



สภาองค์กรของผู้บริโภค
Thailand Consumers Council

รายงานการกระทำหรือละเลยการกระทำ อันมีผลกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภค

ของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
(สำนักงาน กสทช.) การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.)
และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.)
กรณีปัญหาสายสื่อสารไม่ปลอดภัย

โดย

สภาองค์กรของผู้บริโภค

วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๘



รายงานการกระทำหรือละเลยการกระทำอันมีผลกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภค

ของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
(สำนักงาน กสทช.) การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.)
และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.)
กรณีปัญหาสายสื่อสารไม่ปลอดภัย

โดย

สภาองค์กรของผู้บริโภค

๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๘

บทสรุปผู้บริหาร

สภาองค์กรของผู้บริโภคเห็นว่า ปัญหาสายสื่อสารไม่ปลอดภัยเป็นกรณีที่มีการร้องเรียนของประชาชนที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยมีการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ในเขตชุมชน เช่น การพาดสายสื่อสารไม่มีการรวบรัดสายให้เป็นระเบียบ ไม่มีการคัดแยกสายที่พาด โดยไม่ได้รับอนุญาตออกจากสายที่ได้รับอนุญาตหรือทำตามระเบียบของการไฟฟ้า ปลอมให้ผู้ประกอบการใช้สายที่ไม่มีแถบสีตามที่กำหนด หรือนำสายสื่อสารสำรองที่เหลื่อใช้ม้วนเป็นวงกลมแขวนทิ้งไว้บนเสาไฟฟ้า หรือปล่อยทิ้งสายที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว เช่น สายที่ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ได้ใช้งานแล้ว แต่ไม่มีการรื้อถอน

ปัญหาดังกล่าวส่วนหนึ่งเกิดจากการที่ กฟน. และ กฟภ. ซึ่งไม่ดำเนินการบังคับใช้กฎหมายหรือกฎระเบียบที่มีอย่างจริงจัง รวมทั้งความหละหลวมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบผู้ประกอบการ ทำให้ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมส่วนหนึ่งมิได้ให้ความสำคัญกับการจัดการสายสื่อสารไม่ปลอดภัย

เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ทำหนังสือถึงเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เรื่อง ข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว โดยมีข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติราชการ หรือวางแผนงานโครงการของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อป้องกันหรือปราบปราม การทุจริต การกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ ตามนัยมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑ ต่อมาเมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๓ คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. เสนอ และสั่งการให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการร่วมกับกระทรวงมหาดไทย การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวเป็นไปตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ป.ป.ช. ต่อไป

นอกจากนี้ ยังมีคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง การจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า คณะรัฐมนตรีพิจารณาเห็นว่า ปัจจุบันมีการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการแก่ประชาชนเพิ่มมากขึ้นในทุกพื้นที่ทั้งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด ส่งผลให้มีการพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของทั้งการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างหนาแน่น ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย รวมทั้งเป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุและอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนอยู่บ่อยครั้ง สมควรที่จะปรับปรุงพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวให้ทันสมัย มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย เกิดภูมิทัศน์ที่สวยงาม สะอาดตา และประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น คณะรัฐมนตรีจึงมีมติมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ดำเนินการร่วมกับการไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ผู้ประกอบการกิจการ

โทรคมนาคม และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนบูรณาการการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า ในเส้นทางหลัก ทั้งในพื้นที่กรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด

อย่างไรก็ดี นับตั้งแต่มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง การจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า ได้มีผลบังคับใช้ เครือข่ายองค์กรผู้บริโภคในหลายพื้นที่ทั่วประเทศได้ดำเนินการเฝ้าระวัง ติดตามสถานการณ์ และยังพบเรื่องราวร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับปัญหาสายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบหรือไม่ได้ใช้งานแล้วอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานประจำจังหวัดหลายจังหวัดของสภาองค์กรของผู้บริโภคในภูมิภาคต่าง ๆ ได้ติดตามปัญหาการร้องเรียนของประชาชนในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง โดยได้มีการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่และได้จัดทำข้อเสนอแนะสรุปได้ดังนี้

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และสำนักงาน กสทช. ควรแก้ไขปรับปรุงประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ พร้อมทั้งจัดตั้งกลไกการขออนุญาตพาดสายที่เป็นคณะทำงานจังหวัดไม่ใช่ให้สิทธิกับคณะกรรมการสิทธิแห่งการพาดสาย (มีจำนวนน้อย และไม่ทราบถึงบริบทพื้นที่ที่แท้จริง), มีบทลงโทษในการจ่ายค่าปรับสินไหมทดแทนกรณีไปละเมิดสิทธิประชาชน ในการพาดสาย หรือเป็นสาเหตุให้เกิดอุบัติเหตุ เพื่อตั้งเป็นกองทุนในการรื้อถอนสายสื่อสารเก่าออก

การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ควรแก้ไขระเบียบการไฟฟ้านครหลวง ว่าด้วยหลักเกณฑ์การติดตั้งสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยกำหนดให้ผู้ขออนุญาตคือ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม มีหน้าที่ดูแล ตรวจสอบ และดำเนินการปรับปรุงสายสื่อสารที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟน.ให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยและปลอดภัย และในสัญญาการติดตั้งสายสื่อสารระหว่าง กฟน. กับผู้รับใบอนุญาต ควรกำหนดบังคับให้ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดทำสัญญาประกันความรับผิดชอบต่อความเสียหายของผู้เสียหายที่เป็นประชาชนที่ได้รับความเสียหายจากสายสื่อสารที่ไม่ปลอดภัย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ควรแก้ไขปรับปรุงระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพาดสายสื่อสารและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๖ เรื่องความรับผิดชอบกรณีสายสื่อสารและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง จนเป็นเหตุทำให้เกิดความเสียหายแก่ กฟภ.หรือบุคคลที่สาม ผู้ขออนุญาตจะยินยอมชดเชยค่าเสียหายทั้งหมดแก่ กฟภ.หรือบุคคลที่สาม โดยไม่มีข้อโต้แย้งใด ๆ โดยในสัญญาการติดตั้งสายสื่อสารระหว่าง กฟภ. กับผู้รับใบอนุญาต

กระทรวงมหาดไทย ควรทำหนังสือเวียนไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อดำเนินการแต่งตั้ง คณะกรรมการในการติดตามประเมินผลการพาดสายสื่อสาร ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สมาชิกของสภาองค์กรของผู้บริโภค อปท. โดยมีหน้าที่จัดการเรื่องราวร้องเรียนที่เกิดจากสายสื่อสารไม่ปลอดภัย รณรงค์ละเมิดต่อสิทธิของประชาชน กำหนดให้นายอำเภอ แต่ละแห่งรวบรวมจุดเสี่ยงที่สายสื่อสารจะส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของประชาชน

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ คือ กสทช. กฟน. กฟภ. ควรหารือกับรัฐบาล หรือหน่วยงานท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดสรรงบประมาณในการจัดระเบียบสายสื่อสารที่ไม่ปลอดภัย และควรมีความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือองค์กรคุ้มครองผู้บริโภคในพื้นที่ เพื่อตรวจความเรียบร้อยของสายสื่อสารตามกำหนดเวลาหรือเมื่อได้รับการร้องเรียน และมีการจัดสรรงบประมาณว่าจ้างให้แก่องค์กรคุ้มครองผู้บริโภคหรือบริษัทเอกชนในการดำเนินการเรื่องนี้ แก่ไขให้แต่ละบริษัทจ่ายเงินประกันความเสียหายและการละเมิดสิทธิประชาชนเป็น เงินประกันความเสียหายเหมือนการประกันรถยนต์

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๑๔ (๓) แห่งพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ประชุมคณะกรรมการนโยบาย สภาองค์กรของผู้บริโภคครั้งที่ ๖/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๘ ได้เห็นชอบให้จัดทำรายงานการกระทำหรือละเลยการกระทำอันมีผลกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภคของ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) กรณีปัญหาสายสื่อสารไม่ปลอดภัย และเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) และกระทรวงมหาดไทย เพื่อให้ดำเนินการตรวจสอบ และพิจารณา กำหนดมาตรการหรือกลไกที่มีประสิทธิภาพในการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภค และแจ้งผลการดำเนินงานให้สภาองค์กรของผู้บริโภคทราบภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	๑
๑. ความเป็นมา	๕
๑.๑ ที่มาและความสำคัญของปัญหา	
๑.๒ อำนาจหน้าที่ของสภาองค์กรของผู้บริโภค	
๒. ผลการดำเนินงานขององค์กรสมาชิกของสภาองค์กรของผู้บริโภค	๑๖
๓. การดำเนินการของสภาองค์กรของผู้บริโภค	๑๙
๔. ผลการพิจารณาศึกษาตรวจสอบของสภาองค์กรของผู้บริโภค	๒๑
๕. การกระทำหรือละเลยการกระทำของ กสทช. และ กพน.กฟผ.อันมีผลกระทบต่อประชาชนหรือผู้บริโภค	๒๒
๖. ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๒๔
๗. ผลกระทบต่อผู้บริโภค	๒๘
๘. ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน	๒๙
๙. ภาคผนวก	๓๑
ก. ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั่งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐	
ข. ระเบียบการไฟฟ้านครหลวง ว่าด้วยหลักเกณฑ์การติดตั้งสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. ๒๕๖๖	
ค. ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพาดสายสื่อสารและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๖	

**รายงานการกระทำหรือละเลยการกระทำอันมีผลกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภค
ของ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ
โทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.)
และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) กรณีปัญหาสายสื่อสารไม่ปลอดภัย**

๑. ความเป็นมา

๑.๑ ที่มาและความสำคัญของปัญหา

จากปัญหาการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมทั้งในส่วนของรัฐกิจ เอกชนและรัฐวิสาหกิจ กรณีการพาดสายและหรือติดตั้งการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ซึ่งส่วนหนึ่งอาจเกิดจากการที่ กฟน. และ กฟภ. ไม่ดำเนินการบังคับใช้กฎหมายหรือกฎระเบียบที่มีอย่างจริงจัง รวมทั้งปล่อยปละละเลยให้มีการกระทำความผิดเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น กรณีพบผู้กระทำละเมิดลักพาดสายโดยไม่ได้รับอนุญาต ส่วนใหญ่ กฟน. และ กฟภ. ไม่ได้ดำเนินการถึงขั้นรื้อถอนสายที่ละเมิดออกจากเสาไฟฟ้าหรือดำเนินคดีกับผู้ที่เกี่ยวข้องแต่อย่างใด การพาดสายสื่อสารไม่มีการรวบรัดสายให้เป็นระเบียบ ไม่มีการคัดแยกสายที่พาดโดยไม่ได้รับอนุญาตออกจากสายที่ได้รับอนุญาตหรือทำตามระเบียบของการไฟฟ้า ปล่อยให้ผู้ประกอบการใช้สายที่ไม่มีแถบสีตามที่กำหนด หรือนำสายสื่อสารสำรองที่เหลือใช้มาขึ้นเป็นวงกลมแขวนทิ้งไว้บนเสาไฟฟ้า หรือปล่อยทิ้งสายที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว เช่น สายที่ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือลูกค้ายกเลิกใช้บริการ ทิ้งค้างปะปนกับสายที่ใช้งานบนเสาของการไฟฟ้าเป็นจำนวนมาก โดยไม่มีการรื้อถอน สาเหตุอีกประการเกิดจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมส่วนใหญ่ไม่ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการสายสื่อสารให้เป็นระเบียบ ปลอดภัย มีความเหมาะสมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบผู้ประกอบการ จนทำให้เกิดปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งส่งผลกระทบต่อทัศนียภาพ โดยมีการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐที่ผ่านมา ดังนี้

ข้อเสนอสภาพขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ

จากการประชุมคณะกรรมการวิสามัญขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ สภาพขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ครั้งที่ ๖๙ เมื่อวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ได้มีมติเห็นชอบให้ส่งรายงานเรื่อง “แนวทางและหลักเกณฑ์การบังคับใช้กฎหมายให้มีประสิทธิภาพ กรณีศึกษาปัญหาอุปสรรคจากโครงการตามแผนงานเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าอากาศเป็นสายใต้ดินของการไฟฟ้า” ต่อนายกรัฐมนตรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ (คตช.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.) และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อใช้เป็นกรณีศึกษาการแก้ไขปัญหาการละเว้น และการไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายในปัญหาดังกล่าวต่อไป

ข้อเสนอของคณะกรรมการ ป.ป.ช.

คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) โดยคณะกรรมการอำนวยการด้านมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกและนวัตกรรม ซึ่งมี พลเอก บุญยวัจน์ เครือหงส์ (กรรมการ ป.ป.ช.) เป็นประธาน ได้พิจารณาและให้ความสำคัญต่อสภาพปัญหาดังกล่าว จึงได้ดำเนินการศึกษารวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริง จากรายงานของคณะกรรมการฯ การนำเสนอข่าวของสื่อมวลชน การลงพื้นที่ตรวจสอบเก็บข้อมูลของเจ้าหน้าที่ ประกอบกับการพิจารณา ข้อกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ รวมทั้งการทำหนังสือสอบถามไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้มีหนังสือชี้แจงต่อสำนักงาน ป.ป.ช. สรุปได้ว่า ในกรณีพบผู้กระทำการละเมิดลักลอบพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม หรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบของการไฟฟ้า ในฐานะเจ้าของกรรมสิทธิ์เสาไฟฟ้า การไฟฟ้าย่อมมีอำนาจที่จะดำเนินการ ตัด รื้อถอน หรือดำเนินการอื่นใด ตามระเบียบและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายได้

คณะกรรมการ ป.ป.ช. พิจารณาแล้วมีความเห็นว่า ถึงแม้การจัดระเบียบสายสื่อสารอาจมิใช่การดำเนินการกับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ทุจริตโดยตรง หากแต่การส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและอุปกรณ์โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดังเช่นการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและอุปกรณ์โทรคมนาคม ที่ไม่ได้ใช้งานแล้วของสำนักงาน กสทช. ในชื่อยพหลโยธิน ๘ (ชอยสายลม) ซึ่งเป็นที่ตั้งของสำนักงาน กสทช. ไม่เพียงแต่จะช่วยให้เจ้าหน้าที่ไฟฟ้าของการไฟฟ้าสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ยังถือเป็นมาตรการสำคัญในการป้องกันปัญหาการทุจริต กรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐปล่อยปละละเลย ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อเอื้อประโยชน์ให้กับผู้ประกอบการโทรคมนาคมที่กระทำการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าโดยมิชอบด้วยกฎหมายได้ จึงควรที่จะมีการนำแนวทางการจัดระเบียบสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้งานแล้วดังกล่าว มาเป็นต้นแบบในการจัดระเบียบสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้งานแล้วทั่วประเทศ^๑

เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้จัดทำข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว เสนอต่อคณะรัฐมนตรี โดยเสนอว่า รัฐบาลควรกำหนดนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและอุปกรณ์โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยเห็นควรให้มีการนำกรณีการจัดระเบียบสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้งานแล้วในชอยพหลโยธิน ๘ (ชอยสายลม) เขตพญาไท มาเป็นต้นแบบในการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้งานแล้วทั่วประเทศ โดยมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. เป็นหน่วยงานหลักในการ บูรณาการข้อมูล และจัดทำแผนการจัดระเบียบสาย

^๑ ข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว (๓๐ ต.ค.๒๕๖๓)
<https://www.nacc.go.th/naccbpam/categorydetail/๒๐๑๙๑๑๒๔๑๒๕๖๔๐๑๒๑/๒๐๒๐๑๐๓๐๐๘๕๗๔๖?>

สื่อสารร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วย กระทรวงมหาดไทย โดยการไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หน่วยงานเจ้าของพื้นที่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนผู้ประกอบการโทรคมนาคมทั้งในส่วนของรัฐวิสาหกิจและธุรกิจเอกชน เพื่อให้การดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้งานแล้วเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

จากสถานการณ์ปัญหาความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อประชาชน และสะท้อนถึงการขาดประสิทธิภาพในการกำกับดูแลโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของประเทศนั้น

หลังจากที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ทำหนังสือถึงเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เรื่อง ข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ แล้ว ต่อมาในวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๓ คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว โดยเห็นควรกำหนดนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและอุปกรณ์โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยเห็นควรให้มีการนำกรณีการจัดระเบียบสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้งานแล้วในซอยพหลโยธิน ๘ (ซอยสายลม) เขตพญาไท ซึ่งเป็นที่ตั้งของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติและประสบความสำเร็จในการจัดระเบียบสายสื่อสารมา เพื่อเป็นต้นแบบในการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้งานแล้วทั่วประเทศ ตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเสนอ และสั่งการให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการร่วมกับกระทรวงมหาดไทย การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวเป็นไปตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ป.ป.ช. ต่อไป โดยให้ความเห็นของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงพลังงาน สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ไปประกอบการพิจารณาดำเนินการด้วย^๒

อย่างไรก็ดีคณะรัฐมนตรี ได้มีมติที่มีความชัดเจนเพิ่มขึ้นอีกครั้ง ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง การจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า โดยคณะรัฐมนตรีพิจารณาเห็นว่า ปัจจุบันมีการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการแก่ประชาชนเพิ่มมากขึ้นในทุกพื้นที่ทั้งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด ส่งผลให้มีการพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของทั้งการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างหนาแน่น ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย รวมทั้งเป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุและอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนอยู่บ่อยครั้ง สมควรที่จะปรับปรุง

^๒ ข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว (๓๐ ต.ค.๒๕๖๓)
<https://www.nacc.go.th/naccbpam/categorydetail/๒๐๑๙๑๑๒๔๑๒๕๖๔๐๑๒๑/๒๐๒๐๑๐๓๐๐๘๕๗๔๖?>

พัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวให้ทันสมัย มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย เกิดภูมิทัศน์ที่สวยงาม สะอาดตา และประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากยิ่งขึ้น คณะรัฐมนตรีจึงมีมติมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ดำเนินการ ดังนี้

๑. ร่วมกับการไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนบูรณาการการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าในเส้นทางหลัก ทั้งในพื้นที่กรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด โดยให้มีการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน เพื่อลดจำนวนการพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าโดยเร่งด่วน รวมทั้งปรับปรุงระบบสายสื่อสารของผู้ประกอบการให้มีสายสื่อสารปลายทางเพียงรายเดียว (Single Last Mile)

๒. กำกับและติดตามผลการดำเนินการตามแผนบูรณาการฯ อย่างต่อเนื่อง และรายงานความคืบหน้าให้นายกรัฐมนตรีทราบเป็นระยะ ๆ

๓. สำหรับงบประมาณค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามแผนบูรณาการฯ ให้สำนักงาน กสทช. หรือในรายละเอียดร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการตามแผนบูรณาการฯ ให้บรรลุผลต่อไป

ทั้งนี้ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นรูปธรรมและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายรัฐบาลผ่านคณะกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี (กตน.) ในวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕ คณะรัฐมนตรีได้มีมติรับทราบและเห็นชอบสรุปผลการประชุมคณะกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๕ โดยมีประเด็นติดตามขับเคลื่อนของคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี (การนำระบบตัวร่วมมาใช้ในการเชื่อมต่อการเดินทางของประชาชน และการนำสายไฟ/สายสื่อสารลงดิน) รวมอยู่ด้วย

การดำเนินการของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๓๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ สำนักงาน กสทช. ได้เสนอเรื่อง รายงานผลการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารตาม มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ และมติ กสทช. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๕ ให้ที่ประชุมทราบ ซึ่งที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ มีมติเห็นชอบในหลักการการสนับสนุนการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารที่ได้รับมอบหมายตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว

ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๔/๒๕๖๖ วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ระเบียบวาระ ๔.๒ ร่างแผนปฏิบัติการการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ประจำปี ๒๕๖๕ ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕) มีมติที่ประชุม กสทช. ที่เกี่ยวข้องคือ ให้พิจารณาเพิ่มเติมโครงการที่มีความเกี่ยวข้องกับการกิจของ กสทช. อาทิ การ นำสายสื่อสารลงใต้ดิน การจัดให้มีระบบ Early Warning System หรือการ

เปลี่ยนผ่านระบบโทรทัศนภาคพื้นดินไปสู่ระบบอื่น รวมถึงนำเสนอนโยบายที่จะ มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการเพื่อให้ที่ประชุมพิจารณาในการประชุม นัดพิเศษครั้งต่อไป

การประชุม กสทช. พิเศษ ๙/๒๕๖๖ วันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ที่ประชุมพิจารณาระเบียบวาระ ๕.๑ ร่างแผนปฏิบัติการการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ประจำปี ๒๕๖๕ ฉบับที่ ๒ ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕) โดย กสทช.เสียงข้างมากเห็นชอบร่างแผนปฏิบัติการดังกล่าว รวมถึงโครงการสนับสนุนการดำเนินการปรับปรุงท่อร้อยสายสื่อสารภายใต้แผนงานการ นำสายสื่อสารใต้ดินตามเส้นทางปรับปรุงทางเท้าของกรุงเทพมหานคร ปี ๒๕๖๖ โดยใช้งบประมาณจำนวน ๙๕ ล้านบาท

ปัจจุบันการจัดระเบียบสายสื่อสารมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทั้งในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และต่างจังหวัดในบริเวณพื้นที่เขตเมือง เทศบาล แต่การดำเนินการในแต่ละขั้นตอนยังมีความล่าช้า ส่งผลให้การจัดระเบียบสายสื่อสารไม่แล้วเสร็จตามแผน โดยมีปัญหาและอุปสรรคได้ดังนี้^๓

๑) การไม่ได้รับความร่วมมือในการกำกับดูแลการจัดระเบียบสายสื่อสาร และการประเมินเส้นทางการจัดระเบียบสายสื่อสารของ กฟผ. ซึ่ง กฟผ. เป็นหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแลผู้ประกอบการกิจการที่ได้รับอนุญาตการพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า และ กฟผ. มีระเบียบและหลักเกณฑ์การพาดสายบนเสาไฟฟ้าที่ชัดเจน โดยผู้ประกอบการทุกรายที่ได้รับการอนุญาตการพาดสายบนเสาไฟฟ้าจะต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

๒) ศักยภาพและกำลังคนไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน เนื่องจากต้องใช้เจ้าหน้าที่ที่มีทักษะและศักยภาพในการจัดระเบียบสายสื่อสาร บนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง เพื่อไม่ให้เกิดอันตรายในการปฏิบัติงาน และด้วยเส้นทางที่มีจำนวนมาก ทำให้กำลังคนที่มีไม่เพียงพอต่อการดำเนินการ ให้ถึงเป้าหมาย

๓) ความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถลงหน้างาน หรือต้องทำงานที่มีระยะเวลาการทำงานที่จำกัด เนื่องจากหน่วยงานที่ทำหน้าที่อนุญาตให้ใช้พื้นที่ถ่ายทอดคำสั่งอนุญาตล่าช้า ถึงแม้จะมีหนังสือแจ้งหน่วยงานแล้วก็ตาม ความล่าช้าในการทำงานเนื่องมาจากมีหลายหน่วยงานที่ทำหน้าที่อนุญาต เนื่องด้วยการดำเนินการจัดทำเส้นทาง เพื่อบรรจุเข้าแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ จึงจำเป็นต้องมีการรวบรวมเส้นทางและตรวจสอบความพร้อมในการดำเนินการจัดระเบียบสายของ กฟผ. และการปรับปรุงทางเท้าของ กทม. และการรวบรวมเส้นทางจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งเส้นทางที่มีความจำเป็นต้องบูรณาการแผนงานมีให้

^๓ สรุปรายละเอียดเบื้องต้น เรื่อง การจัดระเบียบสายสื่อสาร (๒๕๖๗) จัดทำโดย ฝ่ายเลขานุการคณะอนุกรรมการศึกษากฎหมาย ด้านการสื่อสาร การโทรคมนาคม และดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักกรรมการ ๑ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา at https://pis.parliament.go.th/PARFileDownloadProxy/download?s=MocOX๕NNuFcTWojemVvwp-dfmygVrs๘tQNNNB๘ei๘๗๓k๙Z๙tKVJC_๕LhQwfXKNJtfGKliyb๔e_IRM๗๔KgdMY๔SG๙KolBlg๓OCiPm๑faaxELgu-heAfP0BVk๓Ti๖YiJfgNQmxjfoi๗Lo๔NaMKvG๑FggaLdsiJY๒byOw=&ref=๖๓๗๐๑๖๖&ก=๑

สอดคล้องตลอดทั้งปี จึงทำให้การรวบรวมเส้นทางและประกาศแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ เกิดความล่าช้า

การดำเนินการของเครือข่ายองค์กรของผู้บริโภค

นับตั้งแต่มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง การจัดระเบียบสายสื่อสาร บนเสาไฟฟ้า ได้มีผลบังคับใช้ เครือข่ายองค์กรผู้บริโภคในหลายพื้นที่ทั่วประเทศได้ดำเนินการเฝ้าระวัง ติดตามสถานการณ์ และรับเรื่องราวร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับปัญหาสายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบ หรือไม่ได้ใช้งานแล้วอย่างต่อเนื่อง

จากการดำเนินงานดังกล่าว ทำให้สามารถ สรุปสภาพปัญหาและอุปสรรคในการจัดระเบียบสายสื่อสาร ได้ดังต่อไปนี้

จังหวัดน่าน ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดน่าน ในฐานะหน่วยงานประจำจังหวัดน่าน สภาองค์กรของผู้บริโภค ได้ติดตามปัญหาการร้องเรียนกรณีสายสื่อสารไม่ปลอดภัยในระบบ CRM จำนวน ๑๒๕ เรื่อง โดยดำเนินการร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue ของ กสทช. จำนวน ๑๑๐ เรื่อง, ระบบ @ERCvoice ของ กกพ. จำนวน ๑๑๐ เรื่อง และทำหนังสือร้องเรียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กสทช. และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน จำนวน ๑๕ เรื่อง ผลการดำเนินงานพบว่า มีการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจำนวน ๙๕ เรื่อง อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานแก้ไขปัญหาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่มีความล่าช้า เนื่องจากกำลังคนและงบประมาณในการจัดระเบียบสายสื่อสาร และพบปัญหาเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่รับแจ้งความลงบันทึกประจำวัน

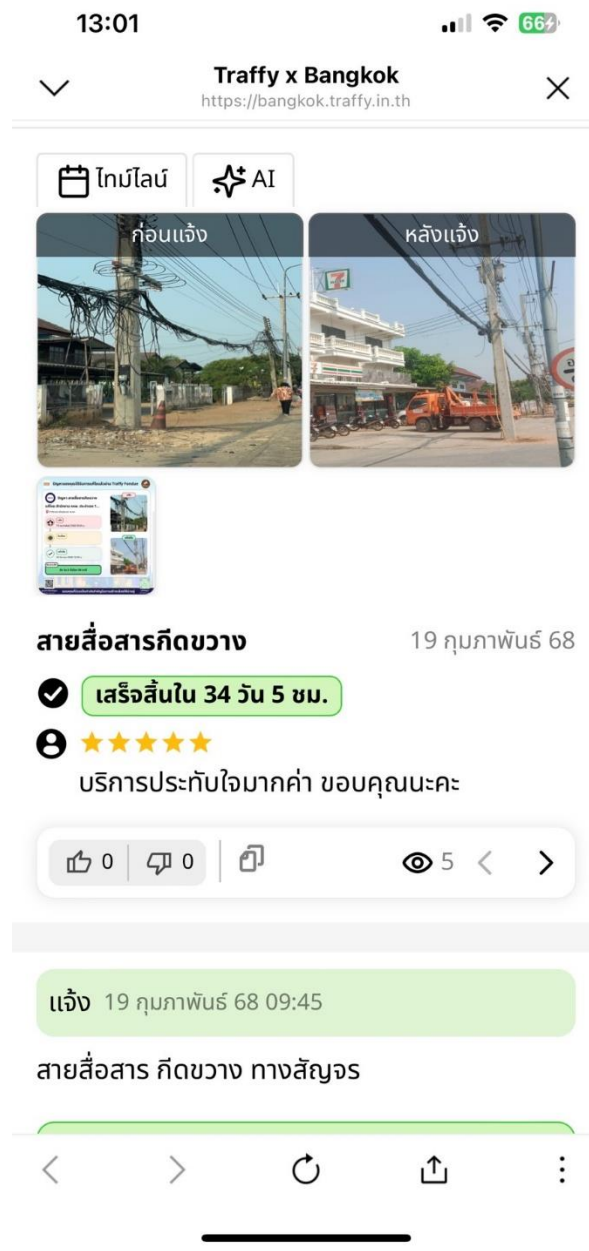
ตัวอย่างเหตุการณ์ เช่น เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ผู้เสียหายชื่จรจรรย์ยานยนต์ล้ม ณ พื้นที่บ้านไชยสถาน หมู่ที่ ๒ ตำบลไชยสถาน อำเภอเมือง จังหวัดน่าน เพราะมีสายสัญญาณโทรศัพท์ห้อยต่ำ ขณะนั้นรถจักรยานยนต์ของผู้เสียหายได้ถูกระชากล้มลงอย่างกะทันหัน จนได้รับบาดเจ็บ เมื่อตรวจสอบที่ล้อรถพบว่า มีสายสื่อสาร ของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง พบว่า สายสื่อสารดังกล่าว มีดรอปรายแคมป์ (Drop Wire Clamp) ตัวยึดสายสลิงสีแดงที่เป็นสัญลักษณ์ TOT ได้เข้าไปพันเข้ากับล้อและโซ่รถ ทำให้รถจักรยานยนต์ของผู้เสียหายได้ถูกระชากล้มลงอย่างกะทันหัน จนได้รับบาดเจ็บ เป็นเหตุให้รถล้มไม่สามารถยกขึ้นมาได้ด้วยตนเองด้วยอาการบาดเจ็บบริเวณหัวเข่าที่กระแทกไกลกับพื้นถนน ในวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ผู้เสียหายได้ติดต่อมายังหน่วยประสานงานคุ้มครองผู้บริโภค จังหวัดน่าน สภาองค์กรของผู้บริโภค เพื่อปรึกษาและขอคำแนะนำแนวทางการชดเชยเยียวยา วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๗ หน่วยประสานงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดน่านนำผู้เสียหายเข้าแจ้งความร้องทุกข์ที่สถานีตำรวจภูธรเมืองน่าน โดยหน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภคฯ ประสานไปยังเจ้าหน้าที่ บริษัทโทรคมนาคม จำกัด สาขาน่าน (NT) และประสานงานเข้ายื่นหลักฐานเบิกค่ารักษาพยาบาลกับทางบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ สาขาน่านวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๗ ผู้เสียหายได้รับการช่วยเหลือและชดเชยค่าเสียหายจากส่วนขายและบริการลูกค้า น่าน บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เป็นที่พึงพอใจของคู่กรณีทั้งสองฝ่าย เป็นเงินจำนวน ๑๐,๕๐๐ บาท

รูปภาพที่ ๑ สถานการณ์และปัญหาสายสื่อสาร จังหวัดน่าน



จังหวัดพะเยา ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดพะเยา ในฐานะหน่วยงานประจำจังหวัดพะเยา สภาองค์กรของผู้บริโภค มีผู้ร้องเรียนที่เป็นผู้บริโภคในจังหวัดพะเยาได้แจ้งปัญหาเรื่องสายสัญญาณโทรศัพท์ที่อาจเป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน ในระบบ CRM จำนวน ๑๒๕ เรื่อง โดยร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ประจำเขต ๒ (จ.พิษณุโลก) ทางออนไลน์ เช่น การร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue ของ กสทช. จำนวน ๑๕ เรื่อง (กรุณาดูรูปภาพที่ ๒) มีการแจ้งในระบบร้องเรียนว่าแก้ไขเรื่องร้องเรียนสำเร็จจำนวน ๘ เรื่อง แต่ความเป็นจริงพบว่า ไม่มีการแก้ไขจากการแจ้งเรื่อง ปัญหา/อุปสรรคที่พบจากการดำเนินการคือ มีการดำเนินการแก้ปัญหาล่าช้าโดยเฉลี่ยราว ๒๙ วัน แต่บางกรณีใช้เวลานานถึง ๑๐๑ วัน หรือสถานะไม่อัปเดต บางกรณีเจ้าหน้าที่สายด่วน ๑๒๐๐ แจ้งว่า ไม่สามารถ หาตำแหน่งพิกัดที่แน่นอนได้ เพราะผู้ร้องให้พิกัดไม่ชัดเจน ทำให้ยากต่อการแจ้งให้ผู้รับผิดชอบในเขตที่ หรือกรณีทำหนังสือร้องเรียนถึงการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพะเยา จำนวน ๓๐ เรื่อง พบว่ามีการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเพียง ๑ เรื่อง ส่วนใหญ่ กกพ.จ.พะเยาไม่มีการตอบรับ และแก้ไขปัญหา สำหรับการร้องเรียนในระบบ @ERCvoice กกพ.มีจำนวน ๑๓ เรื่อง แต่สามารถแก้ไขได้เพียง ๔ เรื่อง โดยสาเหตุส่วนหนึ่งเกิดจากผู้บริโภคให้พิกัดไม่ชัดเจน รูปภาพไม่ชัดเจน หรือผู้ร้องเรียนไม่ติดตามเรื่อง

รูปภาพที่ ๒ แจ้งเรื่องผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ของ กสทช.



จังหวัดเชียงราย สมาคมประชาสังคมเพื่อการพัฒนา ในฐานะหน่วยงานประจำจังหวัด เชียงราย สภาองค์กรของผู้บริโภค มีข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนสายสื่อสารที่ไม่ปลอดภัยในระบบ CRM จำนวน ๕๑ เรื่อง โดยหน่วยงานประจำจังหวัดเชียงรายส่งเรื่องเข้าในระบบ Traffy Fondue ของ สำนักงาน กสทช.๓๔ เชียงราย จำนวน ๔๔ เรื่อง โดยสำนักงาน กสทช. ทำหนังสือถึงผู้ประกอบการ เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและให้คำแนะนำการแจ้งเรื่องไปยังการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค แต่เรื่อง

ร้องเรียนก็ไม่มีการดำเนินการแก้ไขปัญหา ในขณะที่การแจ้งเรื่องร้องเรียนไปยัง กฟภ.จำนวน ๕ เรื่อง ได้มีการแก้ปัญหาทั้ง ๕ เรื่อง

จังหวัดลำพูน ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดลำพูน ในฐานะหน่วยงานประจำจังหวัดลำพูน สภาองค์กรของผู้บริโภค มีข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนสายสื่อสารที่ไม่ปลอดภัยในระบบ CRM จำนวน ๑๐๙ เรื่อง ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค จังหวัดลำพูน ส่งเรื่องเข้าในระบบ Traffy Fondue ของ กสทช. จำนวน ๓๑ เรื่อง หลังจากผ่านเวลาร้องเรียนไปราว ๖๔ วัน พบว่าไม่ได้รับการแก้ไขตามเรื่องร้องเรียน ระบบรับเรื่องร้องเรียนของ กสทช.มีความล่าช้า ใช้เวลานานมากกว่า ๓๐ วัน ไม่มีการตรวจสอบความคืบหน้าประสิทธิภาพของงานอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ตามกรอบระยะเวลาที่วางไว้ สำหรับเรื่องร้องเรียนอื่นได้ส่งไปยังหน่วยงานอื่นคือ กฟภ. จำนวน ๑๑๕ เรื่อง แต่ไม่ได้รับการแก้ไข

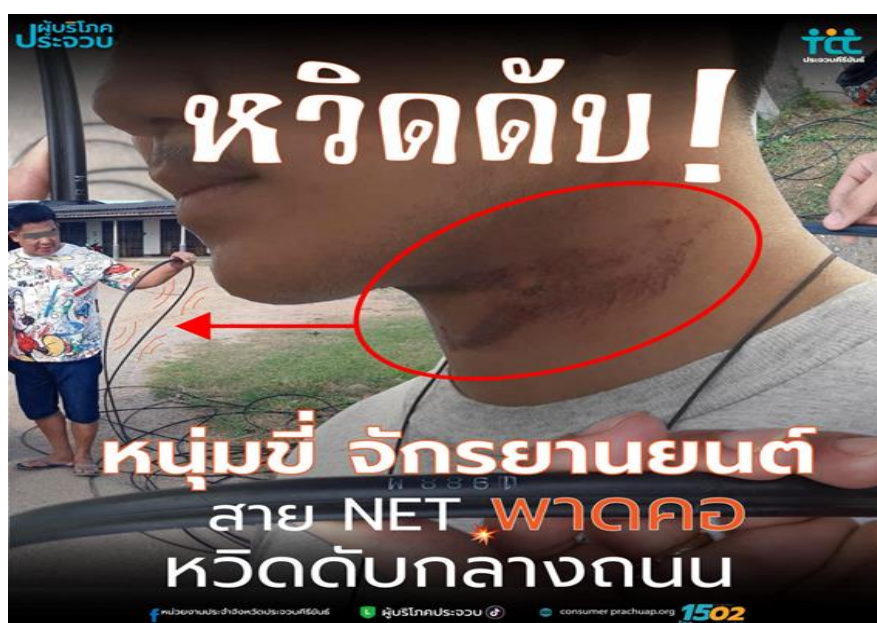
จังหวัดลำปาง สถาบันธรรมาภีรพัฒน์ ในฐานะหน่วยงานประจำจังหวัดลำปาง สภาองค์กรของผู้บริโภค มีข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนสายสื่อสารที่ไม่ปลอดภัยในระบบ CRM จำนวน ๑๐ เรื่อง หน่วยงานประจำจังหวัดลำปาง ส่งเรื่องเข้าในระบบ Traffy Fondue ของ กสทช. จำนวน ๑ เรื่อง แต่ไม่ได้รับการแก้ไข และส่งเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ @ERCvoice ของ กกพ. จำนวน ๑ เรื่อง แต่ไม่ได้รับการแก้ไขเช่นกัน ปัญหาความล่าช้าในการพิจารณาหน่วยงานเกิดจากระบบรับเรื่องร้องเรียนล่าช้า และดำเนินการใช้เวลานานมากกว่า ๓๐ วัน และการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโยนความรับผิดชอบไปมาทำให้การแก้ไขปัญหาใช้เวลานาน และมีการทำหนังสือร้องเรียนไปยัง กฟภ. และ กสทช. จำนวน ๓๑ เรื่อง ได้รับการแก้ไขเพียง ๑ เรื่อง ปัญหาที่พบคือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดลำปาง ไม่ได้ตอบกลับหนังสือ และเมื่อมีการโทรศัพท์ติดตามเรื่อง พนักงาน กฟภ.ลำปาง ผู้รับโทรศัพท์ ได้มีการกดตัดสายทิ้งและบล็อกเบอร์หน่วยงานทำให้ไม่สามารถติดต่อได้ แต่เมื่อใช้มือถือกลับติดต่อได้ตามปกติ สำหรับกรณี กสทช.ลำปาง แจ้งว่า ไม่ใช่ความรับผิดชอบของ กสทช. แต่เป็นความรับผิดชอบของ กฟภ.โดยตรง แต่ให้ความร่วมมือในเรื่องการประสานงานกับ กฟภ.

จังหวัดร้อยเอ็ด ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน ในฐานะหน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค พบปัญหาของสายสื่อสารที่เกิดขึ้นใน จ.ร้อยเอ็ด เช่น สายสื่อสารพาดในพื้นที่ทำการเกษตร ชัดขวาง ตามท้องถนน และสายกรงรัง ทำให้เกิดอันตรายสำหรับผู้สัญจรไปมา รวมทั้ง เกิดอุบัติเหตุบนสะพานลอย ทำให้เกิดอันตรายกับประชาชน หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ดทำหนังสือร้องเรียนไปยังสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ ร้อยเอ็ด/กสทช.ภาค ขอนแก่น เพื่อให้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน และทาง กสทช.เมื่อดำเนินการเสร็จเรียบร้อย จะมีหนังสือตอบรับมายังหน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด นอกจากนี้ หน่วยงานประจำจังหวัด ฯ ยังได้จัดประชุม อนุกรรมการด้านสื่อและโทรคมนาคม มีอนุกรรมการจำนวน ๑๐ คน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อและโทรคมนาคม (ประธาน) หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เช่น กสทช./สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.) /ประชาสัมพันธ์จังหวัด/สื่อ/ตัวแทนองค์กรผู้บริโภค/สำนักงานไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดร้อยเอ็ด/หน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นกองเลขานุการ และเข้าพบผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด แนะนำหน่วยงานประจำจังหวัดร้อยเอ็ด สภาองค์กรของผู้บริโภค และ นำเสนอนโยบายสาธารณะ ๓+๑ (ประเด็น คนร้อยเอ็ด ปลอดภัยจากสายสื่อสาร) ทำให้มีการแก้ไขปัญหาที่ได้รับ

ร้องเรียน รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น เทศบาลเมืองร้อยเอ็ดจัดทำแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารในปัจุบันประมาณ ๒๕๖๘

จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน ในฐานะหน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สภาองค์กรของผู้บริโภค ได้รับเรื่องร้องเรียนจาก ประชาชนในหลายพื้นที่ เช่น อำเภอสามร้อยยอด กรณีมีผู้ใช้ถนนประสบอุบัติเหตุและได้รับบาดเจ็บ เนื่องจากสายอินเทอร์เน็ตไฟเบอร์ที่ขาดและกีดขวางเส้นทางจราจร จากการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่าสายสื่อสารจำนวนมากในพื้นที่อยู่ในสภาพไม่เป็นระเบียบ มีสายห้อยต่ำ สายชำรุด และสายที่ไม่ได้ใช้งาน ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาหลายด้าน ทั้งด้านความปลอดภัยในการสัญจร ทัศนียภาพของเมือง และเป็นอันตรายต่อประชาชน โดยเฉพาะในพื้นที่ชุมชน ตัวอย่างเหตุการณ์ที่มีผู้ได้รับบาดเจ็บและทรัพย์สินเสียหายจากสายสื่อสารคือ เมื่อคืนวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๘ เวลาประมาณ ๒๑.๑๕ น. ผู้เสียหายชื่อนายไก่อ (นามสมมุติ) อายุ ๑๗ ปี ชีร์จักรยานยนต์ยี่ห้อฮอนด้ากลับบ้านพัก บนถนนเพชรเกษมฝั่งขาขึ้นกรุงเทพฯ บริเวณหน้าซอยวัดสามร้อยยอด อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แต่กลับถูกสายเคเบิลสื่อสารห้อยขวางถนน พาดเข้าที่ลำคออย่างแรง จนได้รับบาดเจ็บรุนแรงที่ลำคอ เศร่าหดีที่ไม่เสียชีวิต ผู้เสียหายได้เข้าแจ้งความที่สถานีตำรวจภูธรสามร้อยยอด เจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ระหว่างเร่งตรวจสอบและติดตามหาหน่วยงานหรือบริษัทเจ้าของสายสื่อสาร เพื่อรับผิดชอบในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น (กรณีดู รูปภาพที่ ๓)

รูปภาพที่ ๓ รูปบาดแผลลำคอของผู้เสียหายอายุ ๑๗ ปี อ.สามร้อยยอด จ.ประจวบคีรีขันธ์^๔



^๔ “หวัดดับ”หนุ่มวัย ๑๗ ชี จยย. ถูกสายสื่อสารพาดคอกกลางถนน (๙ มิ.ย.๒๕๖๘)
https://www.facebook.com/photo.php?fbid=๗๓๕๕๖๐๙๓๕๖๕๖๖๐๗&set=pb.๑๐๐๐๗๖๐๘๑๒๐๖๖๘๑.-๒๒๐๗๕๒๐๐๐๐&type=๓&locale=th_TH

หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ได้จัดกิจกรรมรณรงค์และการเฝ้าระวังสายสื่อสารในพื้นที่จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีกลุ่มองค์กรสมาชิก ๑๒ องค์กร ได้ร่วมกันดำเนินกิจกรรมรณรงค์และเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง โดยครอบคลุมพื้นที่ทั้ง ๘ อำเภอ และ ๔ ตำบล ผลการดำเนินงานที่สำคัญคือ เกิดกลไกความร่วมมือ ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ผ่านคณะทำงานร่วมระดับจังหวัด ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนนโยบาย

๑.๒ อำนาจหน้าที่ของสภาองค์กรของผู้บริโภค

สภาองค์กรของผู้บริโภค (สภาผู้บริโภค) จัดตั้งขึ้นตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรา ๔๖ และตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา ๑๔ สภาองค์กรของผู้บริโภค นอกจากมีอำนาจดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ได้จัดตั้งแล้ว ในฐานะเป็นผู้แทนผู้บริโภค ให้มีอำนาจดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้ (๑) ให้ความคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภค รวมตลอดทั้งเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคต่อคณะรัฐมนตรีหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง (๒) สนับสนุนและดำเนินการ ตรวจสอบ ติดตาม เฝ้าระวังสถานการณ์ปัญหาสินค้าและบริการ แจ้งหรือโฆษณาข่าวสารหรือเตือนภัยเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่อาจกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภคหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือเกิดความเสื่อมเสียแก่ผู้บริโภค โดยจะระบุชื่อสินค้าหรือบริการหรือชื่อของผู้ประกอบธุรกิจด้วยก็ได้ (๓) รายงานการกระทำหรือละเลยการกระทำอันมีผลกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภค ไปยังหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ....การดำเนินการตาม (๑) (๒) (๓) ... ถ้าเป็นการกระทำโดยสุจริต ให้สภาองค์กรของผู้บริโภคพ้นจากความรับผิด ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐได้รับรายงานตาม (๓) ให้แจ้งผลการดำเนินงานให้สภาองค์กรของผู้บริโภคทราบภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

คณะกรรมการนโยบาย สภาองค์กรของผู้บริโภค ได้มีคำสั่งที่ ๐๐๗/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘ แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการสื่อสาร โทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ สภาองค์กรของผู้บริโภค โดยให้มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำข้อเสนอ นโยบาย แนวทางมาตรการด้านการสื่อสาร โทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ เสนอต่อคณะกรรมการนโยบาย สภาผู้บริโภค หรือเสนอต่อหน่วยงานเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค รวมทั้งการจัดทำรายงานการกระทำหรือละเลยการกระทำอันมีผลกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภคไปยังหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

๒. ผลการดำเนินงานขององค์กรสมาชิกของสภาองค์กรของผู้บริโภค

๒.๑ ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดน่าน ในฐานะหน่วยงานประจำจังหวัดน่าน สภาองค์กรของผู้บริโภค ได้ติดตามปัญหาการร้องเรียน สายสัญญาณโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตในจังหวัดน่าน โดยทำหนังสือถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องคือ

๒.๑.๑ หนังสือเรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดน่าน^๕ ขอให้พิจารณาข้อเสนอและได้โปรดมีคำสั่งเร่งรัดการปฏิบัติ เพื่อเป็นการสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้เกิดขึ้นกับประชาชนในจังหวัดต่อไป โดยเสนอขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดน่าน มีคำสั่งแต่งตั้ง คณะทำงานติดตามประเมินผลการดำเนินงานแก้ไขและจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าจังหวัดน่านและอำเภอเพื่อให้เกิดความยั่งยืนในแก้ไขปัญหาการรื้อถอนสายที่ไม่ใช้งานแล้วและการตรวจสอบการละเมิดการพาดสาย กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย ไตรมาสละ ๑ ครั้ง โดยมีตัวแทนจาก องค์กรบริหารส่วนจังหวัดน่าน , สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดน่าน , สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอที่เกี่ยวข้อง , ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ , สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิจังหวัดน่าน , ตัวแทนนายก อบท. , ตัวแทนสื่อมวลชน , ตัวแทนจาก กสทช. ๓๔ , กกพ.เขต ๒ , การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน , สภาทนายความจังหวัดน่าน , ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดน่าน และตัวแทนจากองค์กรสมาชิกสภาผู้บริโภคจังหวัดน่าน โดยให้มี สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด , การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน และ ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดน่าน หน่วยงานประจำจังหวัด เป็น กรรมการและเลขานุการร่วม ให้มีบทบาทดังนี้

ก. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานแก้ไขและจัดระเบียบสายสื่อสารในระดับอำเภอ ทั้ง ๑๕ อำเภอ ที่ให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมในแก้ไขปัญหาระดับพื้นที่อย่างแท้จริง

ข. สนับสนุนให้มีการรวบรวมข้อมูล สถานการณ์ปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหา ในลักษณะ เวทีรับฟังความคิดเห็นระดับอำเภอ เพื่อนำข้อเสนอทั้งหมดสู่ คณะทำงานติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานแก้ไข และจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าพื้นที่จังหวัดน่าน

ค. ให้มีการกำหนดให้ ผู้ประกอบการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีชุดปฏิบัติการพิเศษ ร่วมเฉพาะกิจ task force ที่ สามารถดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงการทำงานบริการ จัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าใน พื้นที่จังหวัดน่าน โดยเฉพาะจุดที่ได้รับแจ้งจากประชาชน อย่างรวดเร็วมีระยะเวลา ดำเนินการแก้ไข ภายใน ๕-๗ วัน พร้อมทั้งรายงานการแก้ไขผ่านระบบ Line

ง. สนับสนุนคำสั่งแต่งตั้ง คณะทำงานติดตามประเมินผลการดำเนินงานแก้ไขและจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าจังหวัดน่าน อำเภอภูเพียง (พื้นที่นาร่อง) กำหนดให้ มีตัวแทนจาก หน่วยงานราชการ ท้องถิ่นจังหวัด,ท้องถิ่นอำเภอที่เกี่ยวข้อง ตัวแทนจาก กสทช. ๓๔, กกพ.เขต ๒, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน, ตัวแทนบริษัทเจ้าของสายสื่อสาร, สถานีตำรวจภูธรภูเพียง, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่อำเภอเวียงสา โดยให้มี นายอำเภอภูเพียงเป็นประธาน และมี ศูนย์ดำรง

^๕ หนังสือที่ ศคสพ. ๒๕๖๘ /๐๓๒ เรื่อง ข้อเสนอการแก้ไขปัญหาการจัดระเบียบสายสัญญาณโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๘

ธรรมอำเภอกุเพียง, สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอกุเพียง, ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค จังหวัดน่าน หน่วยงานประจำจังหวัด เป็นกรรมการและเลขานุการร่วม

๒.๑.๒ เสนอขอให้ สำนักงาน ป.ป.ช. จังหวัดน่าน, สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิ จังหวัดน่าน และสภาพนายความจังหวัดน่าน, สถานีตำรวจภูธรจังหวัดน่าน ติดตามกระบวนการจัดระเบียบสายสื่อสาร และสืบสวนกรณีการละเลยหน้าที่ของหน่วยงานรัฐหรือเอกชน ที่ไม่ปฏิบัติตาม ข้อตกลงในการจัดระเบียบสายสื่อสาร ให้มีมาตรฐานที่ชัดเจน, ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ ประชาชน ที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาสายสื่อสารรุงรัง หรือจากอุบัติเหตุที่เกิดจากสายสื่อสาร, พิจารณาแนวทางการบังคับใช้กฎหมาย เพื่อให้หน่วยงานรัฐและเอกชนปฏิบัติตามระเบียบเกี่ยวกับการ พาดสาย, ให้คำปรึกษาทางกฎหมายแก่ประชาชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เกี่ยวกับ สิทธิและอำนาจในการรื้อถอนสายสื่อสารที่ไม่มีการใช้งาน, ดำเนินคดีทางกฎหมาย (ถ้าจำเป็น) ต่อ บริษัทหรือหน่วยงานที่ละเลย ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานการพาดสาย หรือส่งผลกระทบต่อความ ปลอดภัยของประชาชน

๒.๑.๓ เสนอให้ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดน่าน สนับสนุนให้ มีการ ลงบันทึกข้อตกลงร่วมกันระหว่าง จังหวัดน่าน, ท้องถิ่นจังหวัด, สถานีตำรวจภูธรจังหวัดน่าน, ตัวแทน อปท., การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน และผู้ประกอบการ บริษัทสายสื่อสาร กรณีเกิดมีเรื่อง ร้องเรียนหรือเกิดเหตุสายสัญญาณสื่อสารขาดความเป็นระเบียบเรียบร้อย ส่งผลกระทบต่อความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ อปท.นั้นๆสามารถดำเนินการ ตัด รื้อ ถอน หลังจากทำหนังสือแจ้งให้ผู้ประกอบการ บริษัทสายสื่อสาร ไปยังการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน ภายใน ๑๕ วัน (นับแต่วันที่แจ้ง) โดยจะไม่มีภาระค่าใช้จ่ายจากการกระทำดังกล่าวซึ่ง อปท.ยึดถือ เอาตามอำนาจหน้าที่ของ อปท. ตาม พรบ.รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ บ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ มาตรา ๓๙ และ มาตรา ๔๔ และกำหนดให้ อปท.ทุกแห่งมีข้อบัญญัติ ในการ ขออนุญาตพาดสายสื่อสารในพื้นที่ (เพื่อกำหนดการติดตามและการพาดสายให้เป็นระเบียบ ตาม ข้อกำหนดของกฎหมาย รวมไปถึง อำนาจในการรื้อถอนสายสัญญาณสื่อสารขาดความเป็นระเบียบ เรียบร้อย ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่)

๒.๑.๔ หนังสือเรียน กกพ.เขต ๒, กฟผ.เขต ๒, กฟผ.จังหวัดน่าน^๖

เสนอขอให้ สนง.กกพ.เขต ๒, สนง.กสทช. ๓๔, บริษัทผู้ประกอบการ, การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคเขต ๒, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน, สนับสนุนประชุมทำแผนปฏิบัติการเร่งจัดระเบียบ สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าในพื้นที่จังหวัดน่าน โดยกำหนดให้ทุกบริษัทผู้ประกอบการโทรคมนาคม ต้อง ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ประชุม โดยที่มีคณะทำงานติดตามประเมินผลการดำเนินงานแก้ไขและจัดระเบียบ สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าจังหวัดน่าน โดยให้มี สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด,การไฟฟ้า

^๖ หนังสือที่ ศคส.บ. ๒๕๖๘ /๐๓๒ เรื่อง ข้อเสนอการแก้ไขปัญหาการจัดระเบียบสายสัญญาณโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๘

ส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน และ ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดน่าน หน่วยงานประจำจังหวัดเป็น กรรมการและเลขานุการร่วม บทบาทดังนี้โดยกำหนดความรับผิดชอบของหน่วยงานอย่างชัดเจน

ก. ให้คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน หรือ กฟผ.และ กสทช. ร่วมกันพิจารณา มีการใช้งบประมาณในการแก้ไขปัญหาจากดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร โดยพิจารณาจากการจัด ระดมเงินกองทุน ที่มาจากงบประมาณจากการวางหลักประกันร่วม ของบริษัทผู้ประกอบการ โทรคมนาคมในการบูรณาการงบประมาณ ในแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยใช้อำนาจตามประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสาหรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใด ในการให้บริการโทรคมนาคม ๒๕๖๐ และระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยหลักเกณฑ์การพาด สายและหรือการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม บนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๖ หรือวิธีการอื่นๆที่มีความเหมาะสมเพื่อเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

ข. ให้บริษัทผู้ประกอบการโทรคมนาคมร่วมกับ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, สนง.กสทช. ๓๔ จัดตั้งและมีแผนงานงบประมาณในการจัดระเบียบสายสื่อสาร ปีละ ๑๐-๒๐ กิโลเมตร/จังหวัด/ปี และหมายถึงทุกบริษัทผู้ประกอบการโทรคมนาคม ต้องมีแผน "Corporate Social Responsibility" CSR. ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์กร ดำเนินกิจการภายใต้หลักจริยธรรมและการ จัดการที่ดี โดยรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร อันนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งจะต้องมีแผนรองรับเพื่อจัดระเบียบสายสื่อสารที่มีปัญหาระยะรวมกันภายในปี งบประมาณ ๒๕๖๙ อย่างเป็นรูปธรรม

๒.๑.๕ สนับสนุนให้มีการลงบันทึกข้อตกลงร่วมกันระหว่าง จังหวัดน่าน, ท้องถิ่น จังหวัด, สถานีตำรวจภูธรจังหวัดน่าน, ตัวแทน อปท., การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน และ ผู้ประกอบการ บริษัทสายสื่อสาร กรณีเกิดมีเรื่องร้องเรียนหรือเกิดเหตุสายสัญญาณสื่อสารขาดความ เป็นระเบียบเรียบร้อย ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ อปท.นั้นๆสามารถดำเนินการ ตัด รื้อ ถอน หลังจากทำหนังสือแจ้งให้ผู้ประกอบการ บริษัทสายสื่อสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดน่าน ภายใน ๑๕ วัน (นับแต่วันที่แจ้ง) โดยจะไม่มีภาระค่าใช้จ่ายจากการกระทำดังกล่าว

อปท.ยึดถือเอาตามอำนาจหน้าที่ของ อปท.ตาม พรบ.รักษาความสะอาดและความ เป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ มาตรา ๓๙ และมาตรา ๔๔ และกำหนดให้ อปท. ทุกแห่งมีข้อบัญญัติ ในการขออนุญาตพาดสายสื่อสารในพื้นที่ (เพื่อกำหนดการติดตามและการพาด สายให้เป็นระเบียบ ตามข้อกำหนดของกฎหมาย รวมไปถึงอำนาจในการรื้อถอนสายสัญญาณสื่อสาร ขาดความ เป็นระเบียบเรียบร้อย ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนใน พื้นที่)

๒.๒ หน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้จัดทำนโยบาย “การจัดระเบียบสาย สื่อสารโทรคมนาคมเพื่อความปลอดภัยสาธารณะจังหวัดประจวบคีรีขันธ์” โดยหน่วยงานประจำ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๖ ร่วมกับ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ เป็นหน่วยปฏิบัติการหลัก ได้จัดทำโครงการ "การจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม

เพื่อความปลอดภัยสาธารณะ" ในเขตพื้นที่จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อลดความเสี่ยงจากสายสื่อสารที่ห้อยระยาระยงและกีดขวางทางจราจร พร้อมส่งเสริมทัศนียภาพและความปลอดภัยของประชาชน ผลการดำเนินงานคือ มีพื้นที่ที่ได้รับการสำรวจและจัดระเบียบมีทั้งสิ้น ๑๓ เส้นทาง ครอบคลุมพื้นที่ในเขตอำเภอหัวหิน อำเภอกุยบุรี อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และอำเภอต่างๆ ผลการดำเนินงานที่เด่นชัด ได้แก่ การคัดเลือกเส้นทางเป้าหมายร่วมกับหน่วยงานท้องถิ่น การประสานงานกับผู้ประกอบการสายสื่อสาร การจัดประชุมร่วมหน่วยงานและติดตามความคืบหน้า การปรับปรุงสายที่ใช้งาน และรื้อถอนสายที่ไม่ใช้งานแล้ว การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อใช้เป็นแนวทางในระยะยาว การวางแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานร่วม เช่น การเดินท่อใต้ดิน (Underground Cable) การดำเนินงานของหน่วยงานประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ถือเป็นต้นแบบของการพัฒนาระบบสื่อสารโทรคมนาคมในจังหวัดชายฝั่งภาคใต้ สำหรับการร้องเรียนมีการร้องเรียนไปยังเลขาธิการ กสทช.

ข้อเสนอแนะในระดับจังหวัด มีดังนี้

- ๑) กำหนดให้มี “มาตรการบังคับใช้” ระดับจังหวัดและท้องถิ่น เกี่ยวกับการจัดระเบียบสายสื่อสาร โดยอาศัยอำนาจจาก กสทช. หรืออำนาจตามกฎหมายท้องถิ่น
- ๒) ผลักดันให้ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคมร่วมรับผิดชอบต่อการจัดเก็บสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน โดยกำหนดระยะเวลาการจัดเก็บและติดตามผลผ่านกลไกกลาง
- ๓) จัดให้มีงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานร่วมระหว่างท้องถิ่น ภาคประชาชน และภาคเอกชน เพื่อส่งเสริมการบูรณาการและยกระดับความปลอดภัยสาธารณะในพื้นที่
- ๔) จัดทำ MOU ระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อกำหนดกรอบเวลาและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการจัดระเบียบ
- ๕) จัดตั้ง “คณะทำงานบูรณาการจัดระเบียบสายสื่อสารจังหวัดประจวบคีรีขันธ์” โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธาน ร่วมกับ กสทช. กฟผ.(กฟน.) อปท. สภาองค์กรของผู้บริโภค และตัวแทนผู้ให้บริการเครือข่าย
- ๖) จัดทำฐานข้อมูลจุดเสี่ยง (Hotspot) พร้อมแผนที่ GIS เพื่อติดตามและจัดการปัญหาอย่างต่อเนื่อง

๓. การดำเนินการของสภาองค์กรของผู้บริโภค

คณะอนุกรรมการด้านการสื่อสาร โทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ สภาองค์กรของผู้บริโภค ได้มีการจัดประชุมเกี่ยวกับประเด็นสายสื่อสารปลอดภัย จำนวน ๒ ครั้ง ดังนี้

เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ในการประชุมคณะอนุกรรมการด้านการสื่อสาร โทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ สภาองค์กรของผู้บริโภค ครั้งที่ ๑/๒๕๖๘ มีการนำเสนอแผนขับเคลื่อนนโยบายระดับพื้นที่ เนื่องจากหน่วยประจำจังหวัดมีการขับเคลื่อนนโยบายด้านการสื่อสาร โทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายในพื้นที่ โดยจังหวัดที่มีข้อเสนอการจัดระเบียบสายสื่อสารให้เป็นระเบียบและปลอดภัย ทั้งหมด ๙ จังหวัด ประกอบด้วย จังหวัดเชียงราย จังหวัดลำปาง

จังหวัดน่าน จังหวัดพะเยา จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และจังหวัดสตูล และหน่วยงานประจำจังหวัดได้มีการส่งเรื่องไปยัง กสทช. และ กพท. ในพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหานี้ ตั้งแต่ ปี ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘ แต่เนื่องจากยังไม่มี การแก้ไขปัญหาเรื่องนี้อย่างจริงจัง ทางหน่วยงานประจำจังหวัดจึงอยากให้สำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภค ขับเคลื่อนในประเด็นนี้ เพราะหากไม่แก้ไข ก็จะเกิดผลกระทบต่อผู้บริโภคทั้งชีวิตและทรัพย์สิน ทั้งนี้หากการกระทำของหน่วยงานของรัฐไม่ปฏิบัติตามดังที่หน่วยงานประจำจังหวัดร้องเรียนไปตามกำหนดเวลา ทางสภาองค์กรของผู้บริโภคขอจัดทำรายงานการกระทำหรือละเลยการกระทำกรณีการจัดระเบียบสายสื่อสารให้เป็นระเบียบและปลอดภัย โดยมีมติข้อคิดเห็นว่า ขอให้มีการศึกษาเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ และระยะเวลาดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระเบียบสายสื่อสาร หากหน่วยงานไม่ดำเนินงานตามที่กำหนดให้จัดทำรายงานการกระทำหรือละเลยการกระทำกรณีการจัดระเบียบสายสื่อสารให้เป็นระเบียบและปลอดภัยของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และระยะเวลา

เมื่อวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ในการประชุมคณะอนุกรรมการด้านการสื่อสารโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ สภาองค์กรของผู้บริโภค ครั้งที่ ๓/๒๕๖๘ มีการนำเสนอประเด็นสายสื่อสารปลอดภัย ๒ หัวข้อ ดังนี้

๑. รายงานการจัดโครงการ ความร่วมมือผลักดันนโยบายการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมให้ปลอดภัย เมื่อวันที่ ๑๓ - ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ณ ห้องประชุมคอนเวนชั่นฮอลล์ โรงแรมดิเอ็มเพรส น่าน จังหวัดน่าน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่กำหนดไว้ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เพื่อเปิดพื้นที่แลกเปลี่ยนปัญหาและแนวทางการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคม และผลักดันการดำเนินการจริงในพื้นที่นำร่องและขยายผลในระดับประเทศ และสุดท้ายเพื่อจัดทำข้อเสนอในการแก้ไขปัญหาการจัดสายสื่อสารโทรคมนาคม ในระดับนโยบายสาธารณะให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างยั่งยืน และก่อให้เกิดผลลัพธ์ในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยกิจกรรมในงานมีเวทีแลกเปลี่ยนการดำเนินงาน อุปสรรค และข้อเสนอในการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อการเปลี่ยนแปลงอย่างยั่งยืน ร่วมกับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) หน่วยงานประจำจังหวัดพะเยา และในกิจกรรมมีการนำเสนอข้อมูลเรื่องร้องเรียนเรื่องสายสื่อสารห้อยกีดขวางหรือหลุดร่วงไม่ปลอดภัยของภาคเหนือ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ จนถึง ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘ จำนวน ๓๓๙ เรื่อง โดยแบ่งเป็นการร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue จำนวน ๒๕๓ เรื่อง ร้องเรียนผ่านระบบ @ERCvoice กกพ. จำนวน ๕๓ เรื่อง และผู้ประกอบการสื่อสาร และเทศบาล จำนวน ๒๒ เรื่อง รวมถึงผลการสำรวจรับฟังความคิดเห็นผลกระทบของปัญหาสายสื่อสารที่ละเมิดสิทธิประชาชน ภาคเหนือที่มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑,๒๒๙ ราย มีผู้ตอบปัญหาสายสื่อสารที่ไม่ได้รับการจัดระเบียบส่งผลกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภค คือ อุบัติที่เกิดขึ้นจากสายสื่อสารที่ห้อยต่ำ มากถึงร้อยละ ๙๒.๑ รองลงมาคือความสวยงามของเมือง ร้อยละ ๕๕.๕ ลำดับที่ ๓ คือสุขภาพจิตและความเป็นอยู่ ร้อยละ ๓๘.๕ และได้มีการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาสายสื่อสารที่ละเมิดสิทธิประชาชน มีผู้ตอบแบบสอบถามไม่เคยถึงร้อยละ ๖๐.๖ รองลงมาเคยร้องเรียนแต่ไม่ได้รับการแก้ไข ร้อยละ ๒๖ และเคยได้รับการแก้ไข ร้อยละ ๑๔.๖ จึงมีข้อเสนอแนะว่าควรมีคณะกรรมการกำกับเร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารระดับจังหวัด ที่มี

ตัวแทนจาก สำนักงาน กสทช. สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และสภาองค์กรของผู้บริโภค ปรับปรุงระบบสายสื่อสาร ของผู้ประกอบการให้มีสายสื่อสาร ปลายทางเพียงรายเดียว (Single Last Mile) ขอให้ผู้ประกอบการแก้ไข จัดเก็บสายที่ถูกยกเลิกแล้ว ทันทีหลังที่ถูกค้ายกเลิก และควรมีกองทุนสำหรับการเยียวยา กรณีที่พิสูจน์ได้ว่าเป็นอุบัติเหตุที่เกิดจากสายสื่อสาร

๔. ผลการพิจารณาศึกษาตรวจสอบของสภาองค์กรของผู้บริโภค

สภาองค์กรของผู้บริโภคจัดทำ “โครงการความร่วมมือผลักดันนโยบายการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมให้ปลอดภัย” จัดระหว่างวันที่ ๑๓ – ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ณ ห้องประชุมห้องประชุมคอนเวนชันฮอลล์ โรงแรมดิเอ็มเพรสย่าน ต.คูเต๋ อ.เมืองน่าน จ.น่าน นายลาภิต ฤกษ์ดี หัวหน้าหน่วยงานเขตพื้นที่ภาคเหนือ สภาองค์กรของผู้บริโภค นำเสนอภาพรวมสถานการณ์ปัญหาของ “สายสื่อสารกรุงรังกับความไม่ปลอดภัยในภาคเหนือ” สายสื่อสารห้อยกีดขวาง หรือหลุดร่วงไม่ปลอดภัย จำนวน ๓๓๙ เรื่อง ในช่องทางทางดังนี้ ร้องเรียนในระบบ Traffy Fondue กสทช. และกสทช. ส่วนภูมิภาค จำนวน ๒๕๓ เรื่อง, ร้องเรียนในระบบระบบ @ERCvoice กกพ. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัด สาขา จำนวน ๕๓ เรื่อง, ผู้ประกอบการสายสื่อสาร จำนวน ๑๑ เรื่อง และร้องเรียนผ่านหน่วยงานอื่น ๆ เช่น เทศบาล จำนวน ๒๒ เรื่อง

ปัญหาสายสื่อสารที่ไม่ได้รับการจัดระเบียบ ส่งผลกระทบต่อสิทธิของประชาชน สามอันดับแรกคือ อันดับที่ ๑ อุบัติเหตุที่เกิดจากสายสื่อสารที่ห้อยต่ำ ร้อยละ ๙๒.๑ อันดับที่ ๒ ความสวยงามของเมือง ร้อยละ ๕๕.๕ อันดับที่ ๓ สุขภาพจิตและความเป็นอยู่ ร้อยละ ๓๘.๕

ข้อเสนอแนะเรื่องการจัดระเบียบสายสื่อสารให้ปลอดภัยในพื้นที่ภาคเหนือ

๑. ควรมีคณะกรรมการกำกับเร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารระดับจังหวัด ที่มีตัวแทนจากองค์กรต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม แห่งชาติ (กสทช.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) และสภาองค์กรของผู้บริโภคระดับจังหวัด

๒. ให้บริษัทสายสื่อสารร่วมกับการไฟฟ้า จัดตั้งและมีแผนงานงบประมาณในการจัดระเบียบสายสื่อสาร ปีละ ๑๐ กิโลเมตร หรือมากกว่า/จังหวัด/ปีเนื่องจากเป็นหน่วยงานที่ได้รับผลประโยชน์จากค่าเช่าและค่าบริการ

๓. ปรับปรุงระบบสายสื่อสารของผู้ประกอบการให้มีสายสื่อสารปลายทางเพียงรายเดียว (Single Last Mile)

๔. ให้แต่ละบริษัทสายสื่อสารเป็นผู้จัดการแก้ไข เก็บสายที่ถูกยกเลิกแล้วทันทีหลังที่ถูกค้ายกเลิก

๕. ควรมีกองทุนสำหรับการเยียวยา กรณีที่พิสูจน์ได้ว่าประสบอุบัติเหตุจากสายสื่อสาร

ความเห็นอื่น ๆ ของผู้เข้าร่วมประชุม มีดังนี้

๑. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโยนความรับผิดชอบในเรื่องนี้ไปมาระหว่างกัน

๒. อยากรให้มีการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
๓. อยากรให้มีการจัดตั้งคณะกรรมการติดตามสายสื่อสาร
๔. จัดทำแผนบูรณาการร่วมกันและเริ่มทำในพื้นที่นำร่อง
๕. การบูรณาการหรือจัดทำแผนปฏิบัติการ หรือแผนนโยบายเข้าไปให้กับท้องถิ่น
๖. ออกเทศบัญญัติของ อปท. เรื่องการรื้อสายแล้วต้องเก็บสาย
๗. ต้องใช้กฎหมายที่จริงจังในการบังคับให้มากยิ่งขึ้น
๘. ต้นทุนถ้าอยากรให้เราไปจัดการเก็บสายสื่อสารด้วย ไม่มีงบประมาณในส่วนนี้
๙. ไม่เห็นความจริงจริงของการบูรณาการที่เกิดขึ้น อยากรให้ดำเนินการให้จริงจัง
๑๐. เสนอให้ท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการที่จะสนับสนุนร่วมกัน

จากนั้นได้นำเสนอรายงานการกระทำหรือละเลยการกระทำอันมีผลกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภค ของ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) กรณีปัญหาสายสื่อสารไม่ปลอดภัย ต่อการประชุมคณะกรรมการการสื่อสาร โทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ สภาองค์กรของผู้บริโภค ครั้งที่ ๔/๒๕๖๘ วันพฤหัสบดี ที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๘ มีมติเห็นชอบนำเสนอต่อคณะกรรมการนโยบายต่อไป

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๑๔ (๓) แห่งพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ประชุมคณะกรรมการนโยบาย สภาองค์กรของผู้บริโภคครั้งที่ ๖/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๘ ได้เห็นชอบให้จัดทำรายงานการกระทำหรือละเลยการกระทำอันมีผลกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภคของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรณีประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง การรับรองสิ่งมีชีวิตที่พัฒนาจากเทคโนโลยีการปรับแต่งจีโนม เพื่อใช้ประโยชน์ในภาคการเกษตร พ.ศ. ๒๕๖๗ และเสนอต่อกระทรวงเกษตรและสหกรณ์เพื่อให้ดำเนินการตรวจสอบ และพิจารณากำหนดมาตรการหรือกลไกที่มีประสิทธิภาพในการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภค และแจ้งผลการดำเนินงานให้สภาองค์กรของผู้บริโภคทราบภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

๕. การกระทำหรือละเลยการกระทำของ กสทช. กฟน. และ กฟภ. อันมีผลกระทบต่อประชาชนหรือผู้บริโภค

ปัญหาการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมทั้งในส่วนของรัฐกิจ เอกชนและรัฐวิสาหกิจ กรณีการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้า ของการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) สรุปได้ดังนี้

๑. มีการพาดสายสื่อสารที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายในพื้นที่ที่รับผิดชอบของการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) หรือมีการพาดสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว โดย กฟน. และ กฟภ. มิได้ดำเนินการตรวจสอบสายสื่อสารดังกล่าว หรือมิได้สั่งการให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมดำเนินการแก้ไขปรับปรุง จนทำให้เกิดปัญหาสายสื่อสารที่ไม่ปลอดภัย หรือเป็นกรณีไม่มีการคัดแยก

สายที่ขาดโดยไม่ได้รับอนุญาตออกจากสายที่ได้รับอนุญาตหรือทำตามระเบียบของการไฟฟ้า หรือนำสายสื่อสารสำรองที่เหลือใช้มาเป็นวงกลมแขวนทิ้งไว้บนเสาไฟฟ้า

๒. ปัญหาสายสื่อสารชำรุด เสื่อมสภาพ หรือลูกค้ายกเลิกใช้บริการ ทั้งค้างปะปนกับ สายที่ใช้งานบนเสาของการไฟฟ้าเป็นจำนวนมากโดยไม่มีการรื้อถอน ส่วนหนึ่งมีสาเหตุจาก กฟภ.หรือ กฟน. มิได้ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารในพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน ทำให้ผู้ขออนุญาต (ผู้ขออนุญาตติดตั้งสายสื่อสารคือ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม) มิได้ปรับปรุงเสาหรือสาย และอุปกรณ์ไฟฟ้า รื้อถอน

๓. ประชาชนที่ได้รับความเสียหายจากสายสื่อสารไม่ปลอดภัย การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มิได้มีส่วนรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าว ทั้ง ๆ ที่ส่วนหนึ่งอาจเกิดจากความบกพร่องในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กฟน. และ กฟภ.

วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๗ ปลัดกระทรวงมหาดไทย (นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ) ได้ออกหนังสือถึงการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) เรื่อง การดำเนินการตามกฎหมาย กรณีการตรวจพบการพาดสายสื่อสารที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย^๗ โดยกระทรวงมหาดไทยมีข้อสั่งการให้การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ดำเนินการตรวจการพาดสายสื่อสารที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายในพื้นที่ที่รับผิดชอบของหน่วยงาน และให้รายงานผลการตรวจสอบให้กระทรวงมหาดไทยทราบ กระทรวงมหาดไทยจึงมีข้อสั่งการให้การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) พิจารณาตรวจสอบการดำเนินการพาดสายสื่อสารที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายของผู้ประกอบการเอกชนและรัฐวิสาหกิจ และหากพบว่ามี การดำเนินการพาดสายสื่อสารที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ขอให้ดำเนินการตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด โดยให้ดำเนินคดีทั้งทางอาญาและคดีแพ่ง รวมถึงดำเนินการทางวินัยแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และให้ รายงานผลการดำเนินงานให้กระทรวงมหาดไทยทราบทุกวันที่ ๕ ของเดือน

หนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทยมีข้อสั่งการให้การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ดำเนินการตรวจการพาดสายสื่อสารที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย จึงสะท้อนถึงการละเลยในการปฏิบัติหน้าที่ของ กฟน.และ กฟภ.

สำหรับกรณีคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ (กสทช.) และสำนักงาน กสทช.พบว่า มีการริเริ่มโครงการจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่ กรุงเทพมหานครในปีงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ โครงการสนับสนุนการดำเนินการปรับปรุงท่อร้อยสายสื่อสารภายใต้แผนงานการ นำสายสื่อสารใต้ดินตามเส้นทางปรับปรุงทางเท้าของกรุงเทพมหานคร ปี ๒๕๖๖

อย่างไรก็ดี การดำเนินการแก้ปัญหาสายสื่อสารของ กสทช.ยังมีความล่าช้า และมิได้ดำเนินการอย่างเหมาะสม เช่น ไม่พบข้อมูลว่า สำนักงาน กสทช.ได้แจ้งให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมดำเนินการแก้ไขกรณีสายไม่ใช้งานแล้วให้ดำเนินการรื้อถอนออกไปหรือไม่ อย่างไร แม้ว่ากฎหมายจะกำหนดให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องแจ้งเหตุแห่งการนั้นให้ กสทช.ทราบ หากไม่ดำเนินการคณะกรรมการอาจพิจารณาดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อให้สายมีความเรียบร้อย

^๗ หนังสือที่ มท ๐๒๑๑.๕/๑๒๑๙๙ ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๗

และผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำแผนปฏิบัติการในการตรวจสอบ แก้ไขการเดินสายที่ไม่เรียบร้อย ให้เป็นไปตามมาตรฐานและไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน แต่ในทางปฏิบัติพบว่า กสทช.มิได้ดำเนินการดังกล่าว

๖. ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดระเบียบสายสื่อสาร จัดแบ่งตามหน่วยงานได้ดังนี้

๖.๑ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และสำนักงาน กสทช.

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งออกโดยอาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการ วิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และพระราชบัญญัติประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มีข้อสังเกตดังนี้

๑. กสทช.กำหนดเรื่องผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับสิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการประกอบกิจการโทรคมนาคม จะใช้ประโยชน์จากสิทธิที่ได้เพื่อการอื่น นอกเหนือจากที่ได้รับอนุญาตมิได้

๒. หมวด ๔ สิทธิและหน้าที่ของผู้รับใบอนุญาต มีเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการสายสื่อสารไม่ปลอดภัยคือ ข้อ ๑๖ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องตรวจสอบ บำรุงรักษา ซ่อมแซมหรือป้องกันอันตรายหรือความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น ในสถานการณ์ต่อไปนี้ เช่น

“๑๖.๑ ในกรณีปกติเพื่อการตรวจสอบ บำรุงรักษา ซ่อมแซมหรือป้องกันอันตรายหรือความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น หรือตามระยะเวลาที่กำหนดของผู้รับใบอนุญาต โดยจะต้องแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่น เจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีอำนาจหน้าที่ดูแลรักษาที่ดินหรือทรัพย์สิน ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค หรือเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวัน”

ในทางปฏิบัติ ผู้รับใบอนุญาตส่วนใหญ่อาจมิได้ดำเนินการตรวจสอบ บำรุงรักษา ซ่อมแซมหรือป้องกันอันตรายหรือความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากสายสื่อสาร

“๑๖.๒ ในกรณีที่สถานการณ์ฉุกเฉิน หรือมีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดอันตรายแก่ประโยชน์สาธารณะ หรือชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งผู้รับใบอนุญาตมีเหตุจำเป็นต้องแก้ไขความเสียหายที่เกิดขึ้นในขณะนั้น ไม่ว่าจะเป็นการตรวจพบความผิดพลาดโดยผู้รับใบอนุญาตเองหรือการร้องขอจากประชาชนทั่วไป หรือการขอความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น หรือตามคำสั่งของคณะกรรมการก็ตาม ผู้รับใบอนุญาตสามารถเข้าไปในที่ดินหรือทรัพย์สินเพื่อดำเนินการดังกล่าวได้โดยทันที และต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และเงื่อนไข ที่หน่วยงานของรัฐกำหนดและกฎเกณฑ์ที่ได้กำหนดร่วมกันกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค หรือเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดิน”

“๑๖.๓ ผู้รับใบอนุญาตที่มีการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้ง อุปกรณ์ประกอบใด ต้องดำเนินการบำรุง รักษา ปรับปรุง แก้ไข ในทรัพย์สินแห่งตนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้โครงข่ายโทรคมนาคมสามารถใช้งานได้เป็นปกติ รวมทั้งต้องจัดระเบียบหรือบริหารจัดการ การเกี่ยวกับการเดินสายมิให้รุงรัง ไม่ว่าจะเป็นสายที่มีการใช้งานและไม่ใช้งาน ให้เป็นไปตามที่ คณะกรรมการแจ้งให้ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด

กรณีสายไม่ใช้งานแล้วให้ดำเนินการรื้อถอนออกไป หากไม่สามารถดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนดต้องแจ้งเหตุแห่งการนั้นให้ กสทช.ทราบ หากไม่ดำเนินการคณะกรรมการอาจพิจารณา ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อให้สายมีความเรียบร้อย และผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ ในการตรวจสอบ แก้ไขการเดินสายที่ไม่เรียบร้อย ให้เป็นไปตามมาตรฐานและไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อ ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยผู้รับใบอนุญาตสามารถเข้าไปในที่ดินที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม เสา สาย ท่อหรืออุปกรณ์ประกอบใดที่อยู่ในที่ดินนั้นได้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ บำรุงรักษา ซ่อมแซม หรือป้องกันอันตรายหรือความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น

ในกรณีการพาดสายไปบนเส้นทางวิฤตที่ถูกประกาศเป็นเส้นทางที่ไม่อนุญาต ให้พาดสาย สื่อสารต่อไปได้อันเนื่องจากการพาดสายสื่อสารเกินมาตรฐาน ให้ผู้รับใบอนุญาตยุบรวมสายของตนที่ อยู่บนเส้นทางให้เหลือน้อยเส้นแสดงบนแผนผังตามข้อ ๕ เสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณา และต้อง แจ้งกำหนดการรื้อถอนสายที่ไม่ใช้งานออกจากเส้นทางให้ผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สินและคณะกรรมการ ทราบเพื่อตรวจสอบการดำเนินการรื้อถอนนั้น รวมถึงการอนุญาตให้พาดสายได้จำนวนเท่าใดให้เป็น อำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการของผู้เป็นเจ้าของที่ดินหรือทรัพย์สินนั้น

ในกรณีผู้รับใบอนุญาตพาดสายไปบนเสาไฟฟ้า หรือทรัพย์สินใด โดยยังไม่ได้รับอนุญาตจาก ผู้ เป็นเจ้าของทรัพย์สิน ผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สินย่อมมีสิทธิดำเนินการแจ้งให้นำสายสื่อสารออก การแจ้ง ความดำเนินคดี การรื้อถอนสาย หรือการอื่นใด ตามระเบียบ หรือหลักเกณฑ์ที่กำหนด”

ในทางปฏิบัติ ผู้รับใบอนุญาตอาจมิได้ดำเนินการบำรุง รักษา ปรับปรุง แก้ไข ในทรัพย์สินแห่ง ตนอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะกรณีสายไม่ใช้งานแล้วให้ดำเนินการรื้อถอนออกไป ในทางปฏิบัติการ กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่กำหนดให้ต้องแจ้งเหตุแห่งการนั้นให้ กสทช.ทราบ เป็นปัญหาอย่างมาก เนื่องจากไม่สามารถนำมาใช้ปฏิบัติได้ในความเป็นจริง

“ข้อ ๒๓ ผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับสิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้ง อุปกรณ์ประกอบใดในการจัดให้บริการโทรคมนาคม โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการจะ ได้รับคุ้มครองสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยห้ามมิให้ผู้ใดทำให้ เสียหาย ทำลาย ทำให้เสื่อมค่า ทำให้ไร้ประโยชน์ซึ่งโครงข่ายโทรคมนาคม เสาสาย ท่อ อุปกรณ์รับส่ง หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ใช้ในการให้บริการโทรคมนาคม หรือสถานีให้บริการโทรคมนาคม”

นอกจากนี้ ประกาศ ฯ ดังกล่าวมิได้กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย ของผู้เสียหายที่เป็นประชาชนที่ได้รับความเสียหายจากสายสื่อสารที่ไม่ปลอดภัย และไม่มีบทลงโทษแก่ ผู้รับใบอนุญาตที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศฉบับนี้

๖.๒ การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.)

ระเบียบการไฟฟ้านครหลวง ว่าด้วยหลักเกณฑ์การติดตั้งสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. ๒๕๖๖

ระเบียบการไฟฟ้านครหลวง ฯ ได้กำหนดให้ผู้ขออนุญาต (ผู้ขออนุญาตติดตั้งสายสื่อสารคือ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม) มีหน้าที่ดูแล ตรวจสอบ และดำเนินการปรับปรุงสายสื่อสารที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟน.ให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยและปลอดภัย ตามหมวด ๔ และนำส่งรายงานการตรวจสอบให้ กฟน.ทุก ๖ เดือน หากผู้ขออนุญาตแต่ละรายไม่ดำเนินการ กฟน.สงวนสิทธิระงับสัญญาการติดตั้งสายสื่อสารเส้นทางอื่น ๆ ที่อยู่ระหว่างการยื่นคำขอ จนกว่าจะได้จัดทำรายงาน และหากพบสายสื่อสารที่มีได้ใช้งาน ผู้ขออนุญาตมีหน้าที่ต้องรื้อถอนสายสื่อสารดังกล่าวออกจากเสาไฟฟ้า เพื่อป้องกันภัยอันตรายที่จะเกิดแก่บุคคลอื่น และเพื่อภาพลักษณ์ที่ดีของการประกอบกิจการโทรคมนาคม

ข้อสังเกต

๑. ระเบียบการไฟฟ้านครหลวง ฯ ดังกล่าว ได้กำหนดมาตรการให้ผู้ขออนุญาตติดตามตรวจสอบสายสื่อสารที่ไม่เรียบร้อยหรือไม่ปลอดภัย แต่ในทางปฏิบัติ กฟน.อาจมิได้ดำเนินการตรวจสอบรายงานของผู้ขออนุญาตว่า ได้ดำเนินการตามที่แจ้งต่อ กฟน.หรือไม่

๒. ระเบียบการไฟฟ้านครหลวง ฯ มิได้กำหนดบทลงโทษแก่ผู้ขออนุญาตติดตั้งสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าที่มีได้ปฏิบัติตามข้อ ๑๑ สายสื่อสารที่มีได้ใช้งาน หรือกรณีที่มีบุคคลที่ได้รับความเสียหายจากสายสื่อสารดังกล่าว มีเพียงบทลงโทษที่เป็นเงินเบี้ยปรับกรณีการติดตั้งสายสื่อสารโดยมิได้รับอนุญาต ดังปรากฏในข้อ ๑๑ การปรับปรุงสายสื่อสารที่มีสภาพไม่เรียบร้อย

๓. ระเบียบการไฟฟ้านครหลวง ฯ กำหนดให้กรณีที่ กฟน.มีการจัดระเบียบสายสื่อสาร เช่น การปรับปรุงเสาไฟฟ้า สายสื่อสาร ผู้ขออนุญาตจะต้องเข้าร่วมดำเนินการกับ กฟน. มิฉะนั้น กฟน.สงวนสิทธิระงับสัญญาการติดตั้งสายสื่อสารเส้นทางอื่น ๆ ที่อยู่ระหว่างการยื่นคำขอ

๔. กรณีเกิดความเสียหายต่อประชาชนหรือบุคคลที่สามจากสายสื่อสาร ข้อ ๑๒ ของระเบียบดังกล่าวกำหนดให้ผู้ขออนุญาตจะต้องชดเชยค่าเสียหายทั้งหมดให้แก่บุคคลที่สาม กล่าวคือ กฟน.มิได้รับผิดชอบในความเสียหายกับบุคคลภายนอกที่เกิดจากสายสื่อสารของผู้ขออนุญาต ในทางกลับกัน หากเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของ กฟน. ผู้ขออนุญาตจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายจากสายสื่อสารนั้น

๕. กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุร้ายแรง ทำให้สายสื่อสารของผู้ขออนุญาตเสียหายหรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่ กฟน.กำหนด หาก กฟน.เข้าดำเนินการแก้ไขสายสื่อสารดังกล่าวเอง เพื่อป้องกันภัยอันตรายต่อประชาชน หรือความเสียหายที่จะเกิดแก่ กฟน. ผู้ขออนุญาตจะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จในทันที ให้ถือว่าค่าใช้จ่ายที่ดำเนินการเป็นค่าใช้จ่ายของผู้ขออนุญาต โดยผู้ขออนุญาตจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายจาก กฟน.

๖.๓ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.)

ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพาดสายสื่อสารและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ.๒๕๖๖^๔ มีข้อสังเกตคือ

ข้อ ๑๐ กำหนดหลักเกณฑ์การพาดสายสื่อสารและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม ที่จะต้องดำเนินการตามแบบที่ได้รับอนุญาตจาก กฟภ.เท่านั้น

ข้อ ๑๓ เรื่องความรับผิดชอบ กรณีสายสื่อสารและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง จนเป็นเหตุทำให้เกิดความเสียหายแก่ กฟภ.หรือบุคคลที่สาม ผู้ขออนุญาตยินยอมชดเชยค่าเสียหายทั้งหมดแก่ กฟภ.หรือบุคคลที่สาม โดยไม่มีข้อโต้แย้งใด ๆ หากความเสียหายเกิดจากสายสื่อสารหรืออุปกรณ์ของผู้ขออนุญาตหลายราย ก็ให้แต่ละรายเฉลี่ยความรับผิดชอบตามส่วน

ข้อ ๑๓.๓ ในกรณีที่ กฟภ.ต้องการปรับปรุงเสาหรือสาย และอุปกรณ์ไฟฟ้า รื้อถอน โดยแจ้งให้ผู้ขออนุญาตทราบแล้ว ผู้ขออนุญาตจะต้องรื้อ ย้ายให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่ กฟภ.กำหนด โดยผู้ขออนุญาตเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น หากผู้ขออนุญาตดำเนินการไม่ทันตามเวลาที่กำหนดไว้จะยินยอมให้ กฟภ.คิดค่าใช้จ่ายจากผู้ขออนุญาตได้ตามความเป็นจริง

ข้อ ๑๓.๔ กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุร้ายแรง ทำให้สายสื่อสารของผู้ขออนุญาตเสียหาย หรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่ กฟภ.กำหนด กฟภ.จะแจ้งให้ผู้ขออนุญาตดำเนินการแก้ไขปรับปรุงสายสื่อสารหรืออุปกรณ์ดังกล่าว หากผู้ขออนุญาตไม่ดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาที่ระบุไว้ ผู้ขออนุญาตยินยอมให้ กฟภ.เข้าดำเนินการแก้ไขสายสื่อสารดังกล่าวเอง เพื่อป้องกันภัยอันตรายต่อประชาชน หรือความเสียหายที่จะเกิดแก่ กฟภ. ให้ถือว่าค่าใช้จ่ายที่ดำเนินการเป็นค่าใช้จ่ายของผู้ขออนุญาต โดยผู้ขออนุญาตจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายจาก กฟภ.

ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วย หลักเกณฑ์การจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๓

ประกาศ กฟภ.ฉบับนี้อาศัยอำนาจตาม หมวด ๕ ข้อ ๑๐.๓ ของว่าด้วยหลักเกณฑ์การพาดสายสื่อสารและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยเนื้อหาในประกาศนี้ระบุว่า หลักเกณฑ์การจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำหรับหลักเกณฑ์ตามประกาศดาวนโหลดได้ที่ www.pea.co.th และสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องถิ่นหรือสำนักงานใหญ่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โทร ๐-๒๕๙๐-๖๒๔๕ และ Call Center โทร ๑๑๒๙

อย่างไรก็ดี จากการสืบค้นข้อมูลในเว็บของ กฟภ.คือ www.pea.co.th โดยใช้คำค้น “สายสื่อสาร” ไม่พบว่ามีเผยแพร่หลักเกณฑ์การจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

^๔ ยกเลิก ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพาดสายสื่อสารและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๕๘

๖.๔ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) อาจมีได้มีอำนาจหน้าที่โดยตรงในเรื่องการจัดระเบียบสายสื่อสารตาม มาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ อย่างไรก็ดี กกพ.ในฐานะกำกับกิจการพลังงาน กกพ.ได้มีการติดตามงบลงทุนใกล้ชิดของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) และการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) เพื่อให้เป็นไปตามแผนการเร่งรัดลงทุนนำสายส่งไฟฟ้าอากาศเป็นแบบสายไฟฟ้าใต้ดินและสายส่งไฟฟ้า

“กกพ.ทำได้ในแง่กำกับ คือดูในแง่ของงบลงทุนที่จะต้องเร่งรัดให้เป็นไปตามแผนของรัฐบาลที่ต้องการให้เร็วขึ้น ยอมรับว่าจากการหารือปัญหาสายไฟฟ้าตามเสาไฟที่กรุงศรีส่วนใหญ่เป็นปัญหาของการให้เข้าในการนำสายระบบการสื่อสารต่างๆ ที่ผ่านมาเช่น สายเคเบิล สายโทรศัพท์ ฯลฯ แต่พอระยะเวลาผ่านไปสายเหล่านี้ไม่ได้ใช้งานก็ไม่มีผู้รับผิดชอบมารื้อออกไป ขณะที่การไฟฟ้าฯ เองก็รื้อไม่ได้เพราะหากทำไปแล้วเป็นสายที่ยังใช้งานอยู่ก็อาจมีปัญหาต่อการบริการ และบ่อยครั้งก็พบว่าผู้ลักลอบมาพ่วงสายโดยไม่ถูกต้องก็มี เรื่องนี้จะหาแนวทางแก้ไขกันโดยได้ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ในขณะนี้”^๙

๗. ผลกระทบต่อผู้บริโภค

ปัญหาการจัดระเบียบสายสื่อสารมีหลายประการ สรุปได้ดังนี้

๑. ปัญหาความไม่ปลอดภัยส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เช่น ปัญหาอุบัติเหตุที่เกิดกับผู้ขับขี่จักรยานยนต์ที่ได้รับบาดเจ็บจากสายสัญญาณที่ขวางถนนหรือเส้นทางแล้วหลาหลายราย ปัญหาไฟไหม้สายสัญญาณที่ชำรุด ตลอดจนทำให้เกิดปัญหาทัศนียภาพก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ไม่ดีของประเทศเป็นอย่างมาก นอกจากนี้ ยังมีการกรณีการพาดสายสื่อสารเข้าไปในที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้างของประชาชนโดยไม่ได้รับอนุญาต

๒. ปัญหาประชาชนที่ได้รับความเสียหายไม่ได้รับการเยียวยาจาก กฟน.หรือ กฟภ. โดยระเบียบของหน่วยงานทั้งสองแห่งกำหนดให้ผู้ขออนุญาตจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่บุคคลที่สามหรือประชาชนทั้งหมด อีกทั้งยังพบว่าผู้ให้บริการโทรคมนาคมมักจะเสนอค่าชดเชยความเสียหายที่ต่ำกว่าความเสียหายที่เป็นจริง เช่น เสนอให้เงินค่าเสียหายไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท

๓. ปัญหาการตรวจสอบสายสื่อสารหรืออุปกรณ์โทรคมนาคมไม่ปลอดภัยของ กฟน. และ กฟภ. ที่มีได้ดำเนินการตรวจสอบการดำเนินการของผู้ขออนุญาตในทางปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนดไว้

๔. ปัญหาการบังคับใช้กฎหมายที่ไม่มีประสิทธิภาพซึ่งอาจนำไปสู่ปัญหาการทุจริต อาจเป็นช่องทางให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตหรือใช้เป็นช่องทางการหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย

^๙ “กกพ.” เผยเทรนด์ใหม่ร้องเรียนสายไฟฟ้ากรุงศรีเพิ่ม (๒ ต.ค.๒๕๕๙) at <https://mgronline.com/business/detail/๙๕๙๐๐๐๐๐๙๕๑๐๗>

กล่าวคือ ทำให้มีกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐปล่อยปละละเลย ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมที่กระทำการฝ่าฝืนกฎหมายได้

๘. ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สภาองค์กรของผู้บริโภคมีข้อเสนอในเรื่องปัญหาสายสื่อสารไม่ปลอดภัย ดังนี้

๘.๑ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และสำนักงาน กสทช.

ควรแก้ไขปรับปรุงประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยกำหนดให้สำนักงาน กสทช. ในพื้นที่ที่รับเรื่องร้องเรียน สามารถดำเนินการสั่งการให้ผู้รับใบอนุญาตที่ติดตั้งสายสื่อสาร ดำเนินการแก้ไขหรือจัดการเกี่ยวกับสายสื่อสารที่ไม่ปลอดภัย ไม่ว่าจะเป็นสายที่มีการใช้งานและไม่ใช้งาน โดยไม่ต้องอาศัยอำนาจของ กสทช. พร้อมทั้งจัดตั้งกลไกการขออนุญาตพาดสายที่เป็นคณะทำงานจังหวัดไม่ใช่ให้สิทธิกับคณะกรรมการสิทธิแห่งการพาดสาย (มีจำนวนน้อย และไม่ทราบถึงบริบทพื้นที่ที่แท้จริง) ,มีบทลงโทษในการจ่ายค่าปรับสินไหมทดแทนกรณีไปละเมิดสิทธิประชาชน ในการพาดสาย หรือเป็นสาเหตุให้เกิดอุบัติเหตุ โดย หักค่าพาดสายในแต่ละปีละ ๑๕-๒๐ เปอร์เซ็นต์ เพื่อตั้งเป็น กองทุนในการรื้อถอนสายสื่อสารเก่าออก

๘.๒ การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.)

ควรแก้ไขระเบียบการไฟฟ้านครหลวง ว่าด้วยหลักเกณฑ์การติดตั้งสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยกำหนดให้ผู้ขออนุญาต (ผู้ขออนุญาตติดตั้งสายสื่อสารคือ ผู้ประกอบการโทรคมนาคม) มีหน้าที่ดูแล ตรวจสอบ และดำเนินการปรับปรุงสายสื่อสารที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟน.ให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยและปลอดภัย ตามหมวด ๔ และนำส่งรายงานการตรวจสอบให้ กฟน.ทุก ๖ เดือน หากผู้ขออนุญาตละเลยไม่ดำเนินการ กฟน.สงวนสิทธิระงับสัญญาการติดตั้งสายสื่อสารเส้นทางอื่น ๆ ที่อยู่ระหว่างการยื่นคำขอ จนกว่าจะได้จัดทำรายงาน หรือกำหนดเบี้ยปรับแก่ผู้ขออนุญาตหรือแก้ไขปรับปรุง รื้อถอนสายสื่อสารที่ไม่ปลอดภัยที่ กฟน.ตรวจพบ หรือ กฟน.ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน

สัญญาการติดตั้งสายสื่อสารระหว่าง กฟน. กับผู้รับใบอนุญาต ควรกำหนดบังคับให้ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดทำสัญญาประกันความรับผิดชอบต่อความเสียหายของผู้เสียหายที่เป็นประชาชน ที่ได้รับความเสียหายจากสายสื่อสารที่ไม่ปลอดภัย

กรณีเกิดความเสียหายต่อประชาชนหรือบุคคลที่สามจากสายสื่อสาร ข้อ ๑๒ ของระเบียบดังกล่าวกำหนดให้ผู้ขออนุญาตจะต้องชดเชยค่าเสียหายทั้งหมดให้แก่บุคคลที่สาม กล่าวคือ กฟน. ไม่รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดจากสายสื่อสารของผู้ขออนุญาต ในทางกลับกัน หากเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของ กฟน. ผู้ขออนุญาตจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายจากสายสื่อสารนั้น

๘.๓ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.)

ควรแก้ไขปรับปรุงระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพาดสายสื่อสารและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ.๒๕๖๖ ข้อ ๑๓ เรื่องความรับผิดชอบ กรณีสายสื่อสารและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง จนเป็นเหตุทำให้เกิดความเสียหายแก่ กฟภ.หรือบุคคลที่สาม ผู้ขออนุญาตจะยินยอมชดเชยค่าเสียหายทั้งหมดแก่ กฟภ.หรือบุคคลที่สาม โดยไม่มีข้อโต้แย้งใด ๆ โดยในสัญญาการติดตั้งสายสื่อสารระหว่าง กฟภ. กับผู้รับใบอนุญาต ควรกำหนดบังคับให้ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดทำสัญญาประกันความรับผิดชอบต่อความเสียหายของผู้เสียหายที่เป็นประชาชน หากความเสียหายเกิดจากสายสื่อสารหรืออุปกรณ์ของผู้ขออนุญาตหลายราย ก็ให้แต่ละรายเฉลี่ยความรับผิดชอบตามส่วน และกระจายอำนาจให้ อปท.สามารถเรียกเก็บค่ากำจัดเก็บสายสื่อสารที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของประชาชน หรือเหตุที่จะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย ไม่สบายใจ รกตนา รังเกียจ

๘.๔ กระทรวงมหาดไทย

เสนอให้ทำหนังสือเวียนไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการในการติดตามประเมินผลการพาดสายสื่อสาร ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สมาชิกของสภาองค์กรของผู้บริโภค อปท. โดยมีหน้าที่จัดการเรื่องร้องเรียนที่เกิดจากสายสื่อสารไม่ปลอดภัย รกร้างละเมิดต่อสิทธิของประชาชน กำหนดให้นายอำเภอ แต่ละแห่งรวบรวมจุดเสี่ยงที่สายสื่อสารจะส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของประชาชน

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

กสทช. กฟน. กฟภ. ควรหารือกับรัฐบาล หรือหน่วยงานท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดสรรงบประมาณในการจัดระเบียบสายสื่อสารที่ไม่ปลอดภัย และควรมีความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือองค์กรคุ้มครองผู้บริโภคในพื้นที่ เพื่อตรวจสอบความเรียบร้อยของสายสื่อสารตามกำหนดเวลา หรือเมื่อได้รับการร้องเรียน และมีการจัดสรรงบประมาณว่าจ้างให้แก่องค์กรคุ้มครองผู้บริโภคหรือบริษัทเอกชนในการดำเนินการเรื่องนี้ แก้ไขให้แต่ละบริษัทจ่ายเงินประกันความเสียหายและการละเมิดสิทธิประชาชนเป็น เงินประกันความเสียหายเหมือนการประกันรถยนต์ ปีไหนไม่ได้ใช้ก็สมทบเก็บไว้ (แต่ต้องมีตั้งคณะกรรมการดูแลที่มีสัดส่วนของผู้บริโภค องค์กรคุ้มครองผู้บริโภคด้วย)

ภาคผนวก

ก. ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา
หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม

โดยที่เห็นเป็นการสมควรปรับปรุงประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสาหรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๖) (๒๔) และมาตรา ๓๓ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๓๙ มาตรา ๔๐ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๒ มาตรา ๔๓ และมาตรา ๔๔ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคมไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“เลขาธิการ” หมายความว่า เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และให้หมายความรวมถึงผู้ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาจากการสื่อสารแห่งประเทศไทย หรือองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย อยู่ก่อนวันที่พระราชบัญญัติ การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ใช้บังคับ

“หน่วยงานของรัฐ” หมายความว่า กระทรวง ทบวง กรม หรือส่วนราชการที่เรียกชื่อ เป็นอย่างอื่น และมีฐานะเป็นกรม ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น และรัฐวิสาหกิจ และให้หมายรวมถึงหน่วยงานของรัฐอื่นที่มีกฎหมายกำหนดให้เป็นหน่วยงานของรัฐ

“ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค” หมายความว่า ผู้ให้บริการสาธารณูปโภคตามพระราชบัญญัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

“สาย” หมายความว่า สายนำสัญญาณโทรคมนาคมตัวนำทองแดง (Copper) หรือตัวนำเส้นใยแสง (Optical Fiber) หรือสายอื่นใดที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคม

“อุปกรณ์” หมายความว่า อุปกรณ์ประกอบใด ที่ต้องติดตั้งตามเสา ท่อ หรือสิ่งก่อสร้างใด หรือในที่ดิน เพื่อใช้ในกิจการโทรคมนาคม ทั้งนี้ ไม่รวมถึงอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ (CPE-Customer Premises Equipment)

หมวด ๑ บททั่วไป

ข้อ ๓ ผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับสิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการประกอบกิจการโทรคมนาคม จะใช้ประโยชน์จากสิทธิที่ได้เพื่อการอื่น นอกเหนือจากที่ได้รับอนุญาตมิได้

ข้อ ๔ กรณีผู้รับใบอนุญาตรายใดได้รับโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบกิจการโทรคมนาคมจากผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการให้ใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดอยู่ก่อนแล้ว หากประสงค์จะประกอบกิจการโทรคมนาคม ในทิศทางและแนวเขตที่คณะกรรมการได้ให้ความเห็นชอบดังกล่าวแล้ว ให้ยื่นขอใช้สิทธิต่อคณะกรรมการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในประกาศนี้

หมวด ๒ การยื่นขอใช้สิทธิของผู้รับใบอนุญาต

ข้อ ๕ ผู้รับใบอนุญาตที่มีเหตุและความจำเป็นต้องใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อหรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใด จะต้องยื่นขอใช้สิทธิดังกล่าว โดยจัดทำแผนผังตำแหน่งการติดตั้ง ลักษณะทิศทาง และแนวเขตในการปักหรือตั้งเสา เดินสาย วางท่อ และติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใด ในการดำเนินการให้บริการโทรคมนาคมเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการ

การยื่นขอใช้สิทธิแห่งทางตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้รับใบอนุญาตจัดส่งเอกสารดังต่อไปนี้ ต่อสำนักงานผ่านทางระบบช่วยปฏิบัติการด้านสิทธิแห่งทาง (E-doc)

- (๑) แผนผังแสดงลักษณะทิศทางและแนวเขต
- (๒) คำชี้แจงถึงเหตุผลและความจำเป็น
- (๓) ชนิดของอุปกรณ์ที่จะติดตั้ง
- (๔) วิเคราะห์ผลกระทบ เฉพาะในเรื่องที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- ด้านสิ่งแวดล้อม
- ด้านสุขอนามัย
- ด้านทัศนียภาพ
- ด้านความมั่นคงของรัฐ

(๕) แนวทางการแก้ไขหรือบรรเทาความเสียหาย ที่เกิดจากการวิเคราะห์ ผลกระทบตาม (๔) กรณีที่สำนักงานได้ทำการเชื่อมโยงข้อมูลระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) กับการไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้เรียบร้อยแล้ว ผู้รับใบอนุญาตสามารถใช้แผนผังจากระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ของการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแทนแผนผังแสดงรายละเอียดทิศทาง และแนวเขตตาม (๑) ได้

การวิเคราะห์ผลกระทบตาม (๔) ผู้รับใบอนุญาตสามารถวิเคราะห์เฉพาะในเรื่องที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสาธารณะ อาจไม่ต้องวิเคราะห์ตามที่ระบุข้างต้นทั้งหมดก็ได้ หรือตามที่กำหนดไว้ในแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการ

หมวด ๓

การพิจารณาคำขอใช้สิทธิ

ข้อ ๖ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งอนุกรรมการคณะหนึ่ง เรียกว่า “คณะอนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทาง” เรียกโดยย่อว่า “กพส.” จำนวนห้าคน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ในด้านโทรคมนาคม การประเมินราคาทรัพย์สิน วิศวกรรม สิ่งแวดล้อม หรือกฎหมาย ด้านละหนึ่งคน

ให้เลขาธิการมอบหมายพนักงานของสำนักงานทำหน้าที่เป็นเลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการ คณะอนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทาง

คณะอนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทางต้องปฏิบัติงานอย่างเป็นกลางและเป็นอิสระไม่เข้าข้างฝ่ายใดและให้มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละสองปี อนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทางซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับแต่งตั้งใหม่อีกระยะหนึ่งได้ แต่มิให้ดำรงตำแหน่งเกินกว่าสองวาระติดต่อกัน อนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทางซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ ให้อยู่ในตำแหน่งเพื่อปฏิบัติหน้าที่ต่อไปจนกว่าจะมีการแต่งตั้งอนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทางขึ้นใหม่

กรณีอนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทางมีเหตุต้องออกจากตำแหน่งก่อนถึงวาระคณะกรรมการจะแต่งตั้งผู้มาดำรงตำแหน่งแทน โดยให้อยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลือของอนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทางที่ได้แต่งตั้งไว้แล้ว

ทั้งนี้ คณะกรรมการจะดำเนินการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทางให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ

ข้อ ๗ ให้คณะอนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทางมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) พิจารณาให้ความเห็นแผนผังแสดงรายละเอียดของลักษณะทิศทาง และแนวเขตในการปักหรือตั้งเสา เดินสาย วางท่อ และการติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคมเสนอต่อคณะกรรมการ

(๒) พิจารณาและเสนอความเห็นการวิเคราะห์ผลกระทบการกำกับดูแลและสภาพแวดล้อม (Regulatory Impact Analysis (RIA) และ Environmental Impact Analysis (EIA)) และเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม รวมถึงกำหนดหลักการวิเคราะห์ผลกระทบในเบื้องต้นเสนอต่อคณะกรรมการ

(๓) พิจารณากำหนดหลักการ วิธีการ คิดคำนวณ และจำนวนเงินค่าตอบแทนและค่าเสียหายในการใช้ประโยชน์ที่ดินหรือทรัพย์สินทั้งในส่วนของผู้รับใบอนุญาต หรือผู้ดูแลรักษา หรือเจ้าของ หรือผู้ครอบครองที่ดินหรือทรัพย์สินเสนอต่อคณะกรรมการ

(๔) เชิญผู้รับใบอนุญาต หรือหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูล หรือขอข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณาดังกล่าวข้างต้นได้

(๕) เสนอคณะกรรมการให้มีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่คณะอนุกรรมการพิจารณาสีทธิแห่งทางเห็นเหมาะสม แล้วรายงานผลการดำเนินงานให้คณะอนุกรรมการพิจารณาสีทธิแห่งทางทราบ เพื่อประกอบการพิจารณาเสนอต่อคณะกรรมการ

(๖) พิจารณาและเสนอความเห็น ให้คณะอนุกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนผังภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่คณะอนุกรรมการพิจารณาสีทธิแห่งทางได้รับหนังสือและข้อมูลเพียงพอแก่การพิจารณา

(๗) ให้คำแนะนำ และวินิจฉัยคำร้องขอของผู้รับใบอนุญาต เป็นหนังสือเสนอต่อคณะกรรมการ

(๘) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

ให้คณะอนุกรรมการพิจารณาสีทธิแห่งทางได้รับคำตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่นในการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการกำหนด

ในระหว่างที่ยังไม่มีคณะอนุกรรมการพิจารณาสีทธิแห่งทาง ให้เลขาธิการมีอำนาจหน้าที่ดังกล่าวไปพลางก่อนจนกว่าจะได้มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณาสีทธิแห่งทาง

ข้อ ๘ การประชุมของคณะอนุกรรมการพิจารณาสีทธิแห่งทางต้องมีอนุกรรมการพิจารณาสีทธิแห่งทางมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนอนุกรรมการพิจารณาสีทธิแห่งทางทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม

ในกรณีที่ประธานอนุกรรมการพิจารณาสีทธิแห่งทางไม่มาประชุมหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้อนุกรรมการพิจารณาสีทธิแห่งทางที่มาประชุม เลือกอนุกรรมการพิจารณาสีทธิแห่งทางคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก อนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทางคนหนึ่งให้มีหนึ่งเสียงในการลงคะแนน ถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด

ประธานอนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทางหรืออนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทางที่มีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ห้ามมิให้ผู้นั้นเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

ข้อ ๙ เมื่อคณะอนุกรรมการพิจารณาสิทธิแห่งทางได้รับคำขอใช้สิทธิตามข้อ ๕ ให้ดำเนินการตรวจสอบคำขอ หากคำขอมีรายละเอียดครบถ้วนตามข้อ ๕ ให้พิจารณาให้แล้วเสร็จภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้ทำการตรวจสอบเอกสารครบถ้วน ก่อนนำเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการเพื่อให้ความเห็นชอบ ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการให้ความเห็นชอบภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับเรื่องจากคณะอนุกรรมการ หากมีเหตุจำเป็นคณะกรรมการอาจขยายระยะเวลาการพิจารณาออกไปก็ได้ ในกรณีที่คณะอนุกรรมการตรวจสอบคำขอหากคำขอมีรายละเอียดไม่ครบถ้วนตามข้อ ๕ ให้คณะอนุกรรมการเร่งแจ้งรายละเอียดแห่งเอกสารไม่ครบถ้วนนั้นภายในห้าวันทำการ โดยให้กำหนดวันที่ต้องนำส่งเอกสารเพิ่มเติมเข้าไปยังระบบช่วยปฏิบัติการด้านสิทธิแห่งทาง (E-doc) หากพ้นกำหนดวันที่แจ้งให้สำนักงานยกเลิกคำขอผ่านระบบช่วยปฏิบัติการด้านสิทธิแห่งทาง (E-doc) และส่งเรื่องคืนผู้ยื่นคำขอ ภายในสิบห้าวันทำการ นับถัดจากวันครบกำหนดส่งเอกสารเพิ่มเติม

ข้อ ๑๐ คณะกรรมการจะพิจารณาให้ความเห็นชอบในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดของผู้รับใบอนุญาต บนหลักการพื้นฐาน ดังนี้

- (๑) ไม่เลือกปฏิบัติ เสมอภาค และโปร่งใส
- (๒) ไม่ลงทุนซ้ำซ้อน
- (๓) ไม่กระทบต่อความมั่นคงของรัฐ
- (๔) จะต้องไม่ลดประโยชน์ในการใช้ที่ดินของเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินนั้นลงจนเกินสมควร
- (๕) ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อสภาพแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสุขภาพอนามัย ความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน หรือมีผลกระทบในทางลบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๖) สอดคล้องกับกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๗) สอดคล้องกับประกาศ ระเบียบ หรือคำวินิจฉัยที่ออกโดยคณะกรรมการ

ข้อ ๑๑ คณะกรรมการมีนโยบายส่งเสริมการลงทุนและการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน ซึ่งรวมถึง

(๑) การใช้เสาซึ่งใช้ในการติดตั้งสายอากาศ (Tower/Mast) สถานที่ (Site) สายอากาศ (Antenna) แหล่งจ่ายไฟ (Power supply) และสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities) อื่น ๆ

(๒) การใช้พื้นที่ใดที่เป็นเขตที่มีกฎหมายกำหนดไว้เพื่อสงวนและคุ้มครองทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม เช่น เขตอุทยานแห่งชาติ เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่า เขตสงวนเพื่อการท่องเที่ยว เขตโบราณสถาน เขตป่าไม้ เป็นต้น

- (๓) การใช้พื้นที่โดยบนสะพาน ในอุโมงค์ หรือบนทางเท้า รวมถึงการใช้พื้นที่ในการสร้างโครงข่ายใต้ดิน
- (๔) การใช้พื้นที่ตามกฎหมายว่าด้วยการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
- (๕) การใช้พื้นที่ที่มีประชากรหนาแน่นหรือแออัด

หมวด ๔

สิทธิและหน้าที่ของผู้รับใบอนุญาต

ข้อ ๑๒ หากผู้รับใบอนุญาตที่มีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงแบบหรือแผนผังการดำเนินงานให้ยื่นแบบหรือแผนผังการดำเนินงานแก่คณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการ ทั้งนี้ หากคณะกรรมการพิจารณาแล้วมีความเห็นว่ามี การเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญอาจขอให้มีการวิเคราะห์ผลกระทบด้วยก็ได้

ข้อ ๑๓ ภายใต้บังคับแห่งมาตรา ๓๙ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ เมื่อคณะกรรมการได้ให้ความเห็นชอบการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสาหรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ใดตามที่ได้รับใบอนุญาตร้องขอ ให้ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิและหน้าที่ดำเนินการต่อ ผู้เป็นเจ้าของที่ดินหรือทรัพย์สิน ดังนี้

ก. ผู้รับใบอนุญาตรายอื่น

การเดินสาย หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคมที่ต้องกระทำบนหรือตามเสา ท่อ หรือสิ่งก่อสร้างใดที่ใช้งานในลักษณะทำนองเดียวกันของผู้รับใบอนุญาตรายอื่น ให้ผู้รับใบอนุญาตและผู้รับใบอนุญาตรายอื่นที่เป็นเจ้าของหรือครอบครองสิทธิทำความตกลงร่วมกัน โดยผู้รับใบอนุญาตรายอื่นจะปฏิเสธมิได้ แต่อาจเรียกค่าใช้ประโยชน์ได้เท่าที่จำเป็น แต่ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นอาจปฏิเสธได้ในกรณีที่ความจุไม่เพียงพอ (Lack Capacity) มาตรฐานความปลอดภัย ความน่าเชื่อถือของระบบ และเหตุผลทางวิศวกรรม หรือกรณีอื่นใดตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด โดยผู้ที่ทำการปฏิเสธต้องแสดงเหตุผลและเอกสารประกอบอย่างละเอียดและชัดเจน และข้อตกลงดังกล่าวต้องดำรงไว้ซึ่งความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจกำหนดให้มีข้อตกลงกลางระหว่างผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม ในการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันก็ได้

ข. หน่วยงานของรัฐหรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภค

(๑) การเดินสาย หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคมที่ต้องกระทำบนหรือตามเสา ท่อ หรือสิ่งก่อสร้างใดที่ใช้งานในลักษณะทำนองเดียวกันของหน่วยงานของรัฐหรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภค โดยหน่วยงานของรัฐหรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภคจะปฏิเสธมิได้ แต่อาจเรียกค่าใช้ประโยชน์ได้เท่าที่จำเป็น แต่หน่วยงานของรัฐหรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภคอาจปฏิเสธได้ในกรณีที่ความจุไม่เพียงพอ (Lack Capacity) มาตรฐานความปลอดภัย ความน่าเชื่อถือของระบบ และเหตุผลทางวิศวกรรม หรือกรณีอื่นใดตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด โดยผู้ที่ทำการปฏิเสธต้องแสดงเหตุผลและเอกสารประกอบอย่างละเอียดและชัดเจน ทั้งนี้ หากหน่วยงานของรัฐมีหลักเกณฑ์

และเงื่อนไขสำหรับผู้ที่จะประสงค์ขอใช้สิทธิดังกล่าว ให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่หน่วยงานของรัฐนั้นกำหนด

(๒) การปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคมในที่ดินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งให้เจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีอำนาจหน้าที่ดูแลรักษาที่ดินทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวัน ทั้งนี้ หากหน่วยงานของรัฐมีหลักเกณฑ์และเงื่อนไขสำหรับผู้ที่จะประสงค์ขอใช้สิทธิดังกล่าว ให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่หน่วยงานของรัฐนั้นกำหนด

(๓) การขึงสายผ่านไปเหนือหรือข้ามที่ดินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน เมื่อผู้รับใบอนุญาตได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีอำนาจหน้าที่ดูแลรักษาที่ดินหรือทรัพย์สินทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีอำนาจหน้าที่ดูแลรักษาที่ดินหรือทรัพย์สิน หากการดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นเหตุทำให้กระทบกระเทือนการใช้ประโยชน์ในที่ดินนั้น ทั้งนี้ หากหน่วยงานของรัฐมีหลักเกณฑ์และเงื่อนไขสำหรับผู้ที่จะประสงค์ขอใช้สิทธิดังกล่าว ให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่หน่วยงานของรัฐนั้นกำหนด

ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีอำนาจหน้าที่ดูแลรักษาที่ดินหรือทรัพย์สินสามารถแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตขึงสายผ่านไปเหนือหรือข้ามไปในบริเวณที่ไม่กระทบกระเทือนการใช้ประโยชน์ในที่ดินได้ และ หากได้รับความเสียหายจากการดำเนินการของผู้รับใบอนุญาตแล้ว หน่วยงานของรัฐมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้รับใบอนุญาตได้

(๔) เลขาธิการโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการ อาจจัดทำข้อตกลงกับหน่วยงานของรัฐหรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภค เพื่อให้เกิดความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติในการใช้ประโยชน์ในที่ดินหรือทรัพย์สิน เพื่อการให้บริการโทรคมนาคมเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และยังประโยชน์สาธารณะ

ค. บุคคลอื่น

(๑) การปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคมในที่ดินของบุคคลอื่น โดยผู้รับใบอนุญาตต้องทำความตกลงกับเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินนั้น และข้อตกลงดังกล่าวต้องดำรงไว้ซึ่งความเสมอภาค เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ

(๒) การขึงสายผ่านไปเหนือหรือข้ามที่ดินของบุคคลอื่น เมื่อผู้รับใบอนุญาตได้แจ้งให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของหรือ ผู้ครอบครองที่ดิน หากการดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นเหตุทำให้กระทบกระเทือนการใช้ประโยชน์ในที่ดินนั้น ทั้งนี้ เจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินสามารถแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตขึงสายผ่านไปเหนือหรือข้ามไปในบริเวณที่ไม่กระทบกระเทือนการใช้ประโยชน์ในที่ดินของตนเองได้ และหากได้รับความเสียหายจากการดำเนินการของผู้รับใบอนุญาตแล้ว เจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้รับใบอนุญาตได้

ข้อ ๑๔ กรณีผู้รับใบอนุญาตไม่ประสงค์จะใช้สิทธิตามที่คณะกรรมการให้ความเห็นชอบ และผู้รับใบอนุญาตยังมีได้ดำเนินการใช้สิทธิดังกล่าว ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งให้คณะกรรมการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมเหตุผลประกอบ ภายในเก้าสิบวัน นับถัดจากวันที่สำนักงานมีหนังสือแจ้งผลการให้ความเห็นชอบ

ข้อ ๑๕ การกำหนดค่าตอบแทนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และพื้นฐาน ดังต่อไปนี้

๑๕.๑ ค่าตอบแทนในการใช้ประโยชน์ในที่ดินหรือทรัพย์สินเพื่อปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังนี้

ก. ผู้รับใบอนุญาตกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น

หากผู้รับใบอนุญาตรายอื่นมีหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือเงื่อนไข ที่เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของผู้รับใบอนุญาต รายอื่นที่ถูกกำหนดขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบ ประกาศของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง หรือบทบัญญัติของกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการตามหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือเงื่อนไขดังกล่าว หากยังไม่ได้กำหนดหลักเกณฑ์ขึ้นเป็นการเฉพาะ ให้ผู้รับใบอนุญาตและผู้รับใบอนุญาตรายอื่น ทำความตกลงร่วมกันเพื่อดำเนินการ และข้อตกลงดังกล่าวต้องธำรงไว้ซึ่งความเสมอภาค เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ

ข. ผู้รับใบอนุญาตกับหน่วยงานของรัฐหรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภค

หากหน่วยงานของรัฐผู้มีอำนาจหน้าที่ดูแลรักษาที่ดินหรือทรัพย์สินมีหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือเงื่อนไข ในการใช้ที่ดินหรือทรัพย์สินไว้เป็นการเฉพาะแล้ว ให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการตามหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือเงื่อนไขของหน่วยงานของรัฐนั้นกำหนด

หากผู้ให้บริการสาธารณูปโภคมีหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือเงื่อนไข ที่เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของผู้ให้บริการสาธารณูปโภคที่ถูกกำหนดขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบ ประกาศของหน่วยงานราชการ ที่เกี่ยวข้อง หรือบทบัญญัติของกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการตามหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือเงื่อนไขดังกล่าว หากยังไม่ได้กำหนดหลักเกณฑ์ขึ้นเป็นการเฉพาะ ให้ผู้รับใบอนุญาตและผู้ให้บริการสาธารณูปโภคทำความตกลงร่วมกันเพื่อดำเนินการ และข้อตกลงดังกล่าวต้องธำรงไว้ซึ่งความเสมอภาค เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ

ค. ผู้รับใบอนุญาตกับบุคคลอื่น

ให้เป็นไปตามข้อตกลงระหว่างผู้รับใบอนุญาตกับเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินตกลงยอมรับร่วมกัน และข้อตกลงดังกล่าวต้องธำรงไว้ซึ่งความเสมอภาค เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ

๑๕.๒ การกำหนดค่าตอบแทนการใช้ประโยชน์ในที่ดินหรือทรัพย์สิน ผู้รับใบอนุญาตจะให้สถาบันวิชาชีพหรือบริษัทที่ปรึกษาด้านการประเมินมูลค่าที่ดินหรือทรัพย์สินทำการศึกษาและกำหนดราคาค่าตอบแทนการใช้ประโยชน์ในที่ดินหรือทรัพย์สินดำเนินการก็ได้

ข้อ ๑๖ ผู้รับใบอนุญาตต้องตรวจสอบ บำรุงรักษา ซ่อมแซมหรือป้องกันอันตรายหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ในสถานการณ์ ดังต่อไปนี้

๑๖.๑ ในกรณีปกติเพื่อการตรวจสอบ บำรุงรักษา ซ่อมแซมหรือป้องกันอันตรายหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น หรือตามระยะเวลาที่กำหนดของผู้รับใบอนุญาต โดยจะต้องแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่น เจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีอำนาจหน้าที่ดูแลรักษาที่ดินหรือทรัพย์สิน ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค หรือเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

๑๖.๒ ในกรณีที่เป็นสถานการณ์ฉุกเฉิน หรือมีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดอันตรายแก่ประโยชน์สาธารณะ หรือชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งผู้รับใบอนุญาตมีเหตุจำเป็นต้องแก้ไขความเสียหายที่เกิดขึ้นในขณะนั้น ไม่ว่าจะเป็นการตรวจพบความผิดพลาดโดยผู้รับใบอนุญาตเองหรือการร้องขอจากประชาชนทั่วไป หรือการขอความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น หรือตามคำสั่งของคณะกรรมการก็ตาม ผู้รับใบอนุญาตสามารถ เข้าไปในที่ดินหรือทรัพย์สินเพื่อดำเนินการดังกล่าวได้โดยทันที และต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และเงื่อนไข ที่หน่วยงานของรัฐกำหนดและกฎเกณฑ์ที่ได้กำหนดร่วมกันกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค หรือเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดิน

๑๖.๓ ผู้รับใบอนุญาตที่มีการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใด ต้องดำเนินการบำรุง รักษา ปรับปรุง แก้ไข ในทรัพย์สินแห่งตนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้โครงข่ายโทรคมนาคมสามารถใช้งานได้เป็นปกติ รวมทั้งต้องจัดระเบียบหรือบริหารจัดการเกี่ยวกับการเดินสายมิให้รุงรัง ไม่ว่าจะป็นสายที่มีการใช้งานและไม่ใช้งาน ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการแจ้งให้ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด กรณีสายไม่ใช้งานแล้วให้ดำเนินการรื้อถอนออกไป หากไม่สามารถดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนดต้องแจ้งเหตุแห่งการนั้นให้คณะกรรมการทราบ หากไม่ดำเนินการคณะกรรมการอาจพิจารณาดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อให้สายมีความเรียบร้อย และผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำแผนปฏิบัติการในการตรวจสอบ แก้ไขการเดินสายที่ไม่เรียบร้อย ให้เป็นไปตามมาตรฐานและไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยผู้รับใบอนุญาตสามารถเข้าไปในที่ดินที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม เสา สาย ท่อหรืออุปกรณ์ประกอบใดที่อยู่ในที่ดินนั้นได้เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ บำรุงรักษา ซ่อมแซม หรือป้องกันอันตรายหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

ในกรณีการพาดสายไปบนเส้นทางวิฤตที่ถูกประกาศเป็นเส้นทางที่ไม่อนุญาตให้พาดสายสื่อสารต่อไปได้อันเนื่องจากการพาดสายสื่อสารเกินมาตรฐาน ให้ผู้รับใบอนุญาตยุบรวมสายของตนที่อยู่บนเส้นทางให้เหลือน้อยเส้นแสดงบนแผนผังตามข้อ ๕ เสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณาและต้องแจ้งกำหนดการรื้อถอนสายที่ไม่ใช้งานออกจากเส้นทางให้ผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สินและ

คณะกรรมการทราบเพื่อตรวจสอบการดำเนินการรื้อถอนนั้น รวมถึงการอนุญาตให้พาดสายได้จำนวนเท่าใดให้เป็นอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการของผู้เป็นเจ้าของที่ดินหรือทรัพย์สินนั้น

ในกรณีผู้รับใบอนุญาตพาดสายไปบนเสาไฟฟ้า หรือทรัพย์สินใด โดยยังไม่ได้รับอนุญาตจาก ผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สิน ผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สินย่อมมีสิทธิดำเนินการแจ้งให้นำสายสื่อสารออก การแจ้งความดำเนินคดี การรื้อถอนสาย หรือการอื่นใด ตามระเบียบ หรือหลักเกณฑ์ที่กำหนด

ข้อ ๑๗ ผู้รับใบอนุญาตต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย ดังต่อไปนี้

๑๗.๑ ในกรณีที่มีความเสียหายปรากฏอย่างชัดเจนอันเนื่องมาจากโครงข่ายโทรคมนาคม เสา สาย ท่อ หรืออุปกรณ์ที่อยู่ในที่ดินหรือทรัพย์สินนั้น หรือเกิดจากการดำเนินการตาม ๑๖.๑, ๑๖.๒ หรือ ๑๖.๓ ผู้เสียหายที่เป็นผู้รับใบอนุญาตรายอื่น หน่วยงานของรัฐ ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค เจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินมีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายนั้นจากผู้รับใบอนุญาตได้ โดยการเยียวยาต่อความเสียหายจะต้องสามารถชดเชยอย่างเพียงพอ เป็นธรรม และสมควรแก่เหตุแห่งความเสียหายดังกล่าว

๑๗.๒ ในกรณีที่อุปกรณ์อื่นใดที่ได้มีการติดตั้งใหม่หรือติดตั้งเพิ่มเติมในภายหลังที่ได้มีการพาดสายหรือติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมแล้ว หากอุปกรณ์นั้นก่อให้เกิดการรบกวนหรือความเสียหายแก่ระบบโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่เดิม ผู้ที่ทำการติดตั้งอุปกรณ์ใหม่ต้องดำเนินการแก้ไขอุปกรณ์ของตนมิให้เกิดการรบกวนต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมที่ติดตั้งอยู่เดิม หรือหากอุปกรณ์หรือระบบโครงข่ายโทรคมนาคม ที่มีอยู่เดิมเกิดความเสียหาย ผู้ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ใหม่ต้องชดเชยให้สมแก่เหตุแห่งความเสียหายดังกล่าว

๑๗.๓ ในกรณีที่อุปกรณ์อื่นใดที่ได้มีการติดตั้งก่อความเสียหาย เกิดการรบกวน หรือเกิดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมหรือสุขอนามัยของประชาชน ผู้เสียหายหรือผู้ได้รับผลกระทบมีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายนั้นจากผู้รับใบอนุญาตได้ โดยการเยียวยาต่อความเสียหายจะต้องสามารถชดเชยให้สมแก่เหตุแห่งความเสียหายและเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อ ๑๘ ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามมาตรฐานโครงข่าย ดังต่อไปนี้

๑๘.๑ ผู้รับใบอนุญาตต้องใช้โครงข่ายโทรคมนาคม เครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคม ที่เป็นไปตามมาตรฐานทางเทคนิคที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

๑๘.๒ ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการจัดให้บริการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักปฏิบัติทางวิชาการ และหากมีการใช้ที่ดินหรือทรัพย์สินร่วมกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น หน่วยงานของรัฐ หรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภค ให้ประสานแนวทางปฏิบัติกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น หน่วยงานของรัฐ หรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภค เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่สาธารณะ

หมวด ๕
การร้องขอต่อคณะกรรมการ

ข้อ ๑๙ กรณีผู้รับใบอนุญาตไม่อาจใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดได้ เพราะเหตุที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือมีการเรียกค่าใช้จ่ายหรือค่าตอบแทนสูงเกินกว่าปกติในสภาพการใช้ประโยชน์ในที่ดินหรือทรัพย์สิน เพื่อการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใด ผู้รับใบอนุญาตอาจร้องขอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดได้ โดยยื่นคำร้องเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมรายละเอียดข้อเท็จจริงและเหตุผลประกอบ รวมทั้งหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) ปัญหาที่ไม่สามารถเจรจาตกลงกันได้
- (๒) แผนผังแสดงรายละเอียดของลักษณะทิศทาง และแนวเขตในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรืออุปกรณ์ประกอบใด และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- (๓) คำชี้แจง เหตุผล และความจำเป็นที่ต้องดำเนินการ
- (๔) การวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการ และไม่ดำเนินการ รวมทั้งความเสียหายที่เกิดขึ้นหากไม่ดำเนินการหรือดำเนินการตามที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเรียกร้อง

ข้อ ๒๐ คณะกรรมการจะพิจารณาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นของผู้รับใบอนุญาตรายอื่น หน่วยงานของรัฐ ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค หรือเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดิน และผลกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ โดยหากคณะกรรมการวินิจฉัยแล้วเห็นว่าการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดของผู้รับใบอนุญาตเป็นความจำเป็นซึ่งไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ และไม่ก่อให้เกิดความเสียหายอย่างเกินสมควร ต่อการใช้ประโยชน์ในที่ดินหรือทรัพย์สินดังกล่าว คณะกรรมการจะแจ้งการใช้ที่ดินหรือทรัพย์สินเพื่อการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดเพื่อให้บริการโทรคมนาคมตามที่ผู้รับใบอนุญาตร้องขอแก่ผู้รับใบอนุญาตรายอื่น เจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีอำนาจหน้าที่ดูแลรักษาที่ดินหรือทรัพย์สิน ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค หรือเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินทราบ พร้อมเหตุผลและรายละเอียดการเข้าใช้ที่ดินหรือทรัพย์สิน กำหนดวัน เวลา และการที่จะกระทำรวมทั้งอัตราค่าตอบแทนการใช้ที่ดินหรือทรัพย์สิน กำหนดวัน เวลา และการที่จะกระทำรวมทั้งอัตราค่าตอบแทนการใช้ที่ดินหรือทรัพย์สิน ให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวัน ทั้งนี้ คณะกรรมการจะพิจารณาบนหลักการพื้นฐาน ดังนี้

๒๐.๑ หากคณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่า การปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตเป็นกรณีจำเป็นอันมีอาจหลีกเลี่ยงได้ และไม่เป็นเหตุให้เกิดความเสียหายอย่างเกินสมควรแก่ผู้รับใบอนุญาตรายอื่น หน่วยงานของรัฐ ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค หรือเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินนั้น ให้คณะกรรมการแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้รับใบอนุญาตและผู้รับใบอนุญาตรายอื่น หน่วยงานของรัฐ ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค หรือเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่รับคำร้องขอ พร้อมเหตุผล

๒๐.๒ หากคณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่า การปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม เป็นเหตุให้เกิดความเสียหายอย่างเกินสมควร แก่ผู้รับใบอนุญาตรายอื่น หน่วยงานของรัฐ ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค หรือเจ้าของหรือผู้ครอบครอง ที่ดินนั้น ให้คณะกรรมการแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้รับใบอนุญาตและผู้รับใบอนุญาตรายอื่น หน่วยงานของรัฐ ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค หรือเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่รับ คำร้องขอ พร้อมเหตุผล

๒๐.๓ ในกรณีที่คณะกรรมการมีความจำเป็นต้องกำหนดค่าตอบแทนในการให้ ดำเนินการเดินสายหรือติดตั้งอุปกรณ์ใดที่ต้องกระทำบนหรือตามเสา ท่อ หรือสิ่งก่อสร้างใดที่ใช้งาน ในลักษณะทำนองเดียวกันของผู้รับใบอนุญาตรายอื่น หรือหน่วยงานของรัฐอื่น หรือของผู้ให้บริการ สาธารณูปโภคใด คณะกรรมการจะคิดค่าตอบแทนการใช้ประโยชน์ที่สะท้อนต้นทุน

๒๐.๔ ในกรณีที่คณะกรรมการมีความจำเป็นต้องกำหนดค่าตอบแทนการใช้ประโยชน์ ในที่ดิน เพื่อการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ และติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในที่ดินอันเป็น สาธารณสมบัติของแผ่นดินหรือในที่ดินของบุคคลอื่น คณะกรรมการจะคิดค่าตอบแทนที่สะท้อนราคากลาง ของหน่วยราชการหรือราคาประเมินของกรมที่ดิน ณ เวลาที่ผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะใช้ที่ดิน อาจปรับเพิ่ม หรือลดลง (adjust) ได้ โดยคำนึงถึงสภาพทางเศรษฐกิจ ทำเลที่ตั้งของที่ดิน ราคาที่ดินพื้นที่ใกล้เคียง และปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจมีผลทำให้ราคาที่ดินเปลี่ยนแปลงไปเมื่อได้มีการใช้ที่ดินดังกล่าวแล้ว

๒๐.๕ ผู้รับใบอนุญาตรายอื่น หน่วยงานของรัฐ ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค หรือ เจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินนั้น สามารถยื่นคำร้องเพื่อคัดค้านการเข้าใช้ที่ดินหรือทรัพย์สินได้ โดยยื่น คำร้องแสดง เหตุผลอันไม่สมควรดำเนินการ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อการ ใช้ประโยชน์หรือเกิดต้นทุนค่าเสียหายโอกาสจากการใช้ประโยชน์ในที่ดินหรือทรัพย์สินได้ภายในสามสิบวันนับแต่ วันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการ เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาทบทวน โดยคำวินิจฉัยคณะกรรมการ ให้เป็นที่สุด

เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาวินิจฉัย สำนักงานอาจเรียกให้ผู้รับใบอนุญาต เข้าชี้แจง จัดส่งเอกสารเพิ่มเติม หรือดำเนินการใด ๆ ตามที่สำนักงานเห็นสมควรก็ได้

ข้อ ๒๑ ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตรายอื่น หน่วยงานของรัฐผู้มีอำนาจหน้าที่ดูแลรักษาที่ดินหรือ ทรัพย์สิน ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค หรือเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดิน ได้ยื่นคำร้องคัดค้านการขอเข้า ใช้ประโยชน์ในที่ดินหรือทรัพย์สินต่อคณะกรรมการเพื่อทบทวนการขอเข้าใช้ประโยชน์ดังกล่าว และ คณะกรรมการได้พิจารณากำหนดจำนวนค่าตอบแทนการใช้ประโยชน์ในที่ดินหรือทรัพย์สินแล้ว แต่ผู้รับ ใบอนุญาตรายอื่น หน่วยงานของรัฐผู้มีอำนาจหน้าที่ดูแลรักษาที่ดินหรือทรัพย์สิน ผู้ให้บริการ สาธารณูปโภค หรือเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดิน ไม่ยอมรับค่าตอบแทนตามอัตราหรือจำนวนที่ คณะกรรมการกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตวางเงินค่าตอบแทนตามจำนวนเงินดังกล่าวต่อคณะกรรมการ ทั้งนี้ การวางเงินให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๒๒ ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีอำนาจหน้าที่ดูแลรักษาที่ดินหรือทรัพย์สิน หรือเจ้าของ หรือผู้ครอบครองที่ดินไม่ได้ยื่นคำร้องคัดค้านการขอเข้าใช้ประโยชน์ในที่ดินหรือทรัพย์สินตามระยะเวลาที่

คณะกรรมการกำหนด ให้ถือว่าผู้รับใบอนุญาตสามารถเข้าใช้ที่ดินหรือทรัพย์สินได้ตามสิทธิแห่งประกาศฉบับนี้และผู้รับใบอนุญาตดำเนินการจ่ายเงินค่าตอบแทนให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีอำนาจหน้าที่ดูแลรักษาที่ดินหรือทรัพย์สิน หรือเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดิน ตามจำนวนเงินที่ได้มีการยอมรับร่วมกัน

หมวด ๖
มาตรการคุ้มครองและกำกับดูแล

ข้อ ๒๓ ผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับสิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการจัดให้บริการโทรคมนาคม โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการจะได้รับ ความคุ้มครองสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยห้ามมิให้ผู้ใดทำให้เสียหาย ทำลาย ทำให้เสื่อมค่า ทำให้ไร้ประโยชน์ซึ่งโครงข่ายโทรคมนาคม เสาสาย ท่อ อุปกรณ์รับส่ง หรือ อุปกรณ์อื่นใดที่ใช้ในการให้บริการโทรคมนาคม หรือสถานีให้บริการโทรคมนาคม

ข้อ ๒๔ หากผู้ขอรับใบอนุญาตรายใดดำเนินการฝ่าฝืนข้อใดข้อหนึ่งตามประกาศนี้ ให้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๒๕ ผู้รับใบอนุญาตที่มีการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ใด อยู่ก่อนวันที่ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับ ให้มีหน้าที่จัดเก็บแผนผังตำแหน่งการติดตั้ง ลักษณะทิศทางและ แนวเขตในการปักหรือตั้งเสา เดินสาย วางท่อ และการติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใด ไว้ ณ ที่ทำการของ ผู้รับใบอนุญาต ทั้งนี้ คณะกรรมการสามารถเรียกให้ผู้รับใบอนุญาตจัดส่งสำเนาเอกสารดังกล่าว ให้คณะกรรมการ เพื่อประกอบการพิจารณาโดยไม่ชักช้า

ข้อ ๒๖ ผู้รับใบอนุญาตที่ได้ยื่นคำขอใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือ ติดตั้งอุปกรณ์ใดไว้แล้วก่อนประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ ให้ถือว่าได้ยื่นคำขอตามประกาศฉบับนี้ โดยกระบวนการพิจารณาคำขอใช้สิทธิ และกรณีอื่นที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้สิทธิให้ดำเนินการต่อไป ภายใต้หลักเกณฑ์ของประกาศฉบับนี้

ข้อ ๒๗ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ข. ระเบียบการไฟฟ้านครหลวง ว่าด้วยหลักเกณฑ์การติดตั้งสายสื่อสารบนเสา
ไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. ๒๕๖๖



การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority

ระเบียบการไฟฟ้านครหลวง
ว่าด้วย หลักเกณฑ์การติดตั้งสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์การติดตั้งสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ
การไฟฟ้านครหลวง ให้สอดคล้องกับสภาวะปัจจุบัน อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ (๒)
แห่งพระราชบัญญัติการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. ๒๕๐๑ ผู้ว่าการจึงวางระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบการไฟฟ้านครหลวง ว่าด้วย หลักเกณฑ์การติดตั้ง
สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก

(๑) ระเบียบการไฟฟ้านครหลวง ว่าด้วย หลักเกณฑ์การติดตั้งสายสื่อสาร
บนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. ๒๕๖๓

(๒) ประกาศการไฟฟ้านครหลวง ที่ ๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓
เรื่อง แบบคำขอการติดตั้งสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า

(๓) ประกาศการไฟฟ้านครหลวง ที่ ๒/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓
เรื่อง อัตราค่าใช้จ่ายการติดตั้งสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง

บรรดาระเบียบ คำสั่ง ประกาศ หรือบันทึกข้อความอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้ว
ในระเบียบนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

“สายสื่อสาร” หมายความว่า สายนำสัญญาณโทรคมนาคม
หรือที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคม กิจการกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์ ประกอบด้วย สายสื่อสารหลัก
และสายกระจาย

“สายสื่อสารหลัก” หมายความว่า สายสื่อสารเส้นทางหลัก
ของเครือข่าย (Network)

“สายกระจาย” (Drop Wire) หมายความว่า สายสื่อสารที่ต่อแยกจาก
สายสื่อสารหลักเพื่อนำสัญญาณไปยังผู้ใช้บริการ (End User)

“Work Permit”

หมายความว่า หนังสืออนุญาตให้เข้า

ปฏิบัติงานเกี่ยวกับสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าในเส้นทางที่ได้รับอนุญาตภายในระยะเวลาที่กำหนด

หมวด ๑

การขออนุญาต

ข้อ ๕ การขออนุญาตติดตั้งสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า

(๑) การไฟฟ้านครหลวงพิจารณาให้ผู้ขออนุญาตติดตั้งสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าได้

ดังนั้น

(ก) ส่วนราชการ

(๖) หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น

(ค) หน่วยงานอื่น ซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหาร-

ส่วนท้องถิ่น

(ง) รัฐวิสาหกิจ

(จ) หน่วยงานอื่นของรัฐ

(จ) นิติบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ตามประกาศ

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

(ช) นิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรร

ทั้งนี้ ในกรณีอื่นการไฟฟ้านครหลวงขอสงวนสิทธิในการพิจารณาอนุญาต

โดยให้เป็นอำนาจของรองผู้ว่าการบริการระบบจำหน่าย

(๒) กรณีที่ผู้ขออนุญาตติดตั้งสายสื่อสารตาม (๑) (ฉ) ต้องได้รับความเห็นชอบตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม

(๓) ผู้ขออนุญาตต้องแสดงรายละเอียดดังนี้

(ก) หลักฐานแสดงว่าได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กรณีเป็นผู้ประกอบกิจการตาม (๒)

(ข) คุณสมบัติของสายสื่อสารตาม หมวด ๓ ข้อ ๗

November

- (๔) การขออนุญาตให้รวมถึง ดังนี้
- (ก) การติดตั้งสายสื่อสาร
 - (ข) การเปลี่ยนสายสื่อสาร
 - (ค) การรื้อถอนสายสื่อสาร
- (๕) การขออนุญาตตาม (๔) ให้ยื่นเรื่องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของการไฟฟ้า-นครหลวง โดยให้ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขตเป็นผู้มีอำนาจอนุญาต
- (๖) ผู้ขออนุญาตจะต้องชำระค่าใช้จ่ายตามที่การไฟฟ้านครหลวงแจ้งภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่แจ้ง หากไม่ชำระภายในกำหนดคำขอเป็นอันตกไป
- (๗) ผู้ขออนุญาตต้องขอและได้รับ Work Permit ก่อนปฏิบัติงานตาม (๔)
- (๘) การไฟฟ้านครหลวงขอสงวนสิทธิการอนุญาตติดตั้งสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าในโครงการที่การไฟฟ้านครหลวงประกาศพื้นที่เป็นโครงการเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าอากาศเป็นสายไฟฟ้าใต้ดิน

หมวด ๒

การอนุญาต

ข้อ ๖ การไฟฟ้านครหลวงจะอนุญาตเมื่อดำเนินการครบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (๑) ตรวจสอบรายละเอียดแล้วเป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานของการไฟฟ้านครหลวง
- (๒) ผู้ขออนุญาตชำระเงิน ตามหมวด ๑ ข้อ ๕ (๖)

หมวด ๓

คุณสมบัติสายสื่อสาร

ข้อ ๗ สายสื่อสารที่ขออนุญาตต้องได้รับการรับรองมาตรฐานสากล กรณีที่ผลิตในประเทศต้องได้รับการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) และต้องมีคุณสมบัติทุกข้อดังต่อไปนี้

- (๑) สายสื่อสารหลัก
- (ก) เป็นเคเบิลใยแก้วนำแสง (Optical Fiber Cable)

- (ข) ไม่มีส่วนประกอบที่เป็นโลหะ
- (ค) มีขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ไม่เกิน ๑๘ มิลลิเมตร
- (๒) สายกระจาย (Drop Wire)
 - (ก) เป็นเคเบิลใยแก้วนำแสง (Optical Fiber Cable)
 - (ข) มีขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ไม่เกิน ๗ มิลลิเมตร
 - (ค) ไม่มีส่วนประกอบที่เป็นโลหะ
 - (ง) ถ้ามีสายสะพาน ต้องไม่มีส่วนประกอบที่เป็นโลหะ
- (๓) สายสื่อสารต้องมีคุณสมบัติไม่ลามไฟ

หมวด ๔

หลักเกณฑ์และข้อกำหนด

ข้อ ๘ ให้ติดตั้งสายสื่อสารตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

- (๑) ติดตั้งสายสื่อสารตามมาตรฐานของการไฟฟ้านครหลวง
- (๒) ติดตั้งสายสื่อสารบนคอนสายสื่อสารของการไฟฟ้านครหลวง
- (๓) เสาไฟฟ้าคอนกรีตขนาด ๘.๕๐ เมตร อนุญาตให้ติดตั้งสายสื่อสาร ณ ตำแหน่งที่ระดับความสูง ๔.๖๐ เมตร จากระดับพื้นทาง (ทางเท้าหรือระดับผิวจราจร แล้วแต่กรณี)
- (๔) เสาไฟฟ้าขนาดตั้งแต่ ๑๐.๐๐ เมตรขึ้นไป อนุญาตให้ติดตั้งสายสื่อสาร ณ ตำแหน่งที่ระดับความสูง ๕.๗๐ เมตร จากระดับพื้นทาง (ทางเท้าหรือระดับผิวจราจร แล้วแต่กรณี)
- (๕) การไฟฟ้านครหลวงอนุญาตให้ติดตั้งสายสื่อสารข้ามถนน ทางแยก ตรอก ซอย สำหรับถนนที่มีความกว้างเขตทาง (Right of Way : R.O.W.) ไม่เกิน ๑๐ เมตร ท้องของสายสื่อสารต้องอยู่สูงจากระดับพื้นทางไม่น้อยกว่า ๕.๕๐ เมตร
- (๖) สายสื่อสารหลัก อนุญาตให้ติดตั้งจำนวนสูงสุดไม่เกิน ๓ เส้นต่อต้นต่อราย และมีขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางรวมทุกรายไม่เกิน ๓๔๒ มิลลิเมตร
- (๗) สายกระจาย อนุญาตให้ติดตั้งจำนวนสูงสุดไม่เกิน ๑๒ เส้นต่อต้นต่อราย จำนวนสายรวมทุกรายไม่เกิน ๖๐ เส้นต่อต้น และต้องมีความยาวของสายที่ติดตั้งไม่เกิน ๕๐๐ เมตร ต่อเส้น

(๘) ต้องทำเครื่องหมาย (Marking) ที่สายสื่อสารตามมาตรฐานของการไฟฟ้า-
นครหลวง

(๙) ห้ามติดตั้ง Cable Riser ที่เสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง

(๑๐) ห้ามติดตั้งวงรอบเคเบิล (Cable Loop) ยกเว้นจุดตัดต่อสายสื่อสาร
ทั้งนี้ ต้องติดตั้งตามมาตรฐานของการไฟฟ้านครหลวง

(๑๑) ห้ามทำ Dead end ของสายสื่อสารที่เสาไฟฟ้าโดยตรง กรณีติดตั้ง
สายสื่อสารที่แยกเข้าซอย

(๑๒) อนุญาตให้ติดตั้งหัวต่อสาย (Closure) บนเสาไฟฟ้า ยกเว้นเสาต้นหัวมุม
ปากซอย และหรือเสาดังกล่าวมีการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าตามมาตรฐานของการไฟฟ้านครหลวง

(๑๓) การดำเนินงานเกี่ยวกับสายสื่อสารที่ได้รับอนุญาตตามหมวด ๑ ข้อ ๕ (๔)
ต้องมีผู้ควบคุมงาน

(๑๔) ผู้ควบคุมงานและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับสายสื่อสารที่ได้รับอนุญาต
ต้องผ่านการอบรม และทบทวนแนวทางการปฏิบัติจากการไฟฟ้านครหลวงทุก ๒ ปี

(๑๕) ผู้ควบคุมงานและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับสายสื่อสาร ต้องแสดงบัตร
หรือวุฒิบัตร และสำเนา Work Permit ให้เจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้านครหลวงตรวจสอบ

หมวด ๕

ค่าใช้จ่ายการขออนุญาต

ข้อ ๙ การไฟฟ้านครหลวงคิดค่าใช้จ่าย มีรายละเอียดดังนี้

(๑) ค่าสำรวจ

(๒) ค่าบริการรายปี

(๓) ค่าอบรม

(๔) ค่าใช้จ่ายอื่น

ทั้งนี้ เป็นไปตามประกาศของการไฟฟ้านครหลวง

ข้อ ๑๐ สำหรับผู้ขออนุญาตติดตั้งสายสื่อสาร เพื่อประโยชน์สาธารณะ ด้านการจราจร
ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านการป้องกันอาชญากรรม ด้านความสงบสุขของสังคม ประชาชน
ประเทศชาติ การไฟฟ้านครหลวงสงวนสิทธิในการยกเว้นค่าใช้จ่ายตามข้อ ๙ (๒) เป็นรายกรณี

พณฯ

หมวด ๖

การปรับปรุงและความรับผิดชอบ

ข้อ ๑๑ การปรับปรุงสายสื่อสารที่มีสภาพไม่เรียบร้อย

(๑) ผู้ขออนุญาตมีหน้าที่ดูแล ตรวจสอบ และดำเนินการปรับปรุงสายสื่อสารที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยและปลอดภัย ตามหมวด ๔ โดยผู้ขออนุญาตต้องดำเนินการอย่างสม่ำเสมอตลอดเวลาที่สายสื่อสารของผู้ขออนุญาตยังติดตั้งบนเสาไฟฟ้า และนำเสนอรายงานการตรวจสอบให้การไฟฟ้านครหลวงทุก ๖ เดือน หากผู้ขออนุญาตละเลยไม่ดำเนินการ การไฟฟ้านครหลวงสงวนสิทธิในการระงับการอนุญาตติดตั้งสายสื่อสารเส้นทางอื่น ๆ ที่อยู่ระหว่างขออนุญาตจนกว่าจะได้รับรายงาน

(๒) สำหรับสายสื่อสารที่เลิกให้บริการ หรือไม่ได้ใช้งานแล้วด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ให้ผู้ขออนุญาตเร่งดำเนินการรื้อถอนสายสื่อสารออกจากเสาไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนสายสื่อสาร ลดจุดเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดอันตรายต่อทุกภาคส่วน เพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อการประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้ขออนุญาตที่เป็นผู้ประกอบการโทรคมนาคม

(๓) หากตรวจพบสายสื่อสารไม่ถูกต้องตามหมวด ๔ ผู้ขออนุญาตต้องแก้ไขให้เสร็จภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากการไฟฟ้านครหลวง มิฉะนั้นการไฟฟ้านครหลวงจะดำเนินการตามหมวด ๗ ข้อ ๑๓ (๕)

(๔) ในกรณีที่มีการไฟฟ้านครหลวงดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารหรือกิจกรรมอื่นใดที่เกี่ยวข้อง เช่น ปรับปรุงแนวเสา สาย และอุปกรณ์ไฟฟ้า หรือรื้อถอนเสาไฟฟ้า เนื่องจากเปลี่ยนระบบการจ่ายไฟฟ้าจากสายอากาศเป็นสายใต้ดิน งานร้องเรียน ผู้ขออนุญาตต้องเข้าร่วมดำเนินการ มิฉะนั้น การไฟฟ้านครหลวงขอสงวนสิทธิในการระงับการอนุญาตติดตั้งสายสื่อสารเส้นทางอื่น ๆ ที่อยู่ระหว่างขออนุญาต

ข้อ ๑๒ ความเสียหาย

(๑) กรณีเกิดอุบัติเหตุหรือภัยพิบัติอันเป็นเหตุให้สายไฟฟ้าขาด หรืออุปกรณ์ชำรุด เสาไฟฟ้าเอิน ล้ม หัก ทำให้ทรัพย์สินของผู้ขออนุญาตได้รับความเสียหาย ผู้ขออนุญาตต้องไม่เรียกร้องค่าเสียหายจากการไฟฟ้านครหลวงแต่ประการใดทั้งสิ้น

(๒) กรณีสายสื่อสารที่ติดตั้งเป็นเหตุให้เกิดอุบัติเหตุ เช่น ยานพาหนะเกี่ยวสายสื่อสาร หรือจากสาเหตุอื่นใด ทำให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของการไฟฟ้านครหลวง หรือต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของบุคคลที่สาม ผู้ขออนุญาตต้องชดเชยค่าเสียหายโดยสิ้นเชิง

ให้การไฟฟ้านครหลวงและบุคคลที่สาม ภายในเวลาที่มีการไฟฟ้านครหลวงกำหนด โดยไม่มีข้อโต้แย้งใด ๆ ทั้งสิ้น กรณีการติดตั้งสายสื่อสารหลายราย ให้ผู้ขออนุญาตแต่ละรายร่วมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในอัตราเฉลี่ยตามส่วน โดยคิดตามจำนวนสายสื่อสารของผู้ขออนุญาตแต่ละราย

(๓) กรณีการไฟฟ้านครหลวงจำเป็นต้องดำเนินการตามข้อ ๑๑ (๔)

ผู้ขออนุญาตต้องดำเนินการให้เสร็จภายในกำหนดเวลาที่มีการไฟฟ้านครหลวงแจ้ง โดยเป็นค่าใช้จ่ายของผู้ขออนุญาต หากผู้ขออนุญาตไม่กระทำให้เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนด การไฟฟ้านครหลวงจะดำเนินการ โดยคิดค่าใช้จ่ายจากผู้ขออนุญาตตามความเป็นจริง หากเกิดความเสียหาย จะไม่รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น

(๔) กรณีมีเหตุฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุร้ายแรง ทำให้สายสื่อสารของผู้ขออนุญาตไม่เป็นตามหลักเกณฑ์การติดตั้งสายสื่อสารหรือมาตรฐานของการไฟฟ้านครหลวง ผู้ขออนุญาตต้องปรับปรุงสายสื่อสารและอุปกรณ์ให้ถูกต้องในทันที หากผู้ขออนุญาตไม่แก้ไข ซ่อมแซมให้แล้วเสร็จ การไฟฟ้านครหลวงจะดำเนินการใด ๆ เพื่อป้องกันภัยอันตรายสำหรับประชาชน และจัดการสิ่งกีดขวางการจราจร รวมทั้งเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นแก่การไฟฟ้านครหลวงหรือบุคคลที่สาม เช่น ตัด รื้อ ถอน ขนย้าย แล้วแต่จะเห็นสมควร โดยเป็นค่าใช้จ่ายของผู้ขออนุญาต และต้องไม่เรียกร้องค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไฟฟ้านครหลวงแต่ประการใด

หมวด ๗

บทกำหนดโทษ

ข้อ ๑๓ กำหนดโทษ

(๑) กรณียื่นเรื่องขออนุญาตติดตั้งสายสื่อสารแล้วยังไม่ได้รับอนุญาต แต่ฝ่าฝืนติดตั้งสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า การไฟฟ้านครหลวงจะดำเนินการดังนี้

(ก) คิดเบี้ยปรับ ๕๐,๐๐๐ บาทต่อครั้ง และให้รื้อถอนภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากการไฟฟ้านครหลวง ทั้งนี้ ต้องชำระเงินภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากการไฟฟ้านครหลวง

(ข) หลังจากพ้นกำหนดใน (ก) แล้วไม่รื้อถอน การไฟฟ้านครหลวงจะทำการรื้อถอน และคิดค่าใช้จ่ายจากผู้ติดตั้งหรือเจ้าของสายสื่อสาร และหากมีความเสียหายจากการรื้อถอนสายสื่อสารการไฟฟ้านครหลวงจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น ทั้งนี้ ต้องชำระเงินภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากการไฟฟ้านครหลวง

มิฉะนั้นจะต้องชำระเบี้ยปรับร้อยละ ๒๐ ของค่าใช้จ่ายในการรื้อถอน รวมทั้งดอกเบี้ยผิวนัดชำระตามที่กฎหมายกำหนด

(๒) กรณีฝ่าฝืนติดตั้งสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง โดยไม่ได้ยื่นเรื่องขออนุญาตติดตั้งสายสื่อสาร ถือเป็นการละเมิดสิทธิและทรัพย์สินต่อการไฟฟ้านครหลวง และถือเป็นการกระทำที่ไม่ชอบตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียง-กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การไฟฟ้านครหลวงจะดำเนินการดังนี้

(ก) คิดเบี้ยปรับ ๕๐,๐๐๐ บาทต่อครั้ง และคิดค่าใช้จ่าย ๑๐ เท่า ของอัตราค่าบริการรายปี พร้อมทั้งแจ้งความดำเนินคดีทางอาญาและหรือทางแพ่งกับผู้กระทำการละเมิด หรือเจ้าของสายสื่อสาร โดยสงวนสิทธิในการเรียกค่าสินไหมทดแทนพร้อมดอกเบี้ย ผิวนัดชำระตามที่กฎหมายกำหนด นับแต่วันครบกำหนดที่การไฟฟ้านครหลวงแจ้งให้มาชำระ จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น โดยการไฟฟ้านครหลวงจะมีหนังสือแจ้งหรือปิดประกาศ ณ สถานที่พบการละเมิด ให้รื้อถอนสายสื่อสารภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือ หรือวันที่ปิดประกาศ ทั้งนี้ ต้องชำระเงินภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากการไฟฟ้านครหลวง

(ข) หลังจากพ้นกำหนดใน (ก) แล้วไม่รื้อถอน การไฟฟ้านครหลวง จะทำการรื้อถอนและคิดค่าใช้จ่ายจากเจ้าของสายสื่อสาร หากมีความเสียหายจากการรื้อถอนสายสื่อสาร การไฟฟ้านครหลวงจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น ทั้งนี้ ต้องชำระเงินภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากการไฟฟ้านครหลวง มิฉะนั้นจะต้องชำระเบี้ยปรับร้อยละ ๒๐ ของค่าใช้จ่ายในการรื้อถอน รวมทั้งดอกเบี้ยผิวนัดชำระตามที่กฎหมายกำหนด

(๓) ผู้ควบคุมงานและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับสายสื่อสารที่ไม่มีวุฒิบัตร หรือบัตรผ่านการอบรมตามหมวด ๔ ข้อ ๘ (๑๔) การไฟฟ้านครหลวงจะคิดเบี้ยปรับ ๑๐,๐๐๐ บาทต่อคน และสั่งหยุดการปฏิบัติงานบนเสาไฟฟ้าทันที

(๔) การปฏิบัติงานเกี่ยวกับสายสื่อสาร โดยยังไม่มี Work Permit การไฟฟ้านครหลวงจะคิดเบี้ยปรับ ๑๐,๐๐๐ บาทต่อครั้ง กับเจ้าของสายสื่อสาร และสั่งหยุดการปฏิบัติงานบนเสาไฟฟ้าทันที

(๕) ผู้ขออนุญาตหรือเจ้าของสายสื่อสารที่ไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ และข้อกำหนดตามระเบียบนี้ การไฟฟ้านครหลวงสงวนสิทธิในการระงับการอนุญาตติดตั้งสายสื่อสารเส้นทางอื่น ๆ ที่อยู่ระหว่างขออนุญาตจนกว่าจะดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง

ข้อ ๑๔ ผู้ละเมิดหรือเจ้าของสายสื่อสารตามข้อ ๑๓ (๒) การไฟฟ้านครหลวงจะมีหนังสือแจ้งสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ให้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม กรณีเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การไฟฟ้านครหลวงจะแจ้งสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ให้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยตลาดหลักทรัพย์

หมวด ๘

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๑๕ การติดตั้งสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าที่ได้รับอนุญาตตามข้อตกลงที่การไฟฟ้านครหลวง ได้ทำไว้กับบุคคล นิติบุคคล หรือหน่วยงานใด ๆ ก่อนระเบียบนี้มีผลใช้บังคับ ให้ยังคงมีผลใช้บังคับต่อไป และให้ใช้อัตราค่าใช้จ่ายตามเดิม เว้นแต่มีการติดตั้งสายสื่อสารใหม่ หรือปรับปรุงของเดิม ให้ดำเนินการตามระเบียบนี้

ข้อ ๑๖ ผู้ว่าการเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องจากการใช้ระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(ลงชื่อ)

วิลาศ เฉลยสัตย์

(นายวิลาศ เฉลยสัตย์)

ผู้ว่าการ

หมายเหตุ เหตุผลในการวางระเบียบฉบับนี้ คือ เพื่อปรับปรุงหลักเกณฑ์การติดตั้งสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการแข่งขันและขยายโครงข่ายของผู้ประกอบกิจการด้านสายสื่อสาร ซึ่งอาจทำให้เสาไฟฟ้ามีความไม่มั่นคง ไม่ปลอดภัย สำหรับระบบจำหน่ายไฟฟ้า และมีสายสื่อสารกรูกรังอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของการไฟฟ้านครหลวงและประชาชน อีกทั้งเพื่อรองรับการขออนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของการไฟฟ้านครหลวง จึงจำเป็นต้องวางระเบียบนี้

ค. ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพาดสายสื่อสารและหรือ
ติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ.
๒๕๖๖

ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม
บนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
พ.ศ. ๒๕๖๖

ด้วยเห็นเป็นการสมควรกำหนดระเบียบเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสมกับการดำเนินงานในปัจจุบัน อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๐๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงวางระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ยกเลิก “ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๕๘”

บรรดาระเบียบ คำสั่ง ประกาศ หรือบันทึกข้อความอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในระเบียบนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

การใดที่มีได้กำหนดไว้ในระเบียบนี้ หรือมีความจำเป็นต้องใช้ระเบียบนี้ในเรื่องใด เพื่อประโยชน์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีอำนาจอนุมัติ

ข้อ ๔ การพาดสายและหรือการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมใด ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ และยังไม่แล้วเสร็จในวันทีระเบียบนี้ใช้บังคับ ให้ดำเนินการต่อไปตามที่ถือปฏิบัติอยู่เดิมจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ แต่ถ้าสามารถดำเนินการตามระเบียบนี้ได้ โดยไม่ทำให้ผู้ใดเสียสิทธิประโยชน์อันพึงมีตามเงื่อนไขที่ได้ดำเนินการไปแล้ว ให้ดำเนินการตามระเบียบนี้

ข้อ ๕ คำนิยาม ในระเบียบนี้

(๑) “สายสื่อสาร” หมายความว่า สายนำสัญญาณโทรคมนาคม หรือที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคมกิจการกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์ ประกอบด้วย สายสื่อสารหลัก และสายกระจาย

“สายสื่อสารหลัก” หมายความว่า เส้นใยแก้วนำแสง (Optical Fiber) ที่ไม่รวมสายกระจาย (Drop Wire) และมีขนาดสายไม่เกิน ๑๘ มิลลิเมตร

“สายกระจาย” (Drop Wire) หมายความว่า สายทองแดงหรือเส้นใยแก้วนำแสง (Optical Fiber) ที่ต่อแยกออกจากสายสื่อสารหลัก เชื่อมต่อไปยังผู้ใช้บริการปลายทาง (End User) โดยมีขนาดสายไม่เกิน ๙ มิลลิเมตร

(๒) “อุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม” หมายความว่า อุปกรณ์ประกอบใดที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคม กิจการกระจายเสียง วิทยุ โทรทัศน์ ไม่รวมถึงอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ (Customer Premises Equipment)

(๓) “การพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม” หมายความว่า การพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมต่าง ๆ บนเสาไฟฟ้า ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

(๔) “การติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม” หมายความว่า การติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อใช้ในการส่ง การแพร่หรือการรับสัญญาณเสียง ข้อมูล ภาพหรือการอื่นใด

(๕) “ผู้ควบคุมงาน” หมายความว่า ผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ขออนุญาตให้ควบคุมงานพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม และมีบัตรอนุญาตทำงานบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้อ ๖ ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องจากการใช้ระเบียบนี้

ข้อ ๗ รองผู้ว่าการธุรกิจและการตลาด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้

หมวด ๑

การขออนุญาต

ข้อ ๘ การขออนุญาตพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้า

๘.๑ ห้ามผู้ขออนุญาตดำเนินการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจนกว่าจะได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๘.๒ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะพิจารณาอนุญาตให้หน่วยงานดังต่อไปนี้พาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้า

(๑) หน่วยงานของรัฐตามกฎหมายวิธีการงบประมาณ

(๒) นิติบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

(๓) นิติบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ตามกฎหมาย ว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

(๔) กรณีอื่น ๆ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาอนุญาตเป็นรายกรณีไป

๘.๓ กรณีที่ผู้ขออนุญาตเป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือเป็นผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ผู้ขออนุญาตต้องได้รับความเห็นชอบ

แผนผังการดำเนินการ จากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ก่อน เว้นแต่กรณี กสทช. มีประกาศระเบียบ หลักเกณฑ์ หรือข้อบังคับเป็นอย่างอื่น

๘.๔ ผู้ขออนุญาตต้องทำหนังสือขออนุญาตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยหนังสือขออนุญาตต้องมีรายละเอียดต่าง ๆ ดังนี้

๘.๔.๑ หนังสือได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กรณีเป็นผู้ประกอบกิจการตามข้อ ๘.๓

๘.๔.๒ เอกสารประกอบคำร้อง ตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

๘.๔.๓ แผนผังเส้นทางการขออนุญาต ขนาด A๓ หรือ A๔ จำนวน ๒ ชุด และบันทึกในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีตำแหน่งเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกต้นตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทางที่จะทำการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม พร้อมระบุพิกัดต้นทางและปลายทาง

๘.๔.๔ จำนวนเสาที่จะพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม ประเภทสาย (สายทองแดงหรือเส้นใยแก้วนำแสง) ชนิด (สายสื่อสารหลักหรือสายกระจาย) ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง (รวมฉนวนหุ้มและสายสะพาน) ระยะทาง จำนวนแกน (Core) ประเภทอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม จำนวน (ชิ้น) อุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม ขนาดและน้ำหนักของอุปกรณ์ เป็นต้น

๘.๔.๕ แบบแสดงการติดตั้งสายและหรืออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้า โดยเฉพาะจุดข้ามถนน ตรอก และซอยต่าง ๆ

๘.๔.๖ วันที่เริ่มต้นและวันที่แล้วเสร็จในการดำเนินการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมของแต่ละเส้นทาง

๘.๔.๗ ชื่อ - นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อของผู้ควบคุมงาน

๘.๕ การขออนุญาต ให้รวมถึงกรณี ดังต่อไปนี้

๘.๕.๑ การพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมใหม่

๘.๕.๒ การพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมเพิ่มเติม ต้องระบุว่าขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางรวมของสายที่ติดตั้งอยู่แล้วมีขนาดเท่าใด และหรือจำนวนอุปกรณ์ที่ติดตั้งอยู่แล้ว มีจำนวนเท่าใด

๘.๕.๓ การรื้อถอนสายและหรืออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมเดิมออก และพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมใหม่ทดแทน

๘.๕.๔ การรื้อถอนสายและหรืออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตไปแล้ว

๘.๖ การพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม สายสะพาน (Messenger Wire) ของสายสื่อสารโทรคมนาคมชนิดตัวนำเส้นใยแก้วนำแสง (Optical Fiber) ต้องเป็นโลหะเท่านั้น

๘.๗ ผู้ขออนุญาตยื่นแบบคำร้อง หรือหนังสือขออนุญาต ได้ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในวันและเวลาทำการ หรือขออนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จัดทำขึ้น

หมวด ๒

การอนุญาต

ข้อ ๙ การพิจารณาอนุญาต

๙.๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะพิจารณาอนุญาตจากความสามารถในการรองรับสายสื่อสารโทรคมนาคมของเสาไฟฟ้าตามมาตรฐานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยคำนึงถึงความมั่นคงของเสาไฟฟ้าเป็นสำคัญ

๙.๒ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สงวนสิทธิ์ในการพิจารณาไม่อนุญาตในบางเส้นทางที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด เนื่องจากเป็นเส้นทางที่มีสายสื่อสารโทรคมนาคมจำนวนมากจนอาจเป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของส่วนรวมหรือเป็นเส้นทางวิกฤตหรือจุดอันตราย หรือเป็นเส้นทางที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีเส้นใยแก้วนำแสงเหลือจากการใช้งานปกติพร้อมให้บริการแทนการอนุญาตพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม

๙.๓ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะตรวจสอบรายละเอียดและวิธีการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมของผู้ขออนุญาต ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามหมวด ๓ หากไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และมาตรฐาน หรืออาจเกิดความเสียหายแก่เสาไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะไม่อนุญาตให้ดำเนินการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม บนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๙.๔ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะอนุญาตให้พาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม หลังจากที่ได้รับหนังสือขออนุญาตตามข้อ ๘.๔ ถูกต้องและครบถ้วน และจะจัดส่งหนังสืออนุญาตให้สามารถพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมได้ พร้อมทั้งแจ้งค่าใช้จ่ายที่ได้กำหนดไว้ในหมวด ๔ ให้ผู้ขออนุญาตทราบ ดังนี้

๙.๔.๑ กรณีการพาดสายสื่อสารหลัก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะจัดส่งหนังสืออนุญาตให้สามารถพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมได้ พร้อมทั้งแจ้งค่าใช้จ่ายที่ได้กำหนดไว้ในหมวด ๔ ให้ผู้ขออนุญาตทราบภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้อนุมัติให้พาดสาย และหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม

๙.๔.๒ กรณีการพาดสายกระจาย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะจัดส่งหนังสืออนุญาตให้สามารถพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมได้ พร้อมทั้งแจ้งค่าใช้จ่ายที่ได้กำหนดไว้ในหมวด ๔ ให้ผู้ขออนุญาตทราบภายใน ๒ วัน

๙.๕ เมื่อผู้ขออนุญาตชำระค่าใช้จ่ายตามหมวด ๔ พร้อมลงนามในสัญญาแล้ว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะออกใบอนุญาต (Work Permit) ให้ผู้ขออนุญาตพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้า โดยผู้ควบคุมงานมีหน้าที่แจ้งกำหนดการดำเนินการให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่ทราบ ก่อนการดำเนินการไม่น้อยกว่า ๓ วันทำการ เพื่อเจ้าหน้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร่วมตรวจสอบการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าให้เป็นไปตามที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอนุญาต

หมวด ๓

หลักเกณฑ์และข้อกำหนด

ข้อ ๑๐ หลักเกณฑ์และข้อกำหนดการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม

๑๐.๑ การพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม ต้องดำเนินการตามแบบที่ได้รับอนุญาตจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเท่านั้น

๑๐.๒ การพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าตามเส้นทางที่ได้รับอนุญาต หากมีการพาดสายกระจาย (Drop Wire) ของผู้ขออนุญาตที่พาดอยู่เดิมเกินที่กำหนด ๑๐ เส้นต่อรายต่อต้น ผู้ขออนุญาตต้องดำเนินการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้ไม่เกิน ๑๐ เส้นต่อรายต่อต้น ทั้งนี้ ในกรณีเส้นทางที่มีการพาดสายสื่อสารในรูปแบบ Single Last Mile ให้ดำเนินการตามหลักการ Single Last Mile ตามประกาศที่ กสทช. กำหนด

๑๐.๓ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะพิจารณาอนุญาตให้เฉพาะเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ถ้าเป็นเสาของหน่วยงานอื่น ๆ ปักอยู่ในแนวเดียวกันให้ผู้ขออนุญาตขออนุญาตจากหน่วยงานนั้น ๆ โดยตรง และให้ใส่สัญลักษณ์เสาของหน่วยงานนั้น ลงในแผนผัง และข้อมูลที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๑๐.๔ ห้ามดัดแปลงโครงสร้างเสาของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เช่น เจาะรูบนเสาเพิ่มเติม

๑๐.๕ ห้ามนำสายสื่อสารโทรคมนาคมไต่ดินขึ้นที่เสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ยกเว้นเสาต้น Riser Pole ของระบบสื่อสารโทรคมนาคม ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๑๐.๖ ห้ามติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าต้นที่มีการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันและสวิตช์ตัดตอน

๑๐.๗ การพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมให้ติดตั้งบนคอนสื่อสาร และติดตั้งคอนสื่อสารได้เพียงชั้นเดียวเท่านั้น และให้มีช่องว่างให้พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สามารถขึ้นปฏิบัติงานบนเสาไฟฟ้านับจากจุดกึ่งกลางเสาข้างละ ๓๐ เซนติเมตร

๑๐.๘ ห้ามติดตั้งคอนสื่อสารบนเสาไฟฟ้าต้นที่มีการติดตั้งหม้อแปลงหรือตามที่มีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีมาตรฐานกำหนด

๑๐.๙ การพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าต้นที่ติดตั้งหม้อแปลง ให้ดำเนินการดังนี้

๑๐.๙.๑ เสาเดี่ยวที่ติดตั้งหม้อแปลงแบบแขน ให้พาดสายโดยตรงทั้งสองด้านของเสา (ติดตั้งขาบเสา) โดยต้องมีอุปกรณ์จับยึดเพื่อรวมสายเข้าด้วยกันหรือตามที่มาตรฐาน กฟผ. กำหนด

๑๐.๙.๒ เสาคู่ที่ติดตั้งหม้อแปลงแบบนั่งร้าน ให้ซึ่งตั้งเข้าปลายสาย (Dead-end Pole) ของสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสา จำนวน ๒ ต้น ที่ปักคร่อมทั้งสองข้างของเสานั่งร้านหม้อแปลง หรือเป็นไปตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีมาตรฐานกำหนด

กรณีไม่สามารถปักเสาคร่อมทั้งสองข้างของเสาไฟฟ้าคู่ที่ติดตั้งนั่งร้านได้ ให้ซึ่งตั้งเข้าปลายสายของสายสื่อสารที่เสานั่งร้านหม้อแปลงที่ระดับไม่สูงกว่าสวิตช์ตัดตอนแรงต่ำ แล้วลดระดับการพาดสายสื่อสารที่ระดับไม่สูงกว่าคานานั่งร้านหม้อแปลงหรือเป็นไปตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีมาตรฐานกำหนด

๑๐.๑๐ การพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมผ่านเสาไฟฟ้าต้น Riser Pole และต้นอุปกรณ์ ในระบบการจ่ายไฟของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

๑๐.๑๑ การแยกสายกระจาย (Drop Wire) จากเสาไฟฟ้า ให้แยกสายเพียงด้านเดียว ถ้ามีความจำเป็นให้แยกได้เพียงสองด้านเท่านั้น เพื่อรักษาที่ว่างของเสาไฟฟ้าให้พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขึ้นปฏิบัติงานบนเสาได้โดยสะดวกและปลอดภัย

๑๐.๑๒ ระดับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม

๑๐.๑๒.๑ ให้พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าที่ระดับความสูง ๔.๘๐ - ๕.๗๐ เมตร จากระดับพื้นหรือทางเท้า แล้วแต่กรณี เว้นแต่เสาไฟฟ้าที่มีคอนสื่อสารของ กฟผ. ติดตั้งอยู่ ให้พาดสายสื่อสารบนคอนสื่อสารนั้น

๑๐.๑๒.๒ ให้พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าที่ปักคร่อมตรอก ซอย หรือถนนที่มีทางเดินรถกว้างพอที่รถบรรทุก หรือรถรับส่งผู้โดยสารขนาดใหญ่วิ่งผ่านเข้า - ออก ได้ ที่ระดับความสูง ๕.๕๐ - ๕.๙๐ เมตร จากระดับทางเดินรถที่มีรถบรรทุกหรือรถรับส่งผู้โดยสารขนาดใหญ่ผ่าน แล้วแต่กรณี

๑๐.๑๒.๓ ให้ติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดขึ้น ในระดับความสูงตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด ๔.๔๐ - ๕.๕๐ เมตร จากระดับพื้นหรือทางเท้าหรือทางเดินรถ แล้วแต่กรณี หรือตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเห็นสมควร

๑๐.๑๓ สำหรับทางเดินรถหรือถนนทางหลวงที่มีรถบรรทุกหรือรถรับส่งผู้โดยสารขนาดใหญ่ผ่าน ต้องมีระยะต่ำสุดของสายสื่อสารโทรคมนาคมไม่น้อยกว่า ๕.๕๐ เมตร จากระดับทางเดินรถหรือถนนหลวง แล้วแต่กรณี

๑๐.๑๔ สายสื่อสารโทรคมนาคมข้ามถนนทางหลวงที่เป็นเส้นทางหลัก ให้ใช้วิธีร้อยสายในท่อลอดใต้ถนนเท่านั้น

๑๐.๑๕ การพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมต้องติดตั้งให้มีระดับที่ต่ำกว่าแนวสายไฟฟ้าแรงต่ำหรือระดับติดโคนโพนอน ไม่น้อยกว่า ๓๐ เซนติเมตร

๑๐.๑๖ กรณีพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมข้าม ถนน ทางแยก ตรอก ซอย ให้ผู้ขออนุญาตติดตั้งป้ายชนิดทนกลางแจ้ง และสะท้อนแสง ที่แสดงระดับความสูง ที่ระดับต่ำสุดของสายสื่อสารโทรคมนาคม

๑๐.๑๗ ให้ทำวงรอบเคเบิล (Cable Loop) ได้เฉพาะจุดหัวต่อ หรือก่อนเข้าตู้โหนด หรือตู้กระจายสาย (ODF) โดยเสาไฟฟ้า ๑ ต้น ให้มีจุดต่อได้ ๔ หัวต่อ แต่ละวงต้องมีเส้นผ่านศูนย์กลางไม่เกิน ๓๖ เซนติเมตร ความยาวไม่เกิน ๗ เมตร ยกเว้นกรณีเสาต้นดังกล่าวอยู่บริเวณร่องน้ำ หรือคูน้ำ หรือป่ารกชัฏ อนุญาตให้ความยาวไม่เกิน ๑๕ เมตร และให้มีได้ไม่เกิน ๒ วงต่อหัวต่อ โดยเว้นระยะเสาระหว่างต้นที่มีวงรอบเคเบิล (Cable Loop) ไม่น้อยกว่า ๒ ต้น รวมทั้งห้ามทำวงรอบเคเบิล (Cable Loop) ที่ระหว่างเสาไฟฟ้า (Span) เป็นอันขาด ทั้งนี้ ไม่อนุญาตให้ทำวงรอบเคเบิล (Cable Loop) บนเสาต้นที่มีการติดตั้งอุปกรณ์แรงสูง ดังต่อไปนี้ Disconnecting switch, Cable riser, Automatic circuit recloser, Pole-mounted load break switch, Drop fuse cut out หรือ Power fuse, Distribution transformer, Capacitor และสำหรับสายกระจาย (Drop Wire) ห้ามทำวงรอบเคเบิล (Cable Loop) ทุกกรณี

๑๐.๑๘ กรณีติดตั้งสายสื่อสารโทรคมนาคมที่แยกเข้าซอย ห้ามเข้าปลายสาย (Dead end) ที่เสาไฟฟ้าโดยตรง ให้ดำเนินการโดยวิธีอื่นที่จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่เสาไฟฟ้าที่อยู่ปากซอย กรณีส่วนที่ดึงแยก (Pull off) ให้ลดแรงดึง

๑๐.๑๙ เสาไฟฟ้าที่ได้รับอนุญาตให้ติดตั้งสายสื่อสารโทรคมนาคมร่วมนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอาจจะบุให้ติดตั้งยึดโยง (Guy) เพื่อไม่ให้เกิดแรงดึงที่เกินค่าความแข็งแรงของเสาไฟฟ้า

๑๐.๒๐ ในระหว่างปฏิบัติงาน ผู้ขออนุญาตต้องมีผู้ควบคุมงานที่ได้รับใบอนุญาตทำงานบนเสาไฟฟ้า จากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พร้อมมีสำเนาใบอนุญาตให้ปฏิบัติงาน (Work Permit) ให้เจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตรวจสอบตลอดเวลาที่ปฏิบัติงาน

๑๐.๒๑ กรณีที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้อนุญาตให้มีการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอยู่ก่อนแล้ว หากภายหลังปรากฏว่ามีผู้ขออนุญาตรายอื่นขออนุญาตพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนคอนสื่อสารและหรือเสาไฟฟ้าเดียวกันการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาอนุญาตให้ผู้ขออนุญาตรายอื่นดังกล่าวได้โดยไม่มีเงื่อนไข

๑๐.๒๒ สายสื่อสารโทรคมนาคมที่ขออนุญาตเมื่อรวมกับสายสื่อสารโทรคมนาคมเดิมที่พาดบนเสาไฟฟ้าแล้ว ต้องมีขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางรวมกัน โดยนับรวมสายสะพาน (ถ้ามี) ไม่เกินค่าตามมาตรฐานที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

๑๐.๒๓ สายสื่อสารหลักต้องมีขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางไม่เกิน ๑๘ มิลลิเมตร โดยกำหนดให้สายสื่อสารหลักของผู้ขออนุญาตรายหนึ่งรายใดที่ติดตั้งบนเสาไฟฟ้าต้นเดียวกัน ต้องไม่เกิน ๓ เส้น/ราย/ต้น

๑๐.๒๔ ในกรณีที่ผู้ขออนุญาต ทำการปักเสาเพื่อใช้ในการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม ในแนวระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อเป็นการป้องกันสายไฟฟ้าแรงต่ำแกว่งแตะเสา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้ารองรับสายไฟฟ้าแรงต่ำเพิ่มบนเสาของผู้ขออนุญาต ซึ่งค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเรียกเก็บจากผู้ขออนุญาต

๑๐.๒๕ สายกระจาย (Drop Wire) ต้องมีความยาวของสายที่ติดตั้งไม่เกิน ๕๐๐ เมตร หากเกินต้องเปลี่ยนเป็นสายสื่อสารหลัก โดยให้สายกระจายของผู้ขออนุญาตทุกรายพาดรวมกันไม่เกิน ๓๐ เส้น ต่อเสาไฟฟ้า หรือตามประกาศหรือมาตรฐานสายกระจาย (Drop Wire) ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กำหนด

๑๐.๒๖ ให้ผู้ขออนุญาตจัดทำแผ่นป้ายแสดงสถานะการได้รับอนุญาต และ Cable Marker แสดงสัญลักษณ์ของหน่วยงานเจ้าของสายสื่อสารโทรคมนาคม ตามแบบที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

หมวด ๔

ค่าใช้จ่ายในการขออนุญาต

ข้อ ๑๑ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะเรียกเก็บค่าใช้จ่าย ดังนี้

๑๑.๑ ค่าบริการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมรายปี

๑๑.๒ ค่าดำเนินการก่อนการให้บริการหรือค่าธรรมเนียม

๑๑.๓ ค่าสมทบการก่อสร้างปรับปรุงปักเสารองรับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม

๑๑.๔ ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ

ทั้งนี้ เป็นไปตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

หมวด ๕

การบำรุงรักษาและความรับผิดชอบ

ข้อ ๑๒ การบำรุงรักษา

๑๒.๑ ผู้ขออนุญาตมีหน้าที่ดูแล ตรวจสอบ บำรุงรักษาและดำเนินการปรับปรุงสายและหรืออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมที่อยู่บนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย และปลอดภัย ตามหมวด ๓

๑๒.๒ หากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตรวจพบว่า การพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมไม่ถูกต้องตามหมวด ๓ ผู้ขออนุญาตต้องดำเนินการแก้ไขให้เสร็จโดยเร็ว นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มิฉะนั้นการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอาจพิจารณายกเลิกการอนุญาต

๑๒.๓ ในกรณีที่มีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม หรือกิจกรรมอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ผู้ขออนุญาตต้องให้ความร่วมมือเข้าร่วมดำเนินการ เช่น รื้อถอนสายสื่อสารโทรคมนาคมและหรืออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมที่ไม่ได้รับอนุญาต ไม่ได้ใช้งาน รวมทั้งย้ายตำแหน่งการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมและหรืออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม หรือเปลี่ยนสายสื่อสารโทรคมนาคม เป็นต้น ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

ข้อ ๑๓ ความรับผิดชอบ

๑๓.๑ กรณีเกิดอุบัติเหตุหรือภัยพิบัติขึ้นไม่ว่าด้วยประการใด ๆ อันเป็นเหตุให้สายไฟฟ้าหรืออุปกรณ์ไฟฟ้าขาด ตกลงมา หรือเสาไฟฟ้าเอน ล้ม หัก ทำให้ทรัพย์สินของผู้ขออนุญาตได้รับความเสียหาย ผู้ขออนุญาตจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแต่ประการใดทั้งสิ้น

๑๓.๒ กรณีสายและหรืออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมที่ติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง ตามหมวด ๓ หรือผู้ขออนุญาตไม่ดำเนินการแก้ไข จนเป็นเหตุแห่งการท่าละเมิด เช่น ยานพาหนะเกี่ยวสายและหรืออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม หรือจากสาเหตุอื่นใด ทำให้เกิดความเสียหายแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือบุคคลที่สาม ผู้ขออนุญาตยินยอมชดเชยค่าเสียหายโดยสิ้นเชิงให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือบุคคลที่สาม ภายในเวลาที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด โดยไม่มีข้อโต้แย้งใด ๆ ทั้งสิ้น ในกรณีสายสื่อสารโทรคมนาคมและหรืออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมของผู้ขออนุญาตหลายรายรวมกัน ให้ผู้ขออนุญาตแต่ละรายรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายในอัตราเฉลี่ยตามส่วน

๑๓.๓ กรณีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปรับปรุงแนวเสา - สาย และอุปกรณ์ไฟฟ้า รื้อถอน หรือดำเนินการอื่นใดเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า เมื่อผู้ขออนุญาตได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้รื้อ ย้ายสายและหรืออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม หรือทรัพย์สินอื่นใดของผู้ขออนุญาตออกจากพื้นที่ดำเนินการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้ขออนุญาตต้องรื้อ ย้าย ให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด โดยผู้ขออนุญาตเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น หากผู้ขออนุญาตไม่กระทำการเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด ผู้ขออนุญาตยินยอมให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการใด ๆ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น และให้ถือเสมือนว่าเป็นการดำเนินการของผู้ขออนุญาต โดยยินยอมให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคคิดค่าใช้จ่ายจากผู้ขออนุญาตได้ตามความเป็นจริง ทั้งนี้ หากมีความเสียหายเกิดขึ้นกับสายและหรืออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม หรือทรัพย์สินอื่นใดของผู้ขออนุญาต การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น และอาจพิจารณายกเลิกการอนุญาตให้พาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมด้วย ทั้งนี้ ในการแจ้งผู้ขออนุญาตตามวรรคแรก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการ ดังนี้

๑๓.๓.๑ กรณีที่เป็นงานมีแผนการดำเนินการประจำปี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะมีหนังสือล่วงหน้าแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการ ไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน

๑๓.๓.๒ กรณีที่เป็นงานปรับปรุงที่เป็นการดำเนินงานจากหน่วยงานภายนอก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการทันที หลังจากที่ได้รับหนังสือจากหน่วยงานภายนอกนั้น ๆ

๑๓.๔ กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุร้ายแรง ทำให้สายและหรืออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมของผู้ขออนุญาตไม่อยู่ในสภาพการใช้งานปกติตามหลักเกณฑ์ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะแจ้งให้ผู้ขออนุญาตเข้าร่วมทำการปรับปรุงสายและหรืออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมในทันที หากผู้ขออนุญาตไม่ดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซม หรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายในช่วงเวลาที่มีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำลังปฏิบัติงานแก้ไขปัญห ผู้ขออนุญาตยินยอมให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการใด ๆ เช่น ตัด รื้อ ถอน ย้ายสายและหรืออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมของผู้ขออนุญาตได้ทันที เพื่อป้องกันภัยอันตรายสำหรับประชาชน และจัดการสิ่งกีดขวางการจราจร รวมทั้งเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคหรือบุคคลที่สาม โดยผู้ขออนุญาตต้องเสียค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยไม่มีข้อโต้แย้งใด ๆ ทั้งสิ้น และต้องไม่เรียกร้องค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแต่ประการใด

หมวด ๖

บทกำหนดโทษ

ข้อ ๑๔ กำหนดโทษ

๑๔.๑ ผู้ควบคุมงานที่ไม่มีบัตรอนุญาตทำงานบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือไม่สามารถนำมาแสดงให้เจ้าหน้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตรวจสอบในขณะที่ปฏิบัติงาน หรือไม่สามารถแสดงสำเนาใบอนุญาต (Work Permit) ให้ปฏิบัติงานได้ เจ้าหน้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะสั่งหยุดงานทันที จนกว่าผู้ขออนุญาตจะปฏิบัติตามข้อ ๑๐.๒๐ ครบถ้วน

๑๔.๒ ในกรณีที่ผู้ขออนุญาตไม่ดำเนินการให้เป็นไปตามข้อ ๑๐.๒, ๑๐.๑๖, ๑๐.๑๗, ๑๐.๒๓, ๑๐.๒๕, ๑๐.๒๖ และ ๑๒.๑ แห่งระเบียบนี้ ผู้ขออนุญาตต้องชำระค่าปรับในอัตราตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

๑๔.๓ ในกรณีที่ผู้ขออนุญาตทำการขาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมเกินกว่าที่ได้รับอนุญาตจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้ขออนุญาตต้องชำระค่าปรับในอัตราตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด โดยคิดย้อนหลังตั้งแต่วันที่ทำการขาดสายจนถึงวันรื้อถอนเสร็จสิ้น หรือวันทำข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติมสัญญา แล้วแต่กรณี และต้องชำระค่าใช้จ่ายตามหมวด ๔ ให้ครบถ้วน

๑๔.๔ ค่าใช้จ่ายในหมวด ๔ รวมถึงค่าปรับและค่าเสียหาย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะแจ้งให้ผู้ขออนุญาตทราบเป็นหนังสือ โดยผู้ขออนุญาตจะต้องชำระเงินดังกล่าวภายในระยะเวลาที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด หากผู้ขออนุญาตไม่ชำระหรือชำระไม่ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ขออนุญาตต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๑๕ ต่อปี คิดคำนวณจากยอดเงินที่ค้างชำระ นับถัดจากวันที่ครบกำหนดชำระจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

๑๔.๕ การพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสงวนสิทธิ์ในการรื้อถอน โดยผู้ขออนุญาตต้องชำระค่าใช้จ่ายในการรื้อถอนทั้งหมด

๑๔.๖ การพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก่อนได้รับอนุญาต เป็นการละเมิด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการตามกฎหมายกับผู้กระทำการละเมิด โดยสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าสินไหมทดแทนจากการละเมิดตามอัตราที่กำหนด พร้อมดอกเบี้ย และแจ้งให้ทำการรื้อถอนสายและหรืออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมดังกล่าวภายในระยะเวลาที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด หากพ้นกำหนดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถรื้อถอนและคิดค่าใช้จ่ายจากหน่วยงานเจ้าของสายและหรืออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม และหากมีความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

๑๔.๗ ในกรณีที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมหรือกิจกรรมอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ตามข้อ ๑๒.๓ แล้วผู้ขออนุญาตไม่ให้ความร่วมมือตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร้องขอ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะระงับการอนุญาตเส้นทางอื่น ๆ ที่อยู่ระหว่างขออนุญาต จนกว่าผู้ขออนุญาตจะดำเนินการตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร้องขอ

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๑๕ การใช้เสาไฟฟ้าสำหรับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทำไว้กับบุคคล นิติบุคคล หรือหน่วยงานใด ก่อนระเบียบนี้มีผลใช้บังคับให้ยังคงมีผลใช้บังคับต่อไป เว้นแต่มีการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมใหม่และหรือเพิ่มเติมปรับปรุง หรือมีการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมหรือกิจกรรมอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามข้อ ๑๒.๓ ให้ดำเนินการตามระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ศุภชัย เอกอุ่น

ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



สภาองค์กรของผู้บริโภค
Thailand Consumers Council

สำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภค

เลขที่ ๑๑๐/๑ ซอยลาดพร้าว ๒๖ แยก ๑-๒
ถนนลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร
กรุงเทพมหานคร ๑๐๙๐๐

โทรศัพท์ ๐๒ ๒๓๙ ๑๘๓๙ ต่อ ๑ หรือ ๑๕๐๒

อีเมล : Contact@tcc.or.th

 สภาองค์กรของผู้บริโภค  www.tcc.or.th

    [tccthailand](https://www.youtube.com/tccthailand)