

เรียน ลูกค้าผู้มีพระคุณทุกท่าน

เรื่อง ชี้แจงข้อบกพร่องในระบบolumนिरักขของรถยนต์ไฟฟ้า VOLT รุ่น FOR 2

ทางบริษัท อีวี ไพรมัส จำกัด ต้องกราบขออภัยลูกค้ารถยนต์ไฟฟ้า VOLT รุ่น FOR 2 ทุกท่านในความไม่สะดวกที่เกิดขึ้นอีกครั้ง และ ขอเรียนว่าสืบเนื่องจากเหตุที่ได้รับแจ้งเรื่อง ข้อบกพร่องในระบบolumนिरักขของรถยนต์ไฟฟ้า VOLT รุ่น FOR 2 นั้น ทางบริษัทได้ทำการประสานงานกับผู้ผลิตอย่างต่อเนื่องในประเด็นดังกล่าวและได้ข้อสรุปจากผู้ผลิตว่ารถยนต์ไฟฟ้ายี่ห้อ VOLT ทั้งรุ่น VOLT FOR 2 และ VOLT FOR 4 มีชิ้นส่วน อุปกรณ์ ก่อควบคุม จุดติดตั้ง และระบบolumนिरักขที่เหมือนกัน และมีชุดอุปกรณ์อยู่ในรถทั้งสองรุ่น หากแต่ในรุ่น VOLT FOR 2 นั้น พบปัญหาว่าระบบolumนिरักขถูกติดตั้งมาโดยไม่สมบูรณ์ เนื่องจากมีชุดสายไฟที่ติดตั้งมาไม่ครบจากโรงงาน ทางบริษัทฯ จึงได้แจ้งรายงานปัญหาดังกล่าวไปที่โรงงานผู้ผลิตให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งทางโรงงานผู้ผลิตได้ยอมรับถึงความผิดพลาดที่เกิดขึ้น และยืนยันจะดำเนินการ โดยเร่งด่วนเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยเร็วที่สุด

โดยทางโรงงานได้ชี้แจงมาทางบริษัทแล้วว่า จะส่งชุดสายไฟ รวมถึงชี้แจงวิธีการติดตั้ง และ วิธีตรวจสอบการทำงานหลังติดตั้งมาให้แก่บริษัท ภายใน 90 วัน เพื่อให้ทางบริษัทดำเนินการออกจดหมาย RECALL เชิญลูกค้ารถยนต์ FOR 2 ทุกท่านเข้ามาทำการติดตั้งชุดสายไฟ เพื่อให้ระบบสมบูรณ์ พร้อมตรวจเช็คความเรียบร้อยของตัวรถ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ บริษัท อีวี ไพรมัส จำกัด ต้องขออภัยท่านเจ้าของรถ VOLT FOR 2 กับปัญหาดังกล่าว และขอแจ้งให้ทราบว่าทางบริษัทมีการรวบรวมข้อมูลจำนวนรถไว้อย่างครบถ้วนแล้วเพื่อเตรียมการออกจดหมาย RECALL ให้แก่ลูกค้าทุกท่านและ ขอยืนยันว่าท่านจะได้รับจดหมายการ RECALL ภายใน 90 วัน นับจากวันที่ออกจดหมายนี้อย่างแน่นอน

ทางบริษัทขออภัยว่าทางบริษัทได้บกพร่องในการชี้แจงข้อมูลด้านศูนย์บริการและอะไหล่ในช่วงเวลาที่ผ่านมา และ ขอเรียนให้ทราบว่า ทางบริษัทได้ดำเนินการแก้ไขปัญหา โดยการจัดตั้งคลังอะไหล่เพื่อเพิ่มการสต็อกอะไหล่รถยนต์ไฟฟ้า VOLT ทั้งสองรุ่น และ มีการเพิ่มเติมการอบรมทางเทคนิคพร้อมสนับสนุนเครื่องมือการตรวจเช็ค (VDS) สำหรับรถยนต์ไฟฟ้า VOLT ให้แก่ผู้จำหน่ายและศูนย์บริการทั้ง 14 สาขา ทั่วประเทศ โดยลูกค้าทุกรายสามารถเข้ารับบริการได้ที่ศูนย์บริการทั้ง 14 สาขาตลอดอายุการใช้งาน

หากท่านต้องการสอบถามข้อมูล สามารถติดต่อ ที่หมายเลข 02-114-3099 ฝ่ายเทคนิคและบริการลูกค้า

ฝ่ายเทคนิคและบริการลูกค้า

บริษัท อีวี ไพรมัส จำกัด

3 ตุลาคม 2567

## รายงานการตรวจสอบ Air Bag

### 1. ปัญหา ระบบ Air Bag รถไฟฟ้า VOLT รุ่น For 2

#### 1.1. ไม่พบสายสัญญาณอุปกรณ์ Air Bag ที่เชื่อมต่อเข้าระบบกล่องควบคุม



#### 1.2 ไม่พบสัญลักษณ์ ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์ Air Bag บนหน้าปัดเรือนไมน์ ตามคู่มือระบบ



15	READY	系统准备就绪, 绿色
16	EPS	EPS 系统故障故障, 黄色
17		绝缘故障, 红色
18		ABS 系统故障, 黄色
19		充电状态, 黄色
20		充电连接状态, 红色
21		整车故障, 红色
22	EBD	EBD 系统故障, 黄色
23		制动系统故障, 红色
24		安全气囊故障, 红色
25		胎压故障, 黄色
26		动力电池故障, 红色

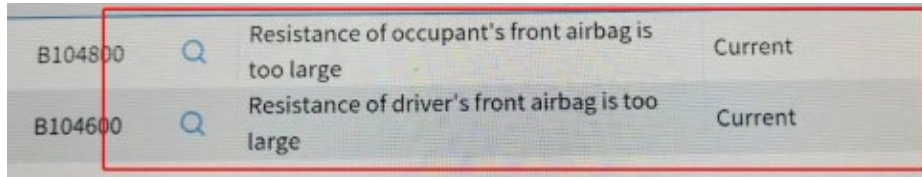
## 2. การตรวจสอบ

### 2.1 ตรวจสอบด้วยเครื่องวินิจฉัย OBD Scan

#### พบข้อบกพร่อง

B104800 ความต้านทานของถุงลมนิรภัยด้านหน้าของผู้โดยสารใหญ่เกินไป (ปัจจุบัน)

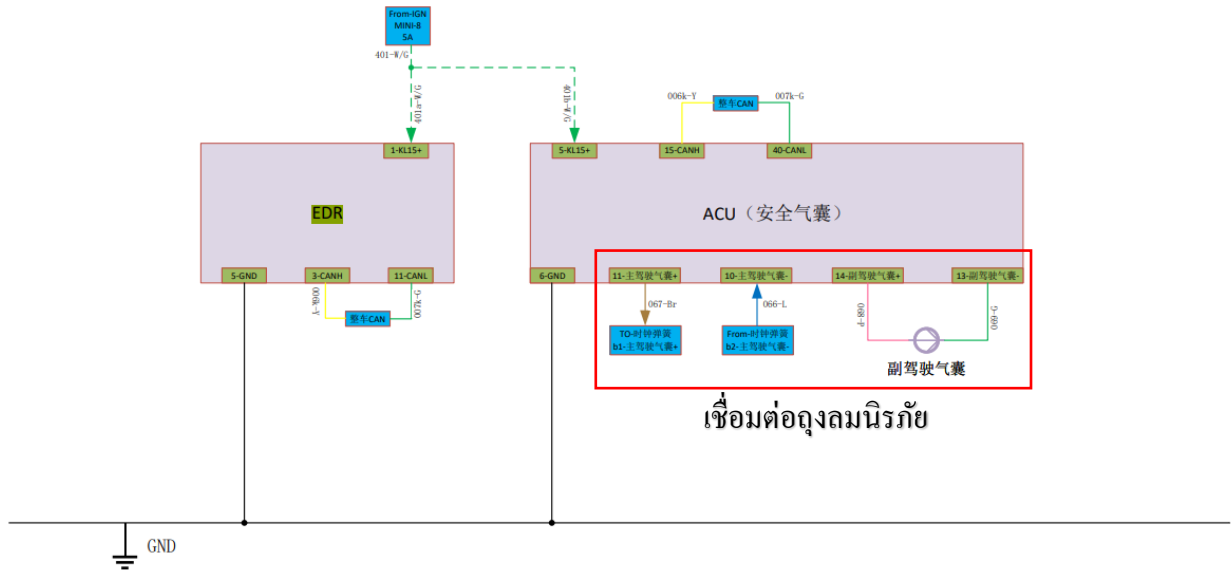
B104600 ความต้านทานของถุงลมนิรภัยด้านหน้าของคนที่นั่งมีขนาดใหญ่เกินไป (ปัจจุบัน)



### 2.2 วงจรระบบ ไฟฟ้ากล่องควบคุม Air bag

#### EDR&ACU (安全气囊)

K



กล่องควบคุม ECU

### 3. การแก้ไขข้อบกพร่อง

เชื่อมต่อ สายสัญญาณเข้ากับกล่องควบคุม ECU



สายสัญญาณ เชื่อมต่อ กล่องควบคุมเข้า Air Bag

ตรวจสอบสัญญาณข้อบกพร่อง