

โครงการ ติดตามเงื่อนไขและมาตรการเฉพาะ หลังการรวมธุรกิจโทรคมนาคม

101 PUB

4 กรกฎาคม 2568

กสทช. เชื้อการควบรวมให้ประโยชน์ผู้บริโภค

การควบรวมจะเพิ่มประสิทธิภาพ
ลดต้นทุนการให้บริการ
และทำให้ค่าบริการถูกลง

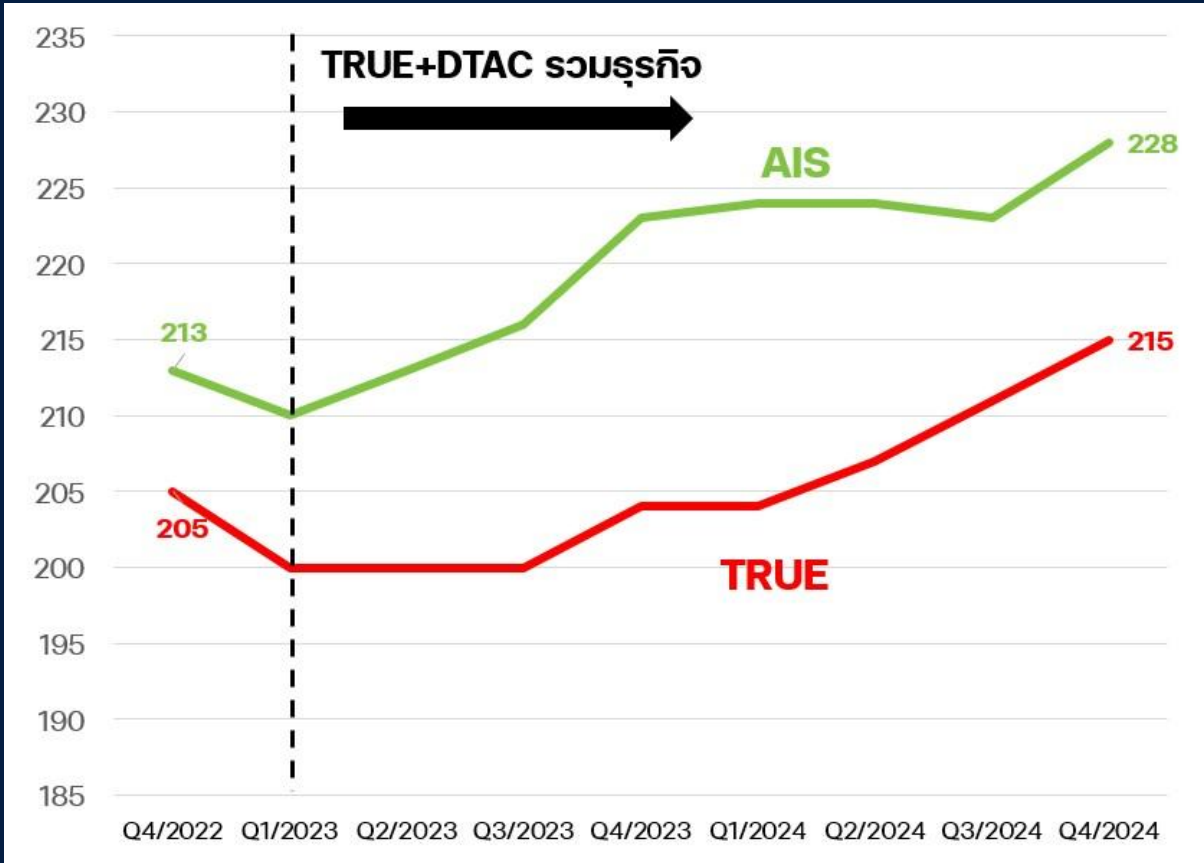
เอกสารวิเคราะห์ผล
การควบรวม **true** dtac
เบื้องต้นจัดทำโดย กสทช.

แถลงการณ์
อนุญาตควบรวม
 AIS 3BB

ผลกระทบอยู่ในวงจำกัดสามารถกำกับดูแล
ให้ผลประโยชน์จากการรวมธุรกิจ
ไปสู่ผู้บริโภคและระบบเศรษฐกิจได้

บริการมือถือ- อินเทอร์เน็ตมือถือ

ค่ามือถือแพงขึ้นหลังควบรวม โดยเฉพาะแพ็คเกจเติมเงิน



ค่าบริการมือถือเฉลี่ย (บาท/หมายเลข/เดือน)
ระหว่างไตรมาส 4/2022 และไตรมาส 4/2024

	เติมเงิน	รายเดือน	รวม
TRUE	108 → 121 (+12.0%)	419 → 426 (+1.7%)	205 → 215 (+4.9%)
AIS	123 → 143 (+16.3%)	455 → 443 (-2.6%)	213 → 228 (+7.0%)

ค่าบริการมือถือเฉลี่ย (บาท/เลขหมาย/เดือน)
ระหว่างไตรมาส 4/2022 และไตรมาส 4/2024

แพ็กเกจราคาถูกลงหายไป ทางเลือกผู้บริโภคลดลง

true

dtac

AIS



แพ็กเกจรายเดือน
ถูกที่สุดหายไป

~~299~~ 499

~~349~~ 399

~~349~~ 399



ซิมอินเทอร์เน็ต
แพงขึ้น 2 เท่า

100 → 242

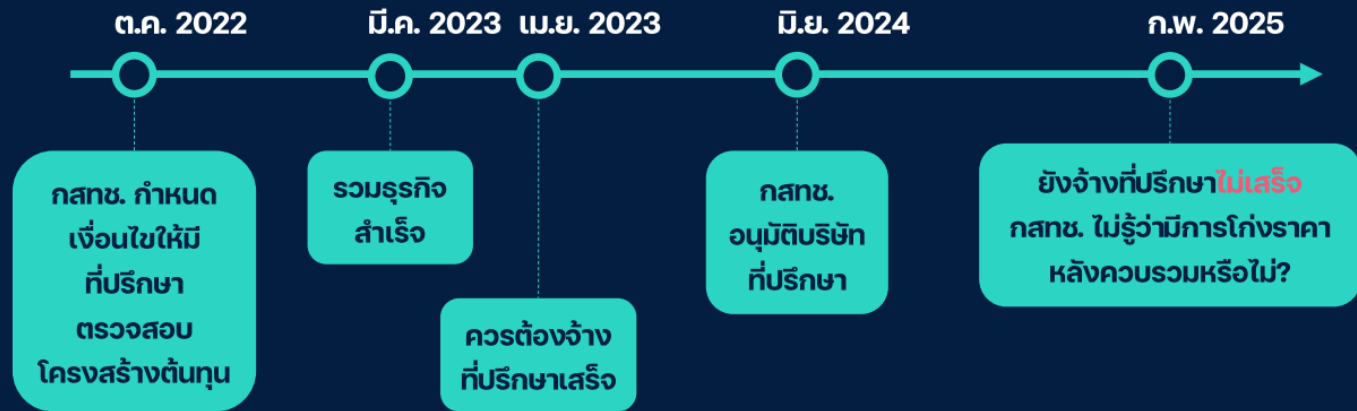
100 → 191

100 → 233

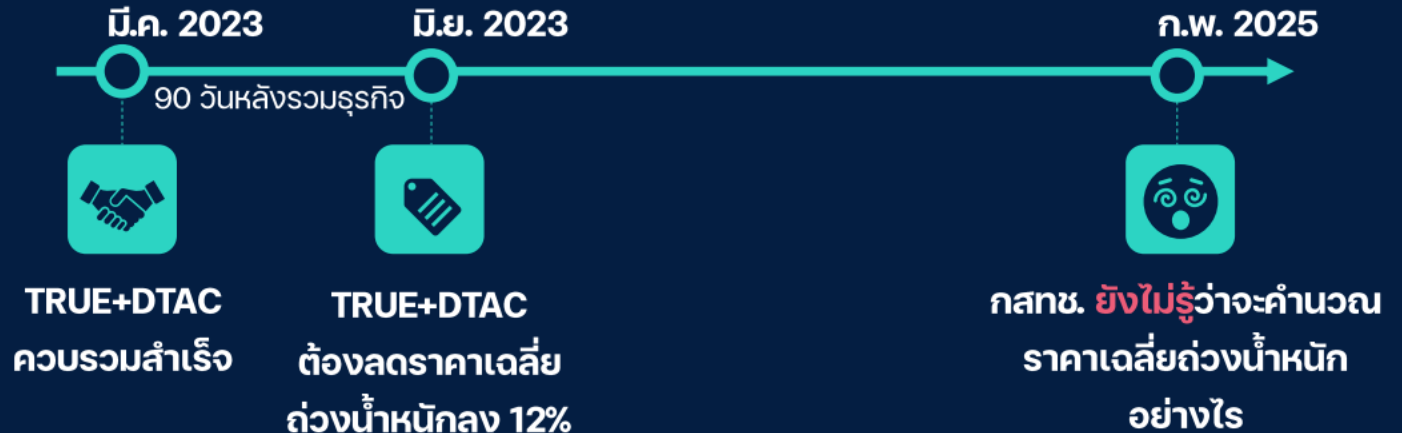
(หน่วย: บาท/เดือน)

มีมาตรการควบคุม 'ราคา' แต่ไม่สามารถใช้ได้ ไม่ทันต่อปัญหา

มาตรการที่ปรึกษาต้นทุน
=
ยังไม่มีการจัดจ้างที่ปรึกษา

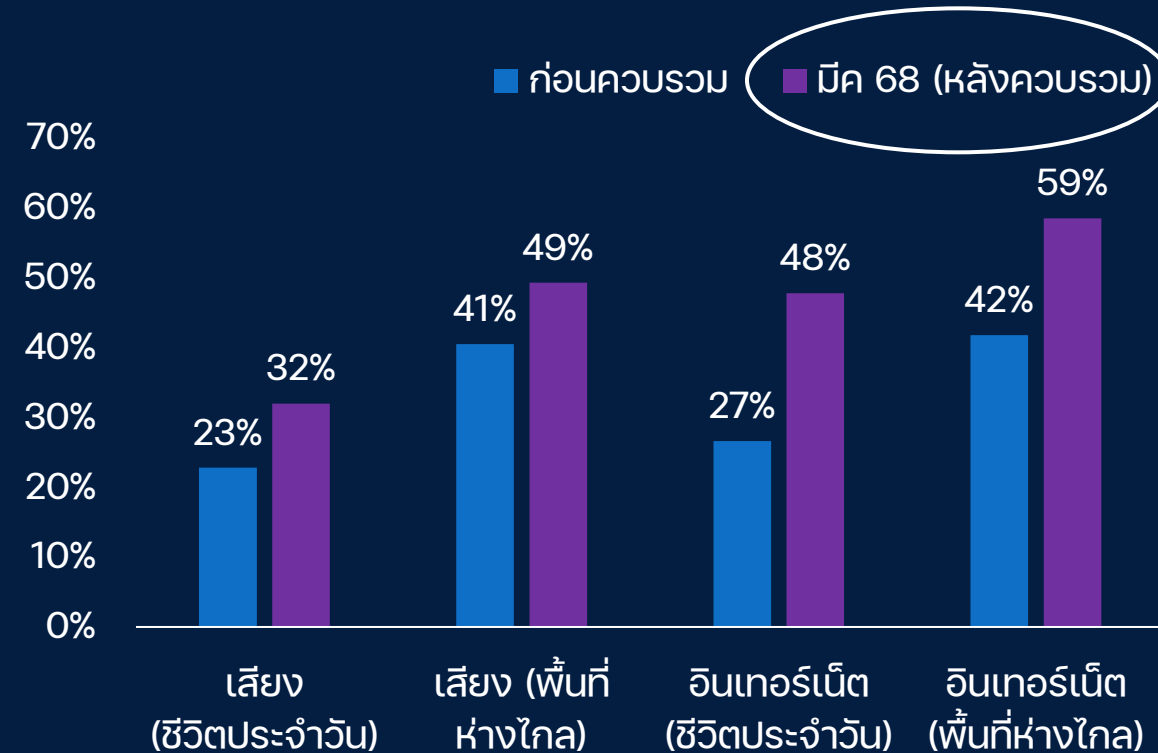


มาตรการลดราคา
เฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 12%
=
กสทช. ยังไม่ฟันสูตรการคำนวณ

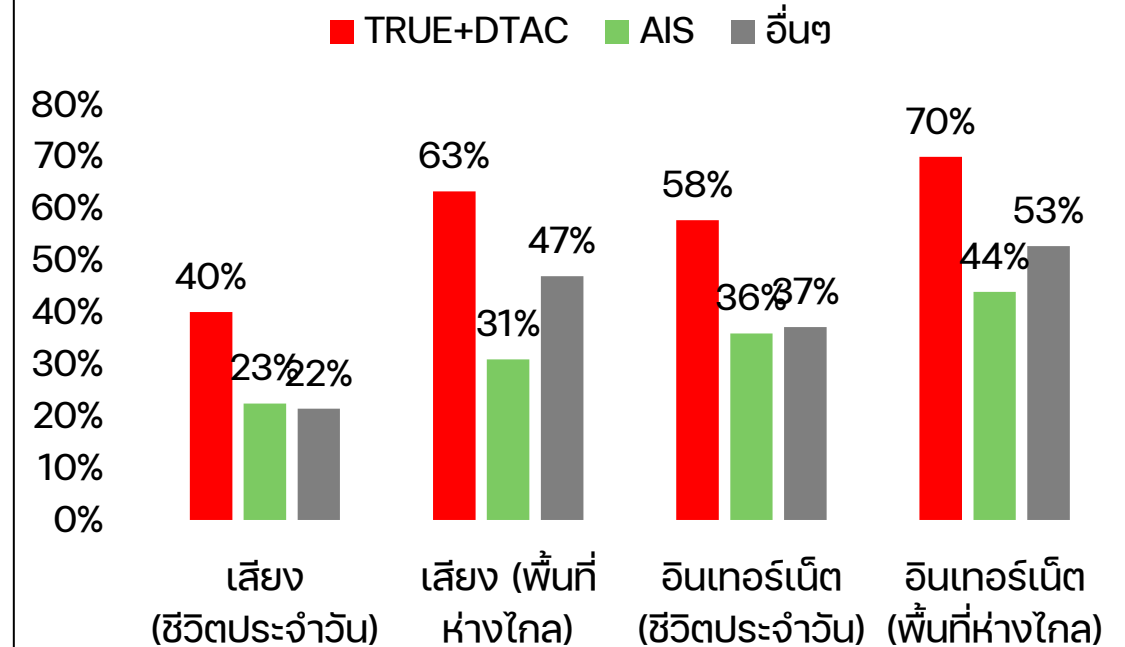


ผู้ใช้เจอปัญหาคุณภาพสัญญาณมากขึ้นหลังควบรวม

สัดส่วนผู้เผชิญปัญหาสัญญาณมือถือ

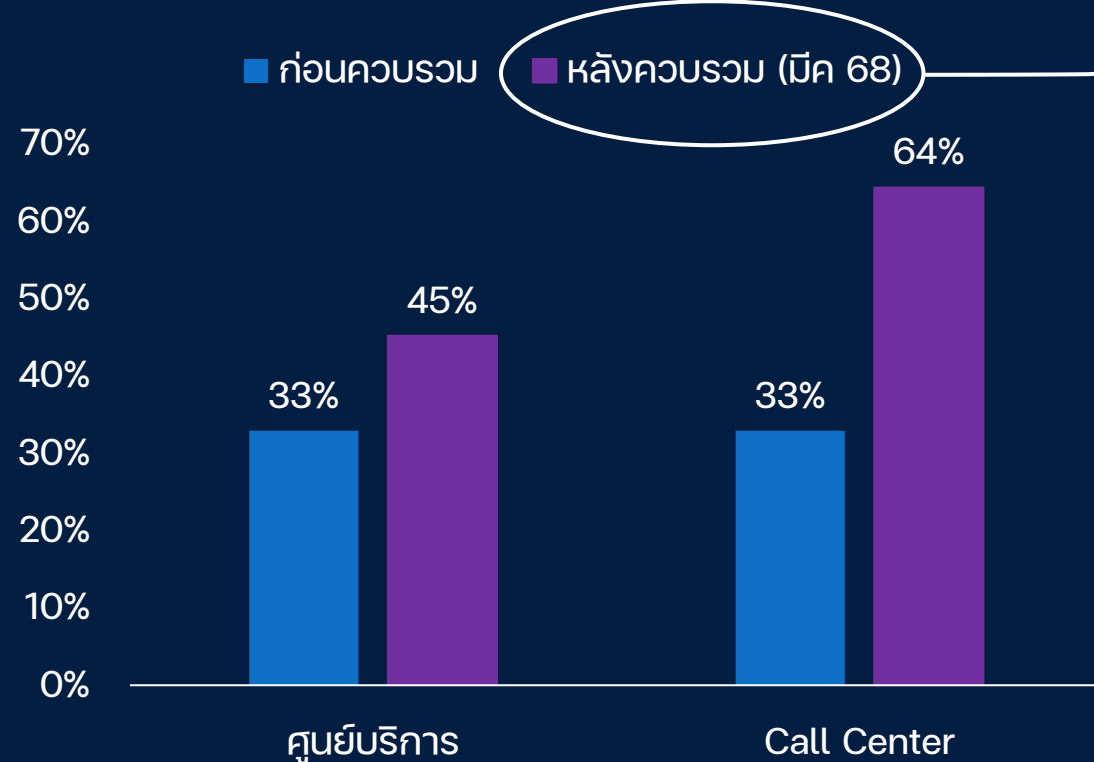


สัดส่วนผู้เผชิญปัญหาสัญญาณมือถือ (หลังควบรวม)

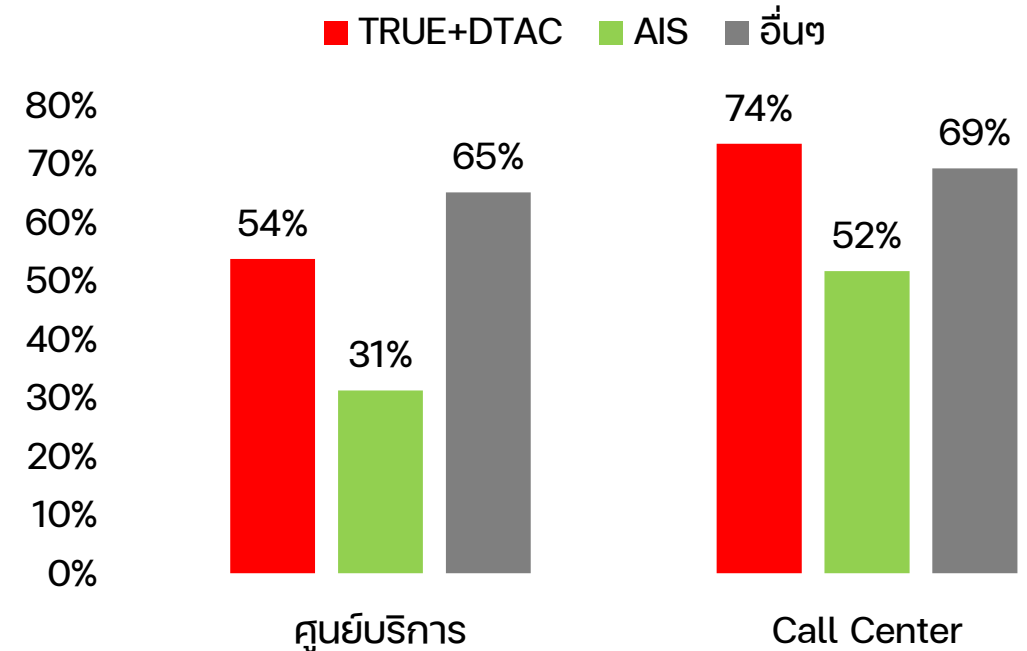


ผู้ใช้ติดต่อศูนย์บริการ/พนักงานยากขึ้นหลังควบรวม

สัดส่วนผู้เผชิญปัญหาติดต่อผู้ให้บริการ



สัดส่วนผู้เผชิญปัญหาติดต่อผู้ให้บริการ (หลังควบรวม)



หมายเหตุ : ผู้ใช้บริการที่มองว่าפקเกจของตนมีปัญหา คือผู้ใช้บริการที่ประเมินว่าפקเกจของตนมีความถี่ของปัญหาตั้งแต่ 3 ขึ้นไป (0 = ไม่เผชิญปัญหาเลย, 5 = เจอปัญหามาก)

มีมาตรการควบคุม ‘คุณภาพ’ และ ‘การให้บริการ’ แต่ไม่มีประสิทธิภาพ

ด้าน	มาตรการ	ความคืบหน้า
คุณภาพ	• <u>คุณภาพของสัญญาณในการให้บริการของผู้ควบรวมจะต้องไม่ลด</u> คงจำนวนระบบสื่อสารสัญญาณ (cell sites) ลงจากเดิม • <u>และจะต้องรักษาคุณภาพและมาตรฐานของบริการตามประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมอย่างเคร่งครัด</u>	กสทช. ลงพื้นที่วัดคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์ 1 ภูมิภาค (2 จังหวัด) พบว่าคุณภาพผ่านเกณฑ์  การตรวจวัดไม่สามารถบอกการเปลี่ยนแปลงของคุณภาพสัญญาณว่าลดลงหรือไม่ได้
การให้บริการ	• <u>รักษาคุณภาพการให้บริการ เพื่อให้คุณภาพในการให้บริการต่อผู้ใช้บริการไม่ด้อยไปกว่าเดิม เช่น จำนวนเจ้าหน้าที่และพนักงานรับสาย (Call center) ที่เพียงพอ</u>	อยู่ระหว่างการตรวจสอบ

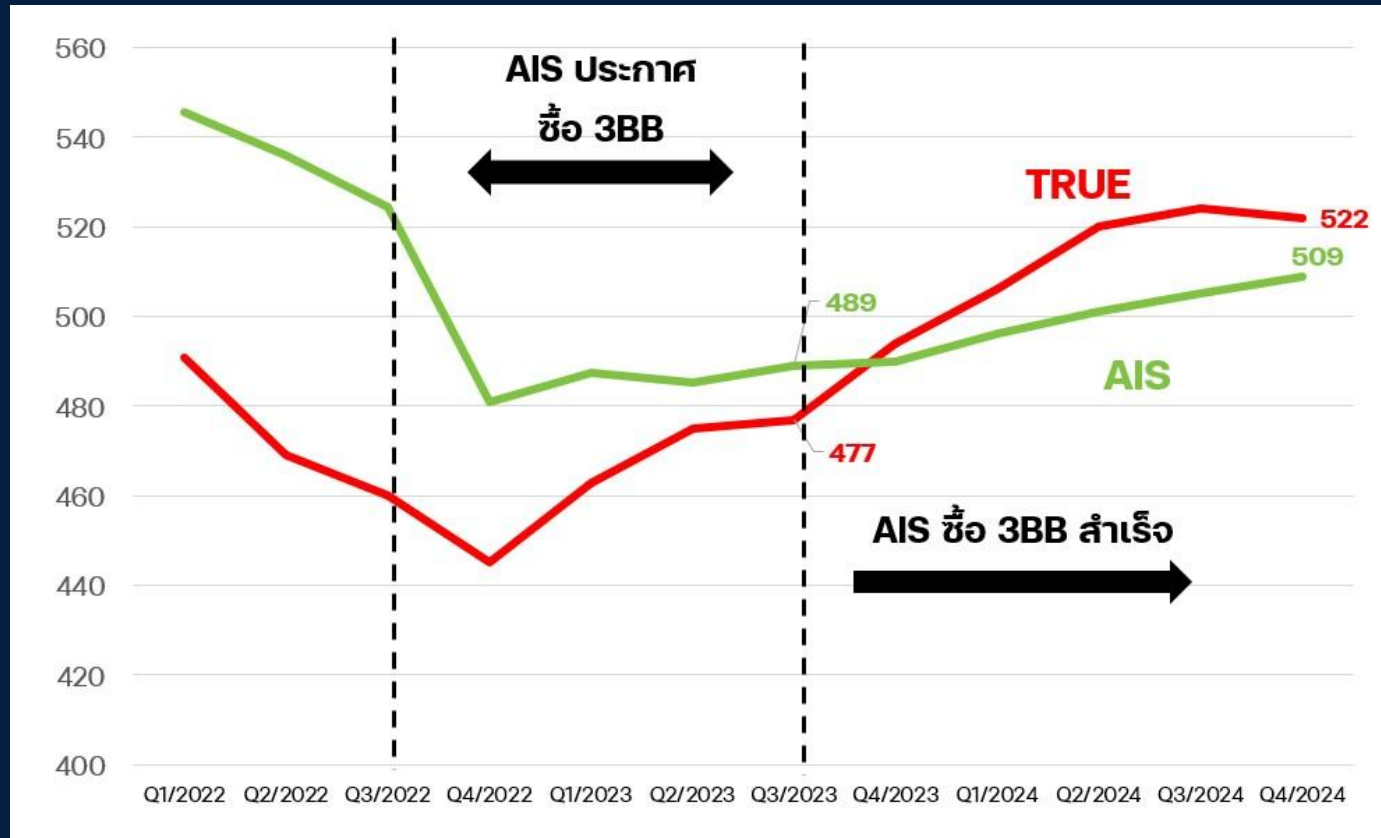
มาตรการอื่นๆ มีความคืบหน้า แต่ยังไม่สมบูรณ์

ด้าน	มาตรการ	ความคืบหน้า
ความเหลื่อมล้ำดิจิทัล	- มาตรการรายการส่งเสริมการขายผู้มีรายได้น้อยและผู้ด้อยโอกาสในสังคม - มาตรการขยายโครงข่าย 5G ครอบคลุม 85-90% ภายใน 3 ปี และ 5 ปี ตามลำดับ	- แพ็คเกจ 66 บาท 30 วันสำหรับผู้ถือบัตรคนจนและบัตรผู้พิการ - ปัจจุบันครอบคลุมประมาณ 70% แล้ว
ส่งเสริมการแข่งขัน	มาตรการเข้าใช้โครงข่าย 20% ส่งเสริม MVNO	สำนักงานกำลังตรวจสอบข้อเสนอจากทางบริษัท ก่อนส่งให้ที่ประชุมของ กสทช.
นวัตกรรม	มาตรการ 'เสนอแผนการพัฒนา นวัตกรรมที่เป็นรูปธรรม'	กสทช. สั่งให้ผู้รวบรวมเสนอแผน นวัตกรรมอันใหม่

บริการ อินเทอร์เน็ตบ้าน



ค่าอินเทอร์เน็ตบ้านขยับขึ้น ตั้งแต่ก่อนควบรวมสำเร็จ



ค่าบริการอินเทอร์เน็ตบ้านเฉลี่ย (บาท/เลขหมาย/เดือน)
ของ TRUE และ AIS

แพ็คเกจถูกสุดแพงขึ้น สิทธิพิเศษหลายอย่างหายไป

ความเร็ว
(Mbps/Mbps)

true

AIS

3BB

300/300	399 499	399 499 (ซิมเน็ต 5-GB)	-
500/500	599 (Mesh-Wifi + ดูหนัง/บอล)	899 600 (Mesh-Wifi + ดูหนัง และซิมเน็ต 10-GB)	600 (เพิ่มมาหลังควบรวม)
1000/500	799 699 (Mesh-Wifi + ดูหนัง/บอล และซิมเน็ต 15-GB)	599 700	700 (+ ดูหนัง)
1000/1000	-	-	1,200 (+ ดูหนัง)

(หน่วย: บาท/เดือน)

ที่มา: Droidsans (2022 - 2024) และเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ รวบรวมโดย 101 PUB

มีมาตรการควบคุม 'ราคา' แต่ไม่สามารถใช้ได้ ไม่ทันต่อปัญหา

มาตรการที่ปรึกษาต้นทูน
=
ยังไม่มีการจัดจ้างที่ปรึกษา

พ.ย. 2023

พ.ค. 2024

ม.ค. 2025

เม.ย. 2025

กสทช. กำหนด
เงื่อนไขให้มี
ที่ปรึกษา
ตรวจสอบ
โครงสร้างต้นทุน

ควรต้องจ้าง
ที่ปรึกษาเสร็จ

กสทช.
เคาะหลักเกณฑ์
ที่ปรึกษา

ยังจ้างที่ปรึกษาไม่เสร็จ
กสทช. ไม่รู้ว่ามีภาระราคา
หลังครบรอบหรือไม่?

มาตรการคง 'เพิกถอนเน็ตบ้านที่ราคาถูกที่สุด'
ก่อนครบรอบเอาไว้
=
ยังไม่นิยาม+ไม่มีข้อมูลย้อนหลัง



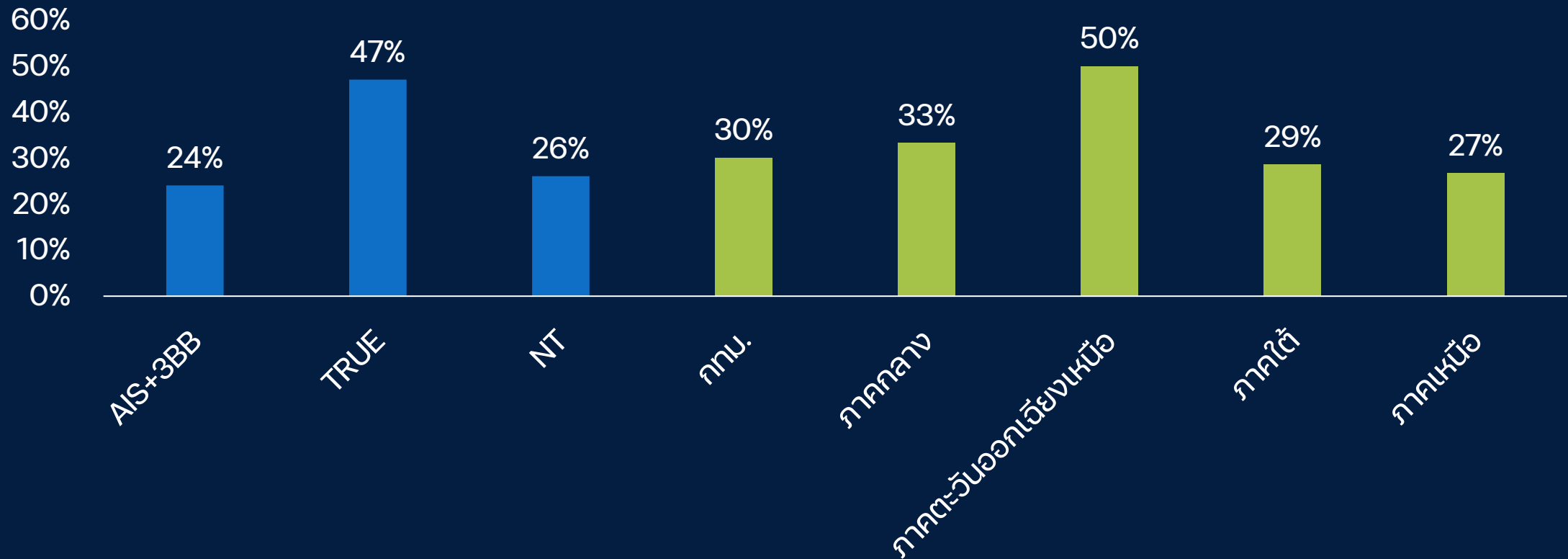
กสทช. ยังไม่เคาะว่า
เพิกถอนราคาถูกที่สุด
คือเพิกถอนใด



ไม่มีข้อมูลก่อนปี 2023
เทียบผลก่อน-หลัง
ครบรอบได้ยาก

ผู้ใช้พบปัญหาสัญญาณ โดยเฉพาะ ผู้ใช้ TRUE และผู้ใช้ที่อยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

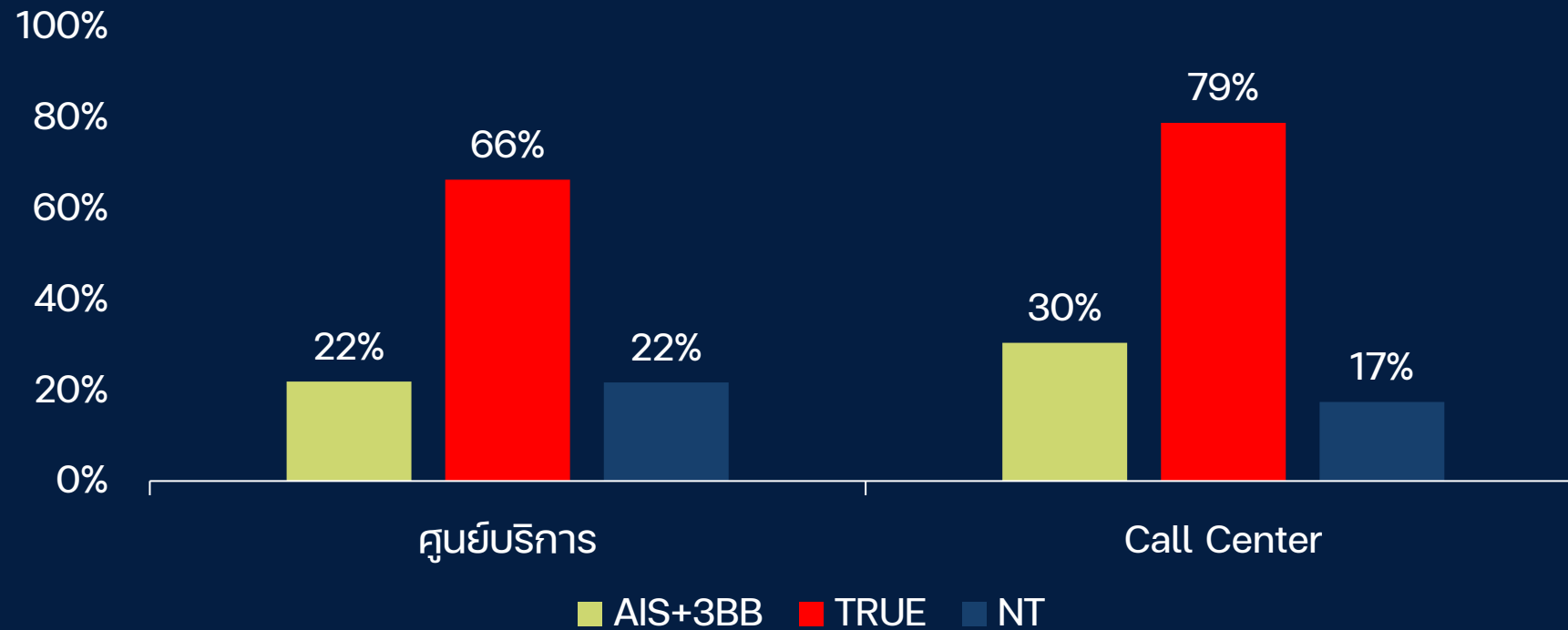
สัดส่วนผู้ที่พบปัญหาคุณภาพสัญญาณ



ผู้ให้บริการที่มองว่าแพ็กเกจของตนมีปัญหา คือผู้ให้บริการที่ประเมินว่าแพ็กเกจของตนมีความถี่ของปัญหาตั้งแต่ 3 ขึ้นไป (0 = ไม่เผชิญปัญหาเลย, 5 = เจอปัญหามาก)

ผู้ใช้เกินกว่า 1 ใน 3 ติดต่อผู้ให้บริการยาก โดยเฉพาะผู้ใช้ TRUE

สัดส่วนผู้เผชิญปัญหาติดต่อผู้ให้บริการ



ผู้ให้บริการที่มองว่าแพ็กเกจของตนมีปัญหา คือผู้ให้บริการที่ประเมินว่าแพ็กเกจของตนมีความถี่ของปัญหาตั้งแต่ 3 ขึ้นไป (0 = ไม่เผชิญปัญหาเลย, 5 = เจอปัญหามาก)

มีมาตรการอื่นๆ ยังขาดความชัดเจนในการดำเนินการ

ด้าน	มาตรการ	ความคืบหน้า
คุณภาพ	ห้ามขึ้นราคาและลดคุณภาพการให้บริการ	คุณภาพสัญญาณผ่านตามเกณฑ์ แต่ยังไม่ มีข้อสรุปที่ชัดเจนว่าแนวโน้มคุณภาพ สัญญาณเป็นอย่างไร
ขยายโครงข่าย	จัดทำแผนขยายโครงข่าย Fixed Broadband Access ไปยังพื้นที่ที่มีมูลค่าทาง เศรษฐกิจ ต่ำ	ยังไม่มีการนิยามว่าพื้นที่ใดคือ ‘พื้นที่ที่มี มูลค่าทางเศรษฐกิจต่ำ’ แต่สำนักงานเสนอ ว่าให้เป็นพื้นที่ห่างไกล (Zone C) และพื้นที่ ชายขอบ (Zone C+) ตามแผน USO
ส่งเสริมการ แข่งขัน	เปิดให้ผู้ให้บริการรายอื่นเช่าใช้ โครงข่าย (Open Access) ให้ผู้ ให้บริการรายอื่นเช่าใช้ โครงข่ายของตัวเอง	อยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของคณะอนุ กรรมการติดตามการควบรวม AIS – 3BB

‘3 ไม่’ ภาพรวมการทำงานของ กสทช.

ไม่ทันต่อปัญหา

ไม่ตรงกับความต้องการเดิม

ไม่พร้อมกำกับดูแลตั้งแต่แรก

ปฏิรูปกลไกการทำงานของ กสทช. ให้ยึดโยงกับสาธารณะ



ข้อเสนอด้านการแต่งตั้ง

- **ปรับกระบวนการสรรหา** ลดสัดส่วนกรรมการที่มาจากองค์กรอิสระ เพิ่มสัดส่วนตัวแทนภาคประชาสังคม และตัวแทนจากองค์กรวิชาชีพ
- **ปรับกระบวนการรับรอง** ให้กรรมการสภารับรอง



ข้อเสนอปรับกระบวนการทำงาน

- **แถลงความคืบหน้า** ของมาตรการในพื้นที่สาธารณะ ทุกไตรมาส
- **เพิ่มบทวิเคราะห์** ให้ความเห็นในรายงานศึกษาสถานการณ์ ตลาดโทรคมนาคม และเผยแพร่ให้ทันสถานการณ์
- **จัดพื้นที่รับฟัง** ความเห็นก่อนออกมาตรการเฉพาะชุดใหม่



ข้อเสนอด้านปลดออก

- แก้กฎหมายกำหนดผู้วินิจฉัยกรณีขาดคุณสมบัติให้ชัด
- บำรุงรักษาด้วยการปลดออกที่เกี่ยวข้องกับ**พฤติกรรมประพฤติกเล่ยมเสียม บกพร่องต่อหน้าที่ หย่อนความสามารถ ทุกวิธี** กลับเข้ามา รวมถึงกำหนดให้**ประชาชนสามารถรวมตัวยื่นเรื่องได้** โดยให้สภาผู้แทนราษฎรเป็นผู้ลงมติปลดออก

