



สภาองค์กรของผู้บริโภค
Thailand Consumers Council

ประกาศสำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภค

เรื่อง การรับแจ้งและการรับขึ้นทะเบียนองค์กรสมาชิกและองค์กรของผู้บริโภคทั่วไป

สำหรับการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ด้วยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภคมีความประสงค์จะเปิดรับแจ้งจากองค์กรสมาชิกและเปิดรับขึ้นทะเบียนจากองค์กรของผู้บริโภคทั่วไป สำหรับการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค ตามประกาศคณะกรรมการนโยบายสภาองค์กรของผู้บริโภค เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และอัตราการเบิกจ่ายค่าดำเนินการเรื่องร้องเรียน พ.ศ. 2567 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. หลักการและเหตุผล

สภาองค์กรของผู้บริโภค (สภาผู้บริโภค) เกิดจากการรวมตัวขององค์กรผู้บริโภค ตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 46 ที่ได้บัญญัติรับรองการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคไว้และกำหนดให้องค์กรผู้บริโภคสามารถรวมตัวกันจัดตั้งองค์กรที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้เกิดพลังในการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภค โดยได้รับการสนับสนุนด้านการเงินจากรัฐ และตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. 2562 มีสถานะองค์กรเป็นนิติบุคคล เป็นตัวแทนผู้บริโภคที่มีความเป็นอิสระ และมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคในทุกด้าน และมีอำนาจดำเนินการตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ.การจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภคฯ โดยเริ่มดำเนินงานมาตั้งแต่ปี 2564 เป็นต้นมา

โดยที่พ.ร.บ.การจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. 2562 มาตรา 14 (4) บัญญัติให้สภาองค์กรของผู้บริโภคมีอำนาจดำเนินการสนับสนุนและช่วยเหลือองค์กรของผู้บริโภคในการรักษาประโยชน์ของผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพและได้รับความเชื่อถือ ตลอดจนส่งเสริมการดำเนินงานของสมาชิกและองค์กรของผู้บริโภค ทั้งนี้ ภารกิจด้านการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคอันได้แก่ การดำเนินเรื่องร้องเรียนเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคที่ถูกละเมิดสิทธินับเป็นงานที่สำคัญขององค์กรผู้บริโภค ดังนั้น คณะกรรมการนโยบายสภาองค์กรของผู้บริโภคจึงได้มีนโยบายในการสนับสนุนให้องค์กรของผู้บริโภคทั้งที่เป็นสมาชิกและไม่ได้เป็นสมาชิกสามารถปฏิบัติภารกิจในด้านการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ดังนั้น จึงได้ออกประกาศคณะกรรมการนโยบายสภาองค์กรของผู้บริโภค เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และอัตราการเบิกจ่ายค่าดำเนินการเรื่องร้องเรียน พ.ศ. 2567 โดยตามประกาศข้างต้นองค์กรของผู้บริโภคทั้งที่เป็นสมาชิกและไม่ใช่มชิก จะได้รับการสนับสนุนทางการเงินเมื่อได้มีการดำเนินการเรื่องร้องเรียนตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนด โดยมีอัตราการเบิกจ่าย ดังนี้

1.1 กรณีเป็นองค์กรสมาชิก เบิกจ่ายในอัตรา 400 บาทต่อเรื่อง และเบิกจ่ายได้ไม่เกินวงเงิน 40,000 บาท/ปี

1.2 กรณีเป็นองค์กรของผู้บริโภค เบิกจ่ายในอัตรา 300 บาทต่อเรื่อง และเบิกจ่ายได้ไม่เกินวงเงิน 30,000 บาท/ปี

ทั้งนี้ องค์กรของผู้บริโภคจะต้องมีการแจ้งความประสงค์ในกรณีเป็นองค์กรสมาชิกและการขึ้นทะเบียนในกรณีองค์กรผู้บริโภคทั่วไปด้วย

2. วัตถุประสงค์

- เพื่อเป็นการสนับสนุน ช่วยเหลือ รวมทั้งส่งเสริมให้องค์กรของผู้บริโภคทั้งที่เป็นองค์กรสมาชิกและองค์กรผู้บริโภคที่ไม่ใช่สมาชิกของสภาองค์กรของผู้บริโภค ได้ดำเนินกิจกรรมรับเรื่องร้องเรียน ในการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคและเป็นสร้างเสริมความเข้มแข็งในการทำงานขององค์กรของผู้บริโภค ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคต่อไป

3. ประเภทขององค์กรของผู้บริโภคที่มีสิทธิในการแจ้งและการขึ้นทะเบียน

- องค์กรของผู้บริโภคที่มีสิทธิในการแจ้งและการขึ้นทะเบียนสำหรับการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเพื่อการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคตามประกาศฉบับนี้ ประกอบด้วย

3.1 องค์กรของผู้บริโภคที่เป็นสมาชิกของสภาองค์กรของผู้บริโภค

3.2 องค์กรของผู้บริโภคทั่วไป ได้แก่ องค์กรที่ผู้บริโภคที่มีใช้องค์กรสมาชิกของสภาองค์กรของผู้บริโภคซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาตั้งแต่สิบคนขึ้นไปรวมตัวกันจัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในการคุ้มครองผู้บริโภคและไม่แสวงหากำไร ไม่ว่าจะรวมตัวจัดตั้งเป็นรูปแบบใด และจะเป็นนิติบุคคลหรือไม่ก็ตาม และมีผลงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคไม่น้อยกว่า 6 เดือน

4. วิธีการแจ้งและการขึ้นทะเบียน

- ให้องค์กรของผู้บริโภคที่มีความประสงค์จะแจ้งและขึ้นทะเบียนสำหรับดำเนินการเรื่องร้องเรียนเพื่อการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคจัดทำแบบตอบรับแจ้งความประสงค์ฯ เป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ โดยมีลายมือชื่อผู้มีอำนาจกระทำการแทนองค์กรที่แจ้งความประสงค์ และพยาน 2 คน พร้อมเอกสารหลักฐานประกอบที่ต้องจัดส่ง ดังนี้

ประเภท	เอกสารประกอบ
สมาชิก	✓ แบบแจ้งความประสงค์ขอรับการสนับสนุนสำหรับการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเพื่อการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ประเภท	เอกสารประกอบ
องค์กรของผู้บริโภคทั่วไป (ไม่ใช่สมาชิก)	1) แบบฟอร์มแจ้งความประสงค์ขอรับการสนับสนุนสำหรับค่าดำเนินการ รับเรื่องร้องเรียนเพื่อการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคประจำ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ลงนามโดยประธานองค์กร และพยาน 2 คน) 2) หลักฐานแสดงความพร้อมอยู่ขององค์กร อาทิ เอกสารแสดงวัตถุประสงค์ ขององค์กร โครงสร้างคณะกรรมการ 10 คน รายงานประชุมจัดตั้ง องค์กร เป็นต้น 3) หลักฐานหรือเอกสารแสดงการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค อย่างน้อย 6 เดือน

โดยจัดส่งให้กับสำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภคด้วยตนเองหรือทางไปรษณีย์ที่ฝ่ายสนับสนุนสมาชิกและ
 องค์กรของผู้บริโภค สำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภค เลขที่ 110/1 ซอยลาดพร้าว 26 แขวง
 จอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 หรือ ทาง Email: Project@tcc.or.th หรือสแกนคิวอาร์โค้ด
 ภายในวันที่ 2 เดือนธันวาคม พ.ศ.2567

6. การประกาศรายชื่อองค์กรของผู้บริโภคที่ได้รับแจ้งและได้รับการขึ้นทะเบียน

- สำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภค จะประกาศรายชื่อองค์กรของผู้บริโภคที่ได้รับแจ้งและได้รับการ
 ขึ้นทะเบียนทางเว็บไซต์ของสภาองค์กรของผู้บริโภค www.tcc.or.th ภายในวันที่ 9 ธันวาคม พ.ศ. 2567

7. เงื่อนไขภายหลังจากองค์กรของผู้บริโภคที่ได้รับแจ้งและได้รับการขึ้นทะเบียน

- องค์กรของผู้บริโภคที่ได้รับแจ้งและได้รับการขึ้นทะเบียนจากสำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภคแล้ว
 จะต้องให้ความร่วมมือและถือปฏิบัติงาน ดังนี้

7.1 ต้องเข้าร่วมการฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาศักยภาพในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่จะจัดขึ้น

7.2 ต้องดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามที่สำนักงานสภาองค์กรของ
 ผู้บริโภคกำหนด

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 20 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2567



(นางสาวสารี อ๋องสมหวัง)

เลขาธิการสำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภค