำดันตามเงื่อนไขในข้อ 1. ที่ศูนย์บริการมาตรฐานมาตรฐานและมีการออกใบสั่งซ่อม (Repair Order) จนกระทั่งวันที่ผู้จำหน่ายหรือศูนย์บริการดำเนินการซ่อมเสร็จตามใบสั่งซ่อมหรือแจ้งให้โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มผู้ซึ่งเป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองรถยนต์รุ่นพิพาททราบผ่านการโทรศัพท์หรือบริการส่ง

ข้อความสั้น (SMS) เพื่อมารับรถยนต์รุ่นพิพาทคืน ทั้งนี้ ในการนำรถยนต์รุ่นพิพาทเข้าซ่อมแซม โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มจะต้องแสดงต้นฉบับหรือสำเนาเอกสารคู่มือจดทะเบียนรถยนต์เพื่อส่งมอบให้แก่ศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้า ในวันที่นำรถยนต์รุ่นพิพาทเข้าซ่อมแซมด้วย และภายหลังจากการซ่อมแซมดังกล่าว โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มคนดังกล่าวจะต้องยินดีที่จะเข้ารับบริการที่ศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้าอย่างต่อเนื่องทุก ๆ รอบระยะทาง 10,000 กิโลเมตร หรือ 6 เดือน แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน และยินดีที่จะเปลี่ยนอะไหล่ ของเหลว และเคมีภัณฑ์ ตามตารางการบำรุงรักษาตามระยะที่กำหนดไว้ในคู่มือการใช้งานรถยนต์ ดังปรากฏตามรายการอะไหล่ของเหลว และเคมีภัณฑ์ ตามเอกสารแนบ 3

ข้อ 6. ภายหลังจากที่ศาลมีคำพิพากษาตามสัญญาประนีประนอมยอมความแล้ว โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มจะต้องยื่นคำขอรับชำระเงินพร้อมเอกสารหลักฐานและสำเนาต่อศาลแพ่งกรุงเทพใต้ภายในกำหนดระยะเวลา 60 วันนับแต่วันที่มีการประกาศคำพิพากษาตามยอมลงในหนังสือพิมพ์ สำหรับบรรดาค่าขาดประโยชน์เงินช่วยเหลือ หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ภายใต้อสัญญานี้ที่เกิดขึ้นก่อนวันที่สัญญานับนี้ใช้บังคับ หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวข้างต้นแล้ว โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มที่ไม่ได้ยื่นคำขอรับชำระหนี้ภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น จะไม่มีสิทธิได้รับชำระหนี้ใด ๆ ภายใต้อข้อตกลงฉบับนี้ ทั้งนี้ จำเลยมีหน้าที่ต้องมารันสำเนาคำขอรับชำระเงินและเอกสารหลักฐานจากศาล ภายใน 7 วันนับแต่วันครบกำหนดการยื่นคำขอรับชำระเงิน โดยจำเลยมีสิทธิที่จะตรวจสอบและโต้แย้งความถูกต้องแท้จริงของคำขอรับชำระเงินของโจทก์และสมาชิกกลุ่มได้ภายในระยะเวลา 30 วันหลังจากวันที่ได้รับคำขอรับชำระหนี้พร้อมเอกสารหลักฐานจากศาล

ในกรณีที่ศาลมีคำสั่งถึงที่สุดให้โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มรายใดมีสิทธิได้รับคำขอรับชำระเงินหรือในกรณีที่จำเลยไม่ได้โต้แย้งคำขอรับชำระเงินของโจทก์หรือสมาชิกกลุ่มรายใดแล้ว ให้จำเลยมีหน้าที่ในการชำระเงินให้โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มรายนั้นตามคำสั่งถึงที่สุดของศาลหรือตามคำขอรับชำระเงินภายใน 30 วันนับแต่วันที่

ได้รับแจ้งคำสั่งถึงที่สุดของศาลหรือ 30 วันนับแต่วันครบกำหนดระยะเวลาที่จำเลยสามารถใช้สิทธิตรวจสอบและโต้แย้งความถูกต้องแท้จริงของคำขอรับชำระเงินได้.....

ข้อ 7. ภายหลังจากที่ศาลมีคำพิพากษาตามสัญญาประนีประนอมยอมความฉบับนี้แล้ว หากโจทก์หรือสมาชิกกลุ่มเข้ารับการซ่อมแซมอาคารน้ำคั้นตามเงื่อนไขในการขยายระยะเวลาประกันในข้อ 1. โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มจะต้องยื่นคำร้องตามแบบฟอร์มที่จำเลยจะได้จัดเตรียมไว้ให้ที่ศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้าที่โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มดังกล่าวได้นำรถยนต์รุ่นพิพาทเข้ารับการซ่อมแซมอาคารน้ำคั้น ตามเอกสารแนบ 4 ภายในกำหนดระยะเวลา 7 วันนับแต่วันที่ศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้าดำเนินการซ่อมเสร็จตามใบสั่งซ่อมหรือแจ้งให้โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มผู้ซึ่งเป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองรถยนต์รุ่นพิพาททราบผ่านกรรโทรศัพท์หรือบริการส่งข้อความสั้น (SMS) เพื่อมารับรถยนต์รุ่นพิพาทคืน เพื่อส่งต่อให้แก่จำเลยดำเนินการตรวจสอบ คิดคำนวณ และดำเนินการขอใช้เงินค่าขาดประโยชน์ตามข้อ 3. วรรคสอง และเงินช่วยเหลือตามข้อ 5. ให้แก่โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มดังกล่าวต่อไป.....

ในกรณีที่จำเลยได้รับคำร้องตามวรรคหนึ่งและไม่ได้โต้แย้งความถูกต้องแท้จริงหรือความครบถ้วนของข้อมูลหรือเอกสาร จำเลยมีหน้าที่ในการชำระเงินให้แก่โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มภายใน 30 วันนับแต่วันครบกำหนดระยะเวลาที่โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มจะต้องยื่นคำร้องตามวรรคหนึ่ง.....

ข้อ 8. โจทก์ สมาชิกกลุ่ม และจำเลยตกลงให้ศาลเป็นผู้พิจารณาและพิพากษากำหนดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีและเงินรางวัลทนายที่พึงได้ตามกฎหมาย แต่ทั้งนี้ ไม่เป็นการตัดสิทธิคู่ความในการใช้สิทธิตามกฎหมายในการอุทธรณ์โต้แย้งคำพิพากษาของศาลเฉพาะในส่วนการกำหนดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีและเงินรางวัลทนายดังกล่าว.....

..... ข้อ 9. หากจำเลยไม่ปฏิบัติตามสัญญาประนีประนอมยอมความข้อหนึ่งข้อใด จำเลยยินยอมให้
 โจทก์บังคับคดีสำหรับยอดหนี้ที่เกิดขึ้นจริงตามสัญญา รวมถึงความเสียหายอื่นใดที่พิสูจน์ได้ว่าเกี่ยวเนื่องจากการที่
 จำเลยผิดสัญญา พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5 (ห้า) ต่อปี นับแต่วันที่จำเลยผิดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น.....

..... ข้อ 10. โจทก์ สมาชิกกลุ่ม และจำเลยตกลงตามข้อ 1 ถึง ข้อ 9. โดยต่างฝ่ายต่างไม่ตั้งใจ
 เรียกร้องค่าเสียหายอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาททั้งปวง รวมถึงไม่ตั้งใจฟ้องร้องหรือดำเนินคดีทั้งทางแพ่งและ
 ทางอาญาไม่ว่าจะเป็นในเรื่องใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาทในคดีนี้ทั้งปวงต่อกันอีก.....

..... ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ.....

..... โจทก์

..... จำเลย

..... คู่ความได้ลงชื่อต่อหน้าข้าพเจ้า

..... ผู้พิพากษา

..... ผู้พิพากษา

**เอกสารแนบ 1 : เงื่อนไขของการขยายระยะเวลารับประกันกรณีรถยนต์รุ่นมาสด้า CX-5 สกายแอคทีฟ
เครื่องยนต์ดีเซล**

บริษัท มาสด้า เซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด ("บริษัทฯ" หรือ "จำเลย") ขอเรียนชี้แจงข้อเสนอเกี่ยวกับการให้การรับประกันรถยนต์รุ่นมาสด้า CX-5 สกายแอคทีฟ เครื่องยนต์ดีเซล ที่ผลิตระหว่างวันที่ 20 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 9 กรกฎาคม 2562 ซึ่งมีหมายเลขตัวถังระหว่าง PP1 KE**** **000003 ถึง PP1KE**** **102040 และหมายเลขตัวถังระหว่าง PP1 KF**** **000002 ถึง PP1KF**** **002301 ("รถยนต์รุ่นพิพาท") สำหรับอาการน้ำดันตามที่ได้ระบุเอาไว้บันทึกข้อตกลง ข้อ 1 ย่อหน้าที่สอง และอาการที่สลิปเนื่องจากอาการน้ำดันดังกล่าว โดยแบ่งแยกเป็นกรณีต่าง ๆ ดังนี้

1. รถยนต์รุ่นพิพาทที่อยู่ในสภาพปกติ (ไม่มีการดัดแปลง) **

เงื่อนไข	การได้รับการขยายระยะเวลารับประกัน
1.1.กรณีรถยนต์ที่ไม่เคยเกิดอาการน้ำดันตามที่ได้ระบุเอาไว้บันทึกข้อตกลง ข้อ 1 ย่อหน้าที่สอง	
(1) รถยนต์รุ่นพิพาทที่มีประวัติเข้ารับบริการที่ศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้าทุก ๆ รอบระยะทาง 10,000 กิโลเมตร หรือ 6 เดือน	<ul style="list-style-type: none">● ได้รับการขยายระยะเวลารับประกันสำหรับอาการน้ำดันตามที่ได้ระบุเอาไว้บันทึกข้อตกลง ข้อ 1 ย่อหน้าที่สอง และอาการที่สลิปเนื่องจากอาการน้ำดันดังกล่าวตลอดอายุการใช้งาน● ทั้งนี้ ภายใต้เงื่อนไขว่าโจทก์หรือสมาชิกกลุ่มยินดีที่จะเข้ารับบริการที่ศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้าต่อไปทุก ๆ รอบระยะทาง 10,000 กิโลเมตร หรือ 6 เดือน แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน และยินดีที่จะเปลี่ยนอะไหล่ ของเหลว และเคมีภัณฑ์ตามตารางการบำรุงรักษาตามระยะที่กำหนดไว้

* หมายเหตุ 1 บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ให้การรับประกันรถยนต์รุ่นพิพาทสำหรับอาการน้ำดันตามที่ได้ระบุเอาไว้บันทึกข้อตกลง ข้อ 1 ย่อหน้าที่สอง และอาการที่สลิปเนื่องจากอาการดังกล่าวตลอดอายุการใช้งาน หากบริษัทฯ ตรวจสอบว่าอาการน้ำดันและอาการที่สลิปเนื่องเป็นผลมาจากการในลักษณะเป็นการจงใจให้เกิดความเสียหายแก่รถยนต์รุ่นพิพาท รวมถึงการบำรุงรักษาที่ผิดวิธีที่ไม่ถูกต้องตามสมควร

** หมายเหตุ 2 กรณีรถยนต์รุ่นพิพาทที่ขายให้กับผู้ขายรถยนต์ใช้แล้ว (เดินที่รถ) ไม่ว่าจะได้มีการจดทะเบียนโอนกรรมสิทธิ์แล้วหรือไม่ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการให้การรับประกันรถยนต์รุ่นพิพาทสำหรับอาการ "น้ำดัน" และอาการที่สลิปเนื่องจากอาการดังกล่าวตลอดอายุการใช้งาน ภายใต้เงื่อนไขว่า รถยนต์รุ่นพิพาทคันดังกล่าวจะต้องอยู่ในสภาพปกติ ไม่มีการดัดแปลง หรือถอดประกอบชิ้นส่วนอะไหล่จากรถยนต์คันอื่น และมีหลักฐานแสดงความเป็นเจ้าของรถยนต์รุ่นพิพาท หรือหนังสือมอบอำนาจผู้เป็นเจ้าของรถยนต์รุ่นพิพาทตามที่ปรากฏในรายการจดทะเบียน

	<p>ในคู่มือการใช้งานรถยนต์ ดังปรากฏตามรายการอะไหล่ ของเหลว และเคมีภัณฑ์ ตามเอกสารแนบ 3 ด้วยเช่นกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ในกรณีที่โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มได้ขาดการเข้ารับบริการที่ศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้าทุก ๆ รอบระยะทาง 10,000 กิโลเมตร หรือ 6 เดือนแล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อนแล้ว ให้ถือว่าสิทธิในการได้รับการขยายระยะเวลาประกันสำหรับอาการน้ำดันตามที่ได้ระบุเอาไว้บันทึกข้อตกลง ข้อ 1 ย่อหน้าที่สอง และอาการที่สืบเนื่องจากอาการน้ำดันเป็นอันสิ้นสุดลงทันที
<p>(2) รถยนต์รุ่นพิพาทที่ไม่ได้เข้ารับบริการที่ศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้า* หรือมีประวัติเข้ารับบริการทุก ๆ รอบระยะทาง 10,000 กิโลเมตร หรือ 6 เดือน ไม่ครบถ้วนทุกรอบระยะทาง</p> <p><u>*หมายเหตุ:</u> เช่น ไม่ได้เข้ารับบริการที่ศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้าเกินกว่า 1 ปี หรือ 20,000 กิโลเมตร</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ขอให้โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มนำรถยนต์รุ่นพิพาทเข้ามารับการตรวจสอบที่ศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้าก่อนว่าเป็นรถยนต์รุ่นพิพาทที่ไม่เคยมีการตัดแปลงจริงหรือไม่ ● ภายหลังจากตรวจสอบแล้ว โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มยินดีที่จะเข้ารับบริการที่ศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้าต่อไปทุก ๆ รอบระยะทาง 10,000 กิโลเมตร หรือ 6 เดือน แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน และยินดีที่จะเปลี่ยนอะไหล่ ของเหลว และเคมีภัณฑ์ ตามตารางการบำรุงรักษารถตามระยะที่กำหนดไว้ในคู่มือการใช้งานรถยนต์ ดังปรากฏตามรายการอะไหล่ ของเหลว และเคมีภัณฑ์ ตามเอกสารแนบ 3 รถยนต์รุ่นพิพาทของโจทก์หรือสมาชิกกลุ่มก็จะได้รับการขยายระยะเวลาประกันสำหรับอาการน้ำดันตามที่ได้ระบุเอาไว้บันทึกข้อตกลง ข้อ 1 ย่อหน้าที่สอง

	<p>และอาการที่สืบเนื่องจากอาการน้ำตันดังกล่าว ตลอดอายุการใช้งาน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ในกรณีที่โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มได้ขาดการเข้ารับบริการที่ศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้าทุก ๆ รอบระยะทาง 10,000 กิโลเมตร หรือ 6 เดือนแล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อนแล้ว ให้ถือว่าสิทธิในการได้รับการขยายระยะเวลารับประกันสำหรับอาการน้ำตันตามที่ได้ระบุเอาไว้บันทึกข้อตกลง ข้อ 1 ย่อหน้าที่สอง และอาการที่สืบเนื่องจากอาการน้ำตันเป็นอันสิ้นสุดลงทันที
<p>1.2.กรณีรถยนต์รุ่นพิพาทที่เคยเกิดอาการน้ำตันตามที่ได้ระบุเอาไว้บันทึกข้อตกลง ข้อ 1 ย่อหน้าที่สองจากการใช้งานตามปกติ โดยอาการน้ำตันไม่ได้เกิดขึ้นจากความตั้งใจให้รถยนต์รุ่นพิพาทเกิดความเสียหาย</p>	
<p>(1) รถยนต์รุ่นพิพาทที่เข้ารับการซ่อมบำรุงอาการน้ำตันตามที่ได้ระบุเอาไว้บันทึกข้อตกลง ข้อ 1 ย่อหน้าที่สอง โดยศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● บริษัทฯ ยินดีคืนค่าบริการและค่าชิ้นส่วนอะไหล่ตามจำนวนที่โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มได้เสียไปจริง และชดใช้ค่าขาดประโยชน์เป็นรายวันวันละ 1,000 บาท นับตั้งแต่วันที่รถยนต์รุ่นพิพาทของโจทก์หรือสมาชิกกลุ่มเข้ารับการซ่อมที่ศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้าและมีการออกใบสั่งซ่อม (Repair Order) จนกระทั่งวันที่ศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้าดำเนินการซ่อมเสร็จตามใบสั่งซ่อมหรือแจ้งให้โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มผู้ซึ่งเป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองรถยนต์รุ่นพิพาททราบผ่านการโทรศัพท์หรือบริการส่งข้อความสั้น (SMS) เพื่อมารับรถยนต์รุ่นพิพาทคืน <p>ทั้งนี้ ภายใต้เงื่อนไขว่า โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มจะต้องแสดงหลักฐานเกี่ยวกับค่าบริการและค่าชิ้นส่วนอะไหล่ที่ได้ชำระให้แก่ศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้า รวมถึงจำนวนวันที่นำรถเข้ารับบริการซ่อมบำรุงอาการน้ำตัน</p>

	<ul style="list-style-type: none">● เพื่อเป็นการระงับข้อพิพาทระหว่างโจทก์ สมาชิกกลุ่ม และบริษัทฯ บริษัทฯ ยินยอมให้เงินช่วยเหลือแก่โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มคนดังกล่าว เป็นรายวันวันละ 750 บาท ตลอดระยะเวลาที่รถยนต์รุ่นพิพาทคันดังกล่าวเข้ารับการซ่อมแซมอาการน้ำดันตามเงื่อนไขข้อ 1. ที่ศูนย์บริการมาตรฐานและมีการออกใบสั่งซ่อม (Repair Order) จนกระทั่งวันที่ผู้จำหน่ายหรือศูนย์บริการดำเนินการซ่อมเสร็จตามใบสั่งซ่อมหรือแจ้งให้โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มผู้ซึ่งเป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองรถยนต์รุ่นพิพาททราบผ่านการโทรศัพท์หรือบริการส่งข้อความสั้น (SMS) เพื่อมารับรถยนต์รุ่นพิพาทคืน● โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มยินดีที่จะเข้ารับบริการที่ศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้าต่อไปทุก ๆ รอบระยะทาง 10,000 กิโลเมตร หรือ 6 เดือน แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน และยินดีที่จะเปลี่ยนอะไหล่ ของเหลว และเคมีภัณฑ์ ตามตารางการบำรุงรักษารถตามระยะที่กำหนดไว้ในคู่มือการใช้งานรถยนต์ ดังปรากฏตามรายการอะไหล่ของเหลว และเคมีภัณฑ์ ตามเอกสารแนบ 3 รถยนต์รุ่นพิพาทของโจทก์หรือสมาชิกกลุ่มดังกล่าวก็จะได้รับการขยายระยะเวลาประกันสำหรับอาการน้ำดันตามที่ได้ระบุเอาไว้บันทึกข้อตกลง ข้อ 1 ย่อหน้าที่สอง และอาการที่สืบเนื่องจากอาการน้ำดันดังกล่าวตลอดอายุการใช้งาน
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ● ในกรณีที่โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มได้ขาดการเข้ารับบริการที่ศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้าทุก ๆ รอบระยะทาง 10,000 กิโลเมตร หรือ 6 เดือนแล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อนแล้ว ให้ถือว่าสิทธิในการได้รับการขยายระยะเวลารับประกันสำหรับอาการน้ำตันตามที่ได้ระบุเอาไว้บันทึกข้อตกลง ข้อ 1 ย่อหน้าที่สอง และอาการที่สืบเนื่องจากอาการน้ำตันเป็นอันสิ้นสุดลงทันที
<p>(2) รอยนตร์รุ่นพิพาทที่เข้าการซ่อมบำรุงอาการน้ำตันตามที่ได้ระบุเอาไว้บันทึกข้อตกลง ข้อ 1 ย่อหน้าที่สอง โดยศูนย์บริการภายนอก</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● บริษัทฯ จะชำระคืนค่าซ่อมบำรุง ค่าบริการ ค่าอะไหล่ หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ได้ชำระไปตามความเป็นจริง ทั้งนี้ การซ่อมแซมดังกล่าว จะต้องเป็นไปตามคู่มือการซ่อมแซมหรือวิธีการที่บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น และโจทก์หรือสมาชิกกลุ่มรายดังกล่าวจะต้องแสดงหลักฐานการซ่อมแซมดังกล่าวด้วย ● ในกรณีที่การซ่อมแซมไม่ถูกต้องตามคู่มือการซ่อมแซมหรือวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด (เช่น การปาดหรือขัดหน้าฝาสูบ การปาดหรือขัดหน้าเสื้อสูบ) บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบหรือชำระคืนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการซ่อมแซมทั้งหมด แต่บริษัทฯ ยินดีที่จะตรวจสอบการซ่อมบำรุงรอยนตร์โดยศูนย์บริการภายนอก ทั้งนี้ หากบริษัทฯ พบว่ามีการซ่อมบำรุงโดยไม่ถูกต้อง บริษัทฯ ยินดีซ่อมบำรุงอาการน้ำตันให้แก่โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม ● โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มยินดีที่จะเข้ารับบริการที่ศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้าต่อไปทุก ๆ รอบระยะทาง 10,000 กิโลเมตร หรือ 6 เดือน แล้วแต่

	<p>อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน และยินดีที่จะเปลี่ยนอะไหล่ ของเหลว และเคมีภัณฑ์ ตามตารางการบำรุงรักษาตามระยะที่กำหนดไว้ในคู่มือการใช้งานรถยนต์ ดังปรากฏตามรายการอะไหล่ของเหลว และเคมีภัณฑ์ ตามเอกสารแนบ 3 รถยนต์ รุ่นพิพาทของโจทก์หรือสมาชิกกลุ่มดังกล่าวก็จะได้รับการขยายระยะเวลาประกันสำหรับน้ำตันตามที่ได้ระบุเอาไว้บันทึกข้อตกลง ข้อ 1 ย่อหน้าที่สอง และอาการที่สืบเนื่องจากอาการน้ำตันดังกล่าวตลอดอายุการใช้งาน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ในกรณีที่โจทก์หรือสมาชิกกลุ่มได้ขาดการเข้ารับบริการที่ศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้าทุก ๆ รอบระยะทาง 10,000 กิโลเมตร หรือ 6 เดือนแล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อนแล้ว ให้ถือว่าสิทธิในการได้รับการขยายระยะเวลาประกันสำหรับอาการน้ำตันตามที่ได้ระบุเอาไว้บันทึกข้อตกลง ข้อ 1 ย่อหน้าที่สอง และอาการที่สืบเนื่องจากอาการน้ำตันเป็นอันสิ้นสุดลงทันที
--	---

2. กรณีรถยนต์รุ่นพิพาทที่มีการดัดแปลง จะไม่อยู่ในเงื่อนไขที่จะได้รับการขยายระยะเวลาประกันสำหรับอาการน้ำยาหล่อเย็นถูกดันออกทางถังพักน้ำสำรอง หรืออาการ"น้ำตัน" ตลอดอายุการใช้งาน

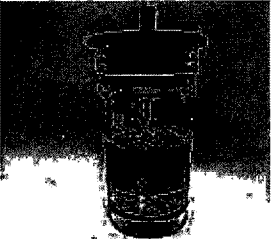

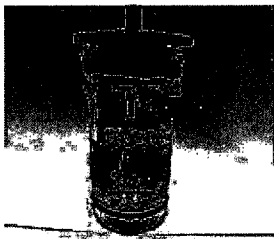
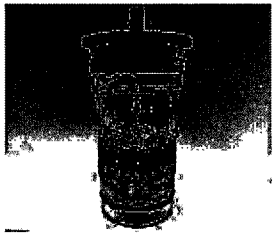
รถยนต์รุ่นพิพาทที่มีการดัดแปลง หมายถึง รถยนต์รุ่นพิพาทที่มีลักษณะหรือได้มีการดำเนินการต่าง ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกรณีดังต่อไปนี้

- 2.1. รถยนต์รุ่นพิพาทที่มีการปรับแก้ระบบการทำงานของเครื่องยนต์ (Remap) อาทิ การเปลี่ยนหรือดัดแปลงกล่องควบคุมเครื่องยนต์หรือกล่องควบคุมเกียร์ รวมถึงการเปลี่ยนหรือการดัดแปลงระบบของกล่องควบคุมดังกล่าว (Software)
- 2.2. รถยนต์รุ่นพิพาทที่มีการดัดแปลงหรือเปลี่ยนแปลงชิ้นส่วนใด ๆ ในระบบส่งเชื้อเพลิง เช่น หัวฉีด รางส่งเชื้อเพลิง ปั๊มแรงดันสูง ท่อส่งเชื้อเพลิง เป็นต้น

- 2.3. รถยนต์รุ่นพิพาทที่มีการเปลี่ยน การตัดแปลง หรือการถอดออกซึ่งระบบกำจัดไอเสีย อาทิ การถอดระบบกำจัดเขม่า (Diesel Particulate Filter : DPF) การอุดหรือปิดระบบหมุนเวียนไอเสีย (Exhaust Gas Recirculation : EGR) และการถอดแคทตะไลติกคอนเวอร์เตอร์ รวมถึงการถอดหรือตัดแปลงระบบเซ็นเซอร์ต่าง ๆ ของระบบกำจัดไอเสีย เป็นต้น
- 2.4. รถยนต์รุ่นพิพาทที่มีการตัดแปลงหรือเปลี่ยนแปลงชิ้นส่วนใด ๆ ในระบบหล่อเย็น เช่น หม้อน้ำ วาล์วน้ำ พัดลมหม้อน้ำ ปั๊มน้ำ เซ็นเซอร์ต่าง ๆ หรือการใช้น้ำยาหม้อน้ำที่ผิดไปจากที่กำหนดไว้ในคู่มือการใช้งานรถยนต์ เป็นต้น
- 2.5. รถยนต์รุ่นพิพาทที่มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือระบบใด ๆ เพื่อเปลี่ยนแปลงการทำงานของระบบควบคุมคันเร่ง

ทั้งนี้ รถยนต์รุ่นพิพาทที่มีการตัดแปลง แต่ต่อมาได้มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือระบบให้กลับสู่สภาพเดิมโดยศูนย์บริการมาตรฐานมาตรฐาน และโจทก์หรือสมาชิกกลุ่มยินดีเสียค่าใช้จ่ายในการติดตั้งอุปกรณ์หรือระบบให้กลับสู่สภาพเดิมด้วยตนเอง รถยนต์ดังกล่าวจะได้รับการขยายระยะเวลาประกันตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขข้อ 1.

เอกสารแนบ 2 : ตัวอย่างผลการทดสอบ

ตัวอย่างผลการทดสอบ			
ปกติ (สีน้ำเงินเข้ม ~ สีฟ้าอ่อน)		ผิดปกติ (เปลี่ยนเป็นสีเขียว ~ สีเหลือง)	
			



ตารางค่าใช้จ่ายบำรุงรักษาตามระยะ

รายการ	ปริมาณการใช้งาน (กิโลเมตร) / ระยะทาง (กม.) ของ/ต่อช่วงการตรวจ											
	6 เดือน / 10,000	12 เดือน / 20,000	18 เดือน / 30,000	24 เดือน / 40,000	30 เดือน / 50,000	36 เดือน / 60,000	42 เดือน / 70,000	48 เดือน / 80,000	54 เดือน / 90,000	60 เดือน / 100,000	66 เดือน / 110,000	72 เดือน / 120,000
น้ำมันเครื่อง MAZDA GENUINE OIL SUPRA DPF 0W-30 (S.1L)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
ไส้กรองน้ำมันเครื่อง ENGINE OIL FILTER	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
แหวนรองปิดก้นถังน้ำมันเครื่อง GASKET DRAIN PLUG	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
ไส้กรองอากาศ AIR FILTER	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
ไส้กรองน้ำเบรคเชื้อเพลิง FUEL FILTER	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
ไส้กรองตั้งรับอากาศ CABIN AIR FILTER	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
น้ำมันเบรค BRAKE FLUID DOT 4	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
น้ำยาล้างขี้ผึ้ง DEPOSITE CLEANER	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
น้ำยาฉีดล้างเครื่องยนต์ 9 Bars ENGINE COOLANT	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
หมายเหตุ: ค่าใช้จ่ายรวมทั้งหมดสำหรับระยะทาง 100,000 กม. หรือ 10 ปี หรือ whichever comes first.												

รายการ	1.0	1.7	1.0	2.1	1.0	1.5	1.0	2.3	1.0	1.6	1.0	2.7
รวมค่าแรงช่างบริการ (บาท) Total Labor (hrs.)	650	1,105	650	1,365	650	975	650	1,495	650	1,040	650	1,755
รวมค่าวัสดุ (บาท) Total Labor expense (THB)	2,568	3,328	2,568	5,508	2,568	3,978	2,568	5,508	2,568	3,328	2,568	6,158
รวมค่าขนส่ง (บาท) Total Parts and Fluid Cost (THB)	3,218	4,433	3,218	6,873	3,218	4,953	3,218	7,003	3,218	4,368	3,218	7,913
VAT 7%	225	310	225	481	225	347	225	490	225	306	225	554
รวมทั้งหมด	3,443	4,743	3,443	7,354	3,443	5,300	3,443	7,493	3,443	4,674	3,443	8,467

MAZDA GENUINE OIL SUPRA DPF 0W-30 (S.1L) เป็นผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการทดสอบและรับรองจาก Mazda Motor (Thailand) Co., Ltd. ให้เป็นผลิตภัณฑ์ที่แท้และเหมาะสมที่สุดสำหรับเครื่องยนต์ Mazda. ผลิตภัณฑ์ที่แท้จะช่วยให้เครื่องยนต์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิง. ผลิตภัณฑ์ที่แท้จะช่วยให้เครื่องยนต์มีอายุการใช้งานที่ยาวนานและลดการสึกหรอของเครื่องยนต์. ผลิตภัณฑ์ที่แท้จะช่วยให้เครื่องยนต์มีเสียงที่นุ่มนวลและลดการสั่นสะเทือน. ผลิตภัณฑ์ที่แท้จะช่วยให้เครื่องยนต์มีกลิ่นที่หอมและลดการเกิดคราบสกปรก. ผลิตภัณฑ์ที่แท้จะช่วยให้เครื่องยนต์มีสีที่เงางามและลดการเกิดรอยขีดข่วน. ผลิตภัณฑ์ที่แท้จะช่วยให้เครื่องยนต์มีค่าการปล่อยมลพิษที่ต่ำและช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม. ผลิตภัณฑ์ที่แท้จะช่วยให้เครื่องยนต์มีค่าการประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิงที่สูงและช่วยลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา. ผลิตภัณฑ์ที่แท้จะช่วยให้เครื่องยนต์มีค่าการประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิงที่ต่ำและช่วยลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา. ผลิตภัณฑ์ที่แท้จะช่วยให้เครื่องยนต์มีค่าการประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิงที่ต่ำและช่วยลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา. ผลิตภัณฑ์ที่แท้จะช่วยให้เครื่องยนต์มีค่าการประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิงที่ต่ำและช่วยลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา.

เอกสาร 6666 4

แบบฟอร์มคำร้องขอรับเงินของสมาชิกกลุ่ม cx-5

(ใช้เฉพาะกรณีการเข้ารับการซ่อมแซมอาการนำคันหลังวันที่.....)

วันที่

ข้าพเจ้า ชื่อ.....นามสกุล

เบอร์โทรศัพท์..... ในฐานะเจ้าของหรือผู้ครอบครองทางทะเบียนของรถยนต์มาสด้า cx-5 สกายแอคทีฟ

รถยนต์สีเซด ซึ่งมีหมายเลขตัวถัง..... ประสงค์ที่จะได้รับเงินค่าขาดประโยชน์

เงินช่วยเหลือ หรือเงินค่าใช้จ่ายในการใช้บริการรถยก ดังนี้

- ประสงค์จะรับเงินค่าขาดประโยชน์และเงินช่วยเหลือ (เฉพาะกรณีที่ไม่ได้รับการจัดการรถยนต์ให้ใช้ระหว่างซ่อม) เป็นรายวัน นับตั้งแต่วันที่รถยนต์เข้ารับการซ่อมที่ศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้าพร้อมกับแสดงต้นฉบับหรือสำเนาเอกสารคู่มือจดทะเบียนรถยนต์ และมีการออกใบสั่งซ่อม (Repair Order) จนกระทั่งวันที่ศูนย์บริการมาตรฐานมาสด้าดำเนินการซ่อมเสร็จตามใบสั่งซ่อมหรือแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบผ่านการโทรศัพท์หรือบริการส่งข้อความสั้น (sms) เพื่อมารับรถยนต์รุ่นพิพาทคืน
- ประสงค์ที่จะได้รับเงินค่าใช้จ่ายในการใช้บริการรถยกตามที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินจำนวน 3,000 บาท

ซึ่งข้าพเจ้าประสงค์ที่จะให้ โอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร

โดยมีเอกสารหลักฐานประกอบ ดังนี้

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือรับรองนิติบุคคล
- ต้นฉบับหรือสำเนาเอกสารคู่มือจดทะเบียนรถยนต์
- สำเนาสมุดบัญชีธนาคาร
- สำเนาใบเสร็จรับเงินค่าใช้จ่ายในการใช้บริการรถยกตามที่เกิดขึ้นจริง
- ต้นฉบับหนังสือมอบอำนาจ (ถ้ามี)
- อื่น ๆ

ทั้งนี้ ข้าพเจ้ายืนยันความถูกต้องแท้จริงของข้อมูลและเอกสารทั้งหมดที่ได้ยื่นไว้และยอมรับว่าเงื่อนไขของการได้รับเงินตามคำร้องนี้เป็นไปตามสัญญาประนีประนอมยอมความระหว่างโจทก์และจำเลยในคดีของศาลแพ่งกรุงเทพใต้หมายเลขคำที่ ผบ.511/2562 และไม่คิดใจเรียกร้องเงินจำนวนใด ๆ อีก

ลงชื่อ

()