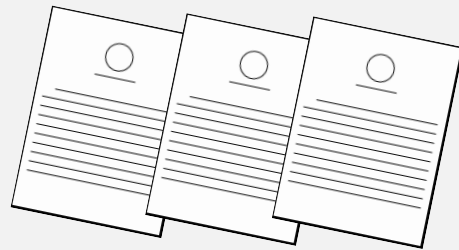




นโยบายสภาผู้บริโภค

✓ ง่าย ✓ ดี ✓ มีคะแนน



24 ธันวาคม 2568

1 เราเป็นใคร...สภาองค์กรของผู้บริโภค



สภาองค์กรของผู้บริโภค
เป็นองค์กรตาม
รัฐธรรมนูญ ตั้งแต่
รัฐธรรมนูญ ปี 2540 ถึง
รัฐธรรมนูญ 2560
ฉบับปัจจุบัน



สภาองค์กรของ
ผู้บริโภค เป็นองค์กร
ตามพระราชบัญญัติ
การจัดตั้งสภาองค์กร
ของผู้บริโภค
พ.ศ. 2562



เป็นผู้แทนของผู้บริโภค
ทุกคน ทุกด้าน
เบื้องต้นกำหนดไว้
8 ด้าน และมีอำนาจ
ตามมาตรา 14



เป็นอิสระตามมาตรา 10
ไม่อยู่ภายใต้การกำกับ
ของหน่วยงานรัฐ

เราเป็นใคร...สภาองค์กรของผู้บริโภค

ภาคเหนือ 102 องค์การ

หน่วย

- พะเยา (22)
- เชียงใหม่ (17)
- เชียงราย (16)
- ลำพูน (7)
- น่าน (6)
- ลำปาง (22)

สมาชิก

- แพร่ (6)
- แม่ฮ่องสอน (1)
- อุตรดิตถ์ (1)
- กำแพงเพชร (1)
- นครสวรรค์ (1)
- พิจิตร (1)
- พิษณุโลก (1)

ไม่มีสมาชิก

- ตาก
- เพชรบูรณ์
- ชัยนาท
- อุทัยธานี
- สุโขทัย

ภาคตะวันตก 41 องค์การ

หน่วย

- ประจวบคีรีขันธ์ (13)
- กาญจนบุรี (8)
- สมุทรสงคราม (6)
- นครปฐม (5)
- เพชรบุรี (5)

สมาชิก

- ราชบุรี (2)
- สุพรรณบุรี (1)
- สมุทรสาคร (1)

ภาคใต้ 47 องค์การ

หน่วย

- สงขลา (10)
- สตูล (12)
- สุราษฎร์ธานี (8)
- ปัตตานี (8)

สมาชิก

- ชุมพร (4)
- กระบี่ (2)
- ภูเก็ต (1)
- ยะลา (1)
- นราธิวาส (1)

ไม่มีสมาชิก

- ระนอง
- พังงา
- พัทลุง
- นครศรีธรรมราช
- ตรัง

กรุงเทพมหานคร 26 องค์การ

หน่วย

- มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค (1)
- กรุงเทพมหานคร (25)

สมาชิก

ไม่มีสมาชิก

สภาผู้บริโภคมีสมาชิก 360 องค์การ ครอบคลุมพื้นที่ 59 จังหวัด

ภาคอีสาน 106 องค์การ

หน่วย

- ร้อยเอ็ด (14)
- สุรินทร์ (12)
- กาฬสินธุ์ (9)
- ขอนแก่น (5)

สมาชิก

- ศรีสะเกษ (33)
- อุดรธานี (12)
- อุบลราชธานี (4)
- นครราชสีมา (3)
- บุรีรัมย์ (3)
- ยโสธร (3)
- ศรีสะเกษ (33)
- อุดรธานี (12)
- อุบลราชธานี (4)
- นครราชสีมา (3)
- บุรีรัมย์ (3)
- ยโสธร (3)

ไม่มีสมาชิก

- อำนาจเจริญ
- หนองคาย
- บึงกาฬ
- เลย
- หนองบัวลำภู (1)

ภาคตะวันออก 25 องค์การ

หน่วย

- พระนครศรีอยุธยา (5)

สมาชิก

- ฉะเชิงเทรา (16)
- ชลบุรี (4)
- สระแก้ว (3)
- สมุทรปราการ (1)
- จันทบุรี (1)

ไม่มีสมาชิก

- ระยอง
- ตราด
- ปราจีนบุรี

ภาคกลาง 13 องค์การ

หน่วย

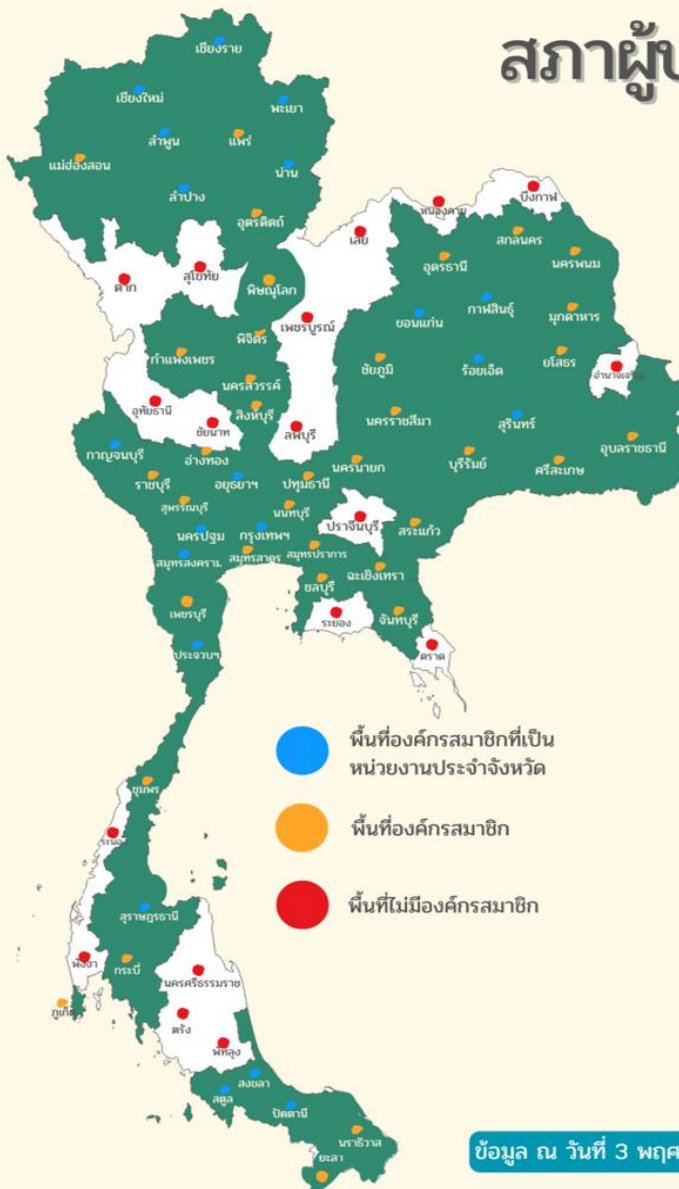
- พระนครศรีอยุธยา (5)

สมาชิก

- สระบุรี (2)
- นนทบุรี (2)
- นครนายก (1)
- อ่างทอง (1)
- ปทุมธานี (1)
- สิงห์บุรี (1)

ไม่มีสมาชิก

- ลพบุรี



ข้อมูล ณ วันที่ 3 พฤศจิกายน 2568

อยู่ระหว่างการปรับปรุง

เป้าหมายการขับเคลื่อนนโยบาย 9 ด้าน

ลดความเสียหายจากภัยออนไลน์



การเงินและการธนาคาร

แก้ไขปัญหามาจากมิจฉาชีพ
ทางการเงินและการเยียวยา
ผู้เสียหายอย่างรวดเร็ว



สินค้าและบริการทั่วไป

คุ้มครองผู้บริโภคจากการซื้อขาย
สินค้าออนไลน์และแก้ปัญหา
การฉ้อโกง



การสื่อสาร และโทรคมนาคม

ป้องกันและชดเชยความเสียหาย
จากภัยคุกคามทางโทรคมนาคม

เมืองที่เป็นธรรม (Just City)



การขนส่งและยานพาหนะ

พัฒนาขนส่งสาธารณะที่ทุกคน
สามารถเข้าถึงได้ทั้งใน กทม.
และภูมิภาค



อสังหาริมทรัพย์ และที่อยู่อาศัย

สร้างความเป็นธรรมในสัญญา
ซื้อขายอสังหาริมทรัพย์



บริการสาธารณะ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม

เปลี่ยนผ่านการใช้พลังงานเพื่อ
ช่วยแก้ปัญหาสภาวะโลกร้อน

คุณภาพชีวิต



อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ

ทำให้ทุกคนเข้าถึงอาหาร ยา
และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่
ปลอดภัยและเป็นธรรม



บริการสุขภาพ

ประชาชนได้รับบริการสุขภาพ
ที่มีมาตรฐานและคุณภาพ
เทียบเท่ากันทุกสิทธิ



การศึกษา

เด็กทุกคนได้เรียนฟรี 15 ปี
อย่างมีคุณภาพและมีความ
ปลอดภัยในโรงเรียน

นโยบายสำหรับผู้บริโภค

1

ภัยมิจลาซีพออนไลน์

- กองทุนเยียวยาผู้เสียหายจากภัยมิจลาซีพออนไลน์
- ช้อปชัวร์ทุกแพลตฟอร์ม
- ออसानแพ็กเกจแพง

2

เมืองที่เป็นธรรม

- ตั้งกองทุนขนส่งสาธารณะทุกจังหวัด
- เปลี่ยนที่ว่าง เป็นที่พื้ง
- หยุดสร้างโรงไฟฟ้า เปิดฟรีโซลาร์เซลล์

3

คุณภาพชีวิต

- เรียนฟรี ต้องฟรีจริง
- ทุบทิ้ง พ.ร.บ.อาหาร ฉบับโตโนเสาร์
- รัฐจ่ายเงิน 3 กองทุนสุขภาพอย่างเท่าเทียม

โดนหลอกออนไลน์ มีกองทุนเยียวยา

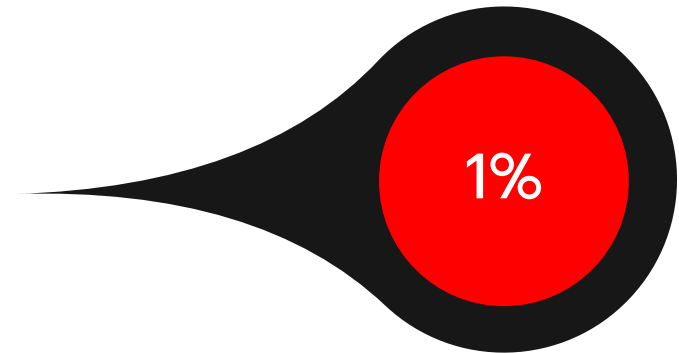


มูลค่าความเสียหายรวม
26,842 ล้านบาท

แจ้งความ 293,080 เรื่อง



อายัดเงินได้ 296 ล้านบาท



คิดเป็นเพียง 1% ของมูลค่าความ
เสียหายทั้งหมด

ข้อมูลการรับแจ้งความออนไลน์คดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตั้งแต่ 1 มกราคม – 18 พฤศจิกายน 2568

Pain Point : กลไกเยียวยาและชดเชยความเสียหายทางการเงินแก่ผู้เสียหายจากภัยมิจฉาชีพออนไลน์ยังล่าช้าและไม่มีประสิทธิภาพมากพอ ทำให้ไม่สามารถได้รับเงินคืนได้ทันที และผู้เสียหายบางรายสูญเสียเงินจนไม่มีเงินดำรงชีพ

ข้อเสนอ

ให้ตั้งกองทุนชดเชยเยียวยาเบื้องต้น เพื่อให้ผู้เสียหายจากภัยมิจฉาชีพออนไลน์มีเงินสำหรับการดำรงชีพ

ข้อปชวรทุกแพลตฟอร์ม

Pain Point : ผู้บริโภคซื้อสินค้าออนไลน์แล้วไม่ได้รับสินค้า สินค้าไม่ตรงตามโฆษณา หรือไม่ปลอดภัย

พบปัญหามากที่สุดบนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย **Facebook** ที่เปิดให้มีการซื้อขายสินค้าออนไลน์



ข้อเสนอ

1. โซเชียลมีเดียทุกแพลตฟอร์ม โดยเฉพาะ Facebook ต้องยกระดับความปลอดภัยด้วยการขึ้นทะเบียนขายของออนไลน์และจัดตั้งนิติบุคคลในไทย
2. มีนโยบายยืนยันตัวตนคนขายทุกรายบนแพลตฟอร์ม ให้ระบุตัวตนและสามารถติดต่อ ตามตัวได้ (e-KYM)



อวสานแพ็กเกจแพง

Pain Point : หลังการควบรวม ตัวเลือกในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตลดน้อยลง ไม่มีแพ็กเกจราคาถูกจากผู้ให้บริการรายหลัก อาทิ ทูธ เอไอเอส ทำให้ผู้บริโภคต้องแบกรับค่าใช้จ่ายด้านโทรคมนาคมมากขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

ข้อเสนอ

- มีแพ็กเกจราคาไม่เกิน 100 บาท/เดือน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยมีข้อมูล (Data) ไม่น้อยกว่า 70 GB ความเร็วอย่างน้อย 5 Mbps และหลังจากนั้นความเร็วลดลง (FUB) เหลือ 512 Kbps โดยไม่ลดความเร็วลง และโทร (Voice) 100 นาที โดยไม่มีเงื่อนไขด้านอายุ รายได้ หรือสถานะทางสังคม
- แก้พระราชบัญญัติ กสทช.คั่นอำนาจให้วุฒิสภาและประชาชนเข้าชื่อถอดถอนกรรมการ กสทช. ได้ หากปฏิบัติหน้าที่บกพร่องหรือทุจริต

มือถือ - เน็ตบ้าน
ของจำเป็นที่ทำไม **ยิ่งใช้ยิ่งแพง**
เปรียบเทียบราคาแพ็กเกจที่ผู้บริโภคต้องแบกรับหลัง กสทช. ปล่อยให้ควบรวมกิจการโทรคมนาคม

มือถือ - เน็ตมือถือ
แพ็กเกจรายเดือนถูกที่สุดหายไป
ซิมเน็ตเน็ตแพ่ง 2 เท่า

แพ็กเกจราคาถูกหาย ทางเลือกผู้บริโภคลด	true	dtac	AIS
299 499	349 399	349 399	
100 → 242	100 → 191	100 → 233	

เน็ตบ้าน
ความเร็ว (Mbps/Mbps)
300/300
500/500
1000/500
1000/1000

แพ็กเกจถูกสุดแพงขึ้น สิทธิพิเศษหลายอย่างหายไป	true	AIS	3BB
399 499	399 499 (รับเน็ต 5 G)		
599 (Mesh-WiFi + ดูหนัง/ดูสด)	899 600 (Mesh-WiFi + ดูหนัง/ดูสด + เล่นเน็ต 10 GB)	600 (เห็นภาพชัดกว่า)	
799 699 (Mesh-WiFi + ดูหนัง/ดูสด + เล่นเน็ต 15 GB)	599 700	700 (ดูหนัง)	
		1,200 (ดูหนัง)	

เรื่องจริงที่ผู้บริโภคควรระวังคือ แพ็กเกจถูกสุดกลับหายไป และราคาจริงกลับสูงขึ้น
เงื่อนไขหลังควบรวม กสทช. กำหนดให้ผู้ให้บริการลดค่าบริการลง 12% ภายใน 90 วัน

ที่มา : TrueDroidians (© 2022, 2023), TrueDroidians use A Lot Tech Inc. 101918

สภาผู้บริโภค
1502

มาตรการหลังควบรวม ✖ **สภาผู้บริโภค**
ที่ กสทช.กำหนดไว้ แต่ยังทำไม่ครบ

- ค่าบริการลดลง 12%**
สิ่งที่ควรทำตามมติ กสทช.
ลดราคาเฉลี่ย 12% ภายใน 90 วัน
สิ่งที่เกิดขึ้นจากการประเมิน
❌ ผู้บริโภคจำนวนมาก ระบุบริการกลับสูงขึ้น
- เปิดโครงข่ายเครือข่ายเสมือน (MVNO) ≥ 20%**
สิ่งที่ควรทำตามมติ กสทช.
เปิดโครงข่ายเสมือน ในอัตราขายส่ง ≤ ราคาปลั๊ก - 30%
สิ่งที่เกิดขึ้นจากการประเมิน
❌ ไม่มีรายงานอย่างชัดเจน
- 5G**
รักษาคุณภาพเครือข่าย/สัญญาณโทรศัพท์มือถือ / 5G ให้ครอบคลุม
สิ่งที่ควรทำตามมติ กสทช.
ห้ามลดสัญญาณโทรศัพท์มือถือ / ครอบคลุม 5 ปี ≥ 85% ใน 3 ปี
สิ่งที่เกิดขึ้นจากการประเมิน
❌ งานวิจัยชี้ 5G ยังไม่ครอบคลุมสัญญาณสมบูรณ์ และคุณภาพลดลงในบางพื้นที่
- เปิดให้เข้าโครงข่ายพื้นฐาน (Infrastructure Sharing)**
สิ่งที่ควรทำตามมติ กสทช.
เปิดให้ผู้รับใบอนุญาตอื่น เข้าใช้โครงข่ายพื้นฐาน
สิ่งที่เกิดขึ้นจากการประเมิน
❌ ไม่มีรายงานอย่างชัดเจน
- รายงานผลทุก 6 เดือน / บาลงโทษ**
สิ่งที่ควรทำตามมติ กสทช.
ต้องรายงาน 6 เดือน ต่อเนื่อง 5 ปี
สิ่งที่เกิดขึ้นจากการประเมิน
❌ ไม่มีรายงานอย่างชัดเจน

ที่มาข้อมูล : กสทช. จากรายงานของสื่อ รวมถึงการติดตามของสภาผู้บริโภค

สภาผู้บริโภค
1502

ตั้งกองทุนขนส่งสาธารณะทุกจังหวัด

Pain Point : ระบบขนส่งสาธารณะของไทยยังไม่ใช้ทางเลือกหลักในชีวิตประจำวัน โดยเฉพาะในพื้นที่ภูมิภาคและท้องถิ่น ทำให้ประชาชนจำนวนมากต้องพึ่งพายานพาหนะส่วนบุคคลหรือยานพาหนะที่มีความเสี่ยงสูง ส่งผลให้อุบัติเหตุทางถนนเกิดขึ้นซ้ำซาก ขณะที่ไทยยังคงอนุญาตให้รถโดยสารสองชั้นวิ่งในเส้นทางเสี่ยง เช่น ทางภูเขา ทางโค้ง และเส้นทางระหว่างจังหวัด เป็นเหตุให้เกิดอุบัติเหตุนำไปสู่การสูญเสียชีวิตจำนวนมาก

ข้อเสนอ

1. ตั้งกองทุนขนส่งสาธารณะทุกจังหวัด
2. ยกเลิกใช้รถโดยสารสองชั้นในประเทศไทย
3. อุดหนุนค่าเดินทางเด็กนักเรียน 15 บาทต่อคนต่อวัน
4. ผลักดันค่าเดินทางต่อวันไม่เกิน 10% ของค่าแรงขั้นต่ำ

บริการขนส่งมวลชน ทุกคนขึ้นได้ ทุกวัน

สิทธิผู้บริโภค

ไม่เกิน 10% ของรายได้ขั้นต่ำ

การเข้าถึงจุดบริการ 0.5 กม. 15 นาที

รอบบริการขนส่งมวลชน

ไม่เกิน 15 นาที ชม.เร่งด่วน
ไม่เกิน 30 นาที ชม.ปกติ

สภาผู้บริโภค Thailand Consumers Council



เปลี่ยนที่ว่าง เป็นที่พึ่ง

Pain Point : ผู้บริโภคหลายคนประสบอุทกภัย
ทุกภูมิภาคและขาดที่พักพิงชั่วคราวในการอพยพ

ข้อเสนอ

ให้รัฐนำที่ดินที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์มาเป็นพื้นที่รับน้ำ หรือ
พื้นที่หลบภัยพิบัติ โดยให้คณะกรรมการที่ราชพัสดุ
กำหนดมาตรการจัดสรรที่ดินรัฐตามมาตรา 15 แห่ง
พระราชบัญญัติที่ราชพัสดุ พ.ศ. 2562

หยุดสร้างโรงไฟฟ้า เปิดฟรีโซลาร์เซลล์

Pain Point : ค่าครองชีพของประชาชนสูงขึ้นจากค่าไฟฟ้า เนื่องจากสถานการณ์ซื้อขายไฟฟ้ามีลักษณะ "ไม่ใช้ก็ต้องจ่าย" (Take-or-Pay) ทำให้ต้นทุนก่อสร้างโรงไฟฟ้าเกินความจำเป็น ถูกผลกระทบมาที่ผู้บริโภค

ข้อเสนอ

1. ระบุสร้างโรงไฟฟ้าฟอสซิล จนกว่าอัตรากำลังผลิตไฟฟ้าสำรองจะลดลงต่ำกว่า 15% หลังจากนั้นเดินแผนพัฒนากำลังการผลิตไฟฟ้า (PDP) สอดคล้องกับแผนลดโลกร้อน (Nationally Determined Contributions : NDC) 3.0
2. จัดโควตารับซื้อไฟฟ้าจากโซลาร์รูฟท็อปภาคครัวเรือนสัดส่วนเดียวกับภาคเอกชน โดยไม่จำกัดเวลารับซื้อ และได้รับฟากไฟฟ้าแบบ Net-metering เพื่อนำหน่วยไฟฟ้าที่ผลิตกลางวันไปหักลบกับหน่วยไฟฟ้าที่ใช้กลางคืน



อย่าบังคับประชาชน!



เรียนฟรี ต้องฟรีจริง

Pain Point : นักเรียนต้องเสียค่าใช้จ่ายในการศึกษาขั้นพื้นฐาน แม้จะมีการรับรองสิทธิการเรียนรู้ตามรัฐธรรมนูญ และบางรายไม่ได้รับวุฒิการศึกษา เพียงเพราะ ไม่ได้จ่ายค่าเทอมและอาจต้องเป็นหนี้ตลอดชีพ

ข้อเสนอ

1. สนับสนุนสาขาวิชาที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและทิศทางการพัฒนาประเทศ ไม่ใช่ครอบคลุมทุกสาขาตามความต้องการของผู้เรียน เพื่อให้งบประมาณถูกใช้อย่างคุ้มค่าและแก้ปัญหาบัณฑิตตกงาน
2. แก้ไขพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

8 ข้อเสนอ ปฏิรูปร่าง พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ

ข้อเสนอ	เพื่อ	แก้ปัญหา
1. ระบุการเรียนฟรีลง พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ และให้ครอบคลุมการศึกษาพิเศษและสงเคราะห์	เรียนฟรีที่ยังไม่อยู่จริง	
2. มีระบบดูแลสวัสดิภาพ ความปลอดภัยคุ้มครองสิทธิของผู้เรียน	ความรุนแรง ในสถานศึกษา	
3. เปิดพื้นที่ให้เด็ก เยาวชน และผู้ปกครองร่วมกำหนดนโยบายการศึกษา	หลักสูตรการศึกษาถูกกำหนดจากส่วนกลางมากเกินไป	
4. ลดเกณฑ์ตัวชี้วัดที่ไม่จำเป็น ให้โรงเรียนมีอิสระปรับหลักสูตรตามบริบท	หลักสูตรไม่สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนแต่ละพื้นที่	
5. พัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย พร้อมส่งเสริมพัฒนาการเด็กทั้งร่างกาย จิตใจ	หลักสูตรที่ไม่ตอบโจทย์โลกยุคใหม่	
6. จัดอบรมครู และให้มีนักจิตวิทยา หรือผู้ให้คำปรึกษาในโรงเรียน	ครูยังขาดการพัฒนาทักษะด้านจิตวิทยา	
7. มีการประเมินหลักสูตรต่อเนื่อง และเชื่อมโยงกับการทดสอบระดับสากล	การประเมินผลการศึกษาที่ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล	
8. เพิ่มตัวแทนด้านจิตวิทยา ภาคประชาสังคม และผู้บริโภค ในคณะกรรมการ	องค์ประกอบคณะกรรมการยังไม่สะท้อนมุมมองของทุกฝ่าย	

สภาผู้บริโภค Thailand Consumers Council

ค่าใช้จ่ายแฝงที่ต้องเจอ

ค่าเทอม ค่าบำรุงการศึกษา (ต่อเทอม)	ค่าหนังสือและอุปกรณ์การเรียน (ต่อเทอม)
1. 1,001 – 3,000 บาท 118 คน (23.4%)	1. 501 – 1,000 บาท 113 คน (22.4%)
2. 3,001 – 5,000 บาท 93 คน (18.4%)	2. ได้รับการสนับสนุนฟรี 100 คน (19.8%)
3. มากกว่า 5,000 บาท 80 คน (15.8%)	3. 0 – 500 บาท 78 คน (15.4%)
4. เรียนฟรี 76 คน (15.0%)	4. ไม่แน่วค่าใช้จ่าย 58 คน (11.5%)
5. 5,001 – 8,000 บาท 49 คน (9.7%)	5. 5,001 – 8,000 บาท 57 คน (11.3%)

ค่าเครื่องแบบนักเรียน (ต่อเทอม)	ค่าอาหารกลางวันและขนม (ต่อสัปดาห์)
1. 1,001 – 2,000 บาท 147 คน (29.2%)	1. 401 – 600 บาท 120 คน (23.8%)
2. 2,001 – 3,000 บาท 127 คน (25.2%)	2. 201 – 400 บาท 106 คน (21.0%)
3. 0 – 1,000 บาท 89 คน (17.7%)	3. ไม่เกิน 200 บาท 93 คน (18.4%)
4. 3,001 – 4,000 บาท 52 คน (10.3%)	4. มากกว่า 800 บาท 63 คน (12.5%)
5. มากกว่า 4,000 บาท 42 คน (8.3%)	5. 601 – 800 บาท 53 คน (10.5%)

ค่าอินเทอร์เน็ต (ต่อเดือน)	ค่าเดินทางมาโรงเรียน (ต่อเดือน)
1. 1 - 500 บาท 274 คน (54.3%)	1. 301 – 600 บาท 115 คน (23.0%)
2. 501 – 1,000 บาท 108 คน (21.4%)	2. มากกว่า 1,000 บาท 118 คน (23.5%)
3. ไม่แน่วค่าใช้จ่าย 66 คน (13.1%)	3. 601 – 1,000 บาท 100 คน (19.9%)
4. ได้รับการสนับสนุน 40 คน (7.9%)	4. ไม่เกิน 300 บาท 74 คน (14.7%)
5. 1,001 – 2,000 บาท 13 คน (2.6%)	5. ไม่เสียค่าใช้จ่าย 36 คน (7.2%)

ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ

1. ค่าเรียนพิเศษและกิจกรรมเสริมทักษะ
2. ค่าโครงการของโรงเรียน ค่าอบรมนอกโรงเรียน ค่าเข้าร่วมกิจกรรม เช่น ไปค่าย ทำพอร์ด คัดคนศึกษา
3. ค่าบริจาคสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน เช่น จานการกุศล ค่าสมาคมศิษย์เก่า

สภาผู้บริโภค Thailand Consumers Council



ทบทวน พ.ร.บ. อาหารฉบับไดโนเสาร์

Pain Point : ผู้บริโภคเผชิญความเสี่ยงอาหารที่ไม่ปลอดภัย ทำให้เกิดการเจ็บป่วย กฎหมายฉบับปัจจุบันขาดกลไกด้าน ความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูล และการตรวจสอบย้อนกลับ ตั้งแต่ต้นทางการผลิตจนถึงผู้บริโภค ส่งผลให้เมื่อเกิดปัญหา อาหารปนเปื้อนหรือไม่ได้มาตรฐาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่สามารถจัดการได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ

ข้อเสนอ

1. แก้พระราชบัญญัติอาหารฉบับใหม่ ที่สภาผู้บริโภคเสนอ แทนที่พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522
2. มีตลาดเกษตรอินทรีย์ ทุก อบจ.

สิทธิประโยชน์

ด้านบริการสุขภาพ 3 กองทุน

ระบบหลักประกันสุขภาพของประเทศไทยมี 3 ระบบ คือ บัตรทอง สวัสดิการข้าราชการและรัฐวิสาหกิจ และประกันสังคม ซึ่งทุกคนมีสิทธิเข้าถึงบริการสุขภาพ ตามที่กองทุนกำหนดสิทธิประโยชน์



ตารางเปรียบเทียบสิทธิประโยชน์ด้านบริการสุขภาพ

สิทธิประโยชน์	สิทธิบัตรทอง	สิทธิข้าราชการ	สิทธิประกันสังคม
การรักษาพยาบาลทั่วไป	สถานพยาบาลของรัฐหรือเอกชน ที่ขึ้นทะเบียน	สถานพยาบาลของรัฐหรือเอกชน	สถานพยาบาลของรัฐหรือเอกชนที่ขึ้นทะเบียน
ยาและเวชภัณฑ์	ยาในบัญชียาหลักแห่งชาติ และยานอกบัญชียาหลักแห่งชาติ (ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของแพทย์)		
สิทธิการคลอดบุตร	ครอบคลุมตั้งแต่การฝากครรภ์	เบิกจ่ายโดยตรง กรมบัญชีกลาง	เบิกค่าคลอดเหมาจ่าย 15,000 บาทต่อครั้ง ครอบคลุมทุกอย่าง ตั้งแต่ฝากครรภ์
ทันตกรรมพื้นฐาน	ขูดหินปูน อุดฟัน ถอดฟัน และผ่าฟันคุด ไม่จำกัดจำนวนครั้งและจำนวนค่าใช้จ่าย		ขูดหินปูน อุดฟัน ถอนฟัน และผ่าฟันคุด จำกัดค่าใช้จ่ายไม่เกิน 900 บาทต่อปี
การรักษาโรคมะเร็ง	รักษาทุกมะเร็ง ตามการวินิจฉัย และไปรักษาที่ไหนก็ได้ที่สะดวก และโรงพยาบาลนั้น ๆ มีความพร้อมรับดูแล		จะได้รับสิทธิเหมือนกับอีก 2 กองทุน ในปี 2568
ระยะเวลาการคุ้มครอง	ตลอดชีวิต	ตลอดชีวิต เว้นแต่ถูกไล่ออกจากการราชการ	สิ้นสุดการเป็นผู้ประกันตน ด้วยการลาออก เกษียณอายุ หรือขาดส่งเงินสมทบเกิน 3 เดือน
กรณีฉุกเฉิน (UCEP)	ใน 72 ชั่วโมง หลังส่งกลับไปที่โรงพยาบาลที่ลงทะเบียนไว้ตามสิทธิ		
การรับบริการปฐมภูมิ	รับยาที่ร้านยา รับบริการคลินิกด้านทันตกรรม กายภาพ แล็บ และแพทย์ไทย เวชกรรมที่ร่วมขึ้นทะเบียนให้บริการ	ยังไม่มีบริการ	

รัฐจ่ายเงิน 3 กองทุนสุขภาพอย่างเท่าเทียม

Pain Point : ความเหลื่อมล้ำของมาตรฐาน และสิทธิประโยชน์ของผู้บริโภคในการเข้ารับบริการด้านสุขภาพ และค่ารักษาพยาบาลของโรงพยาบาลเอกชนที่สูงเกินกว่าที่ควรจะเป็น

ข้อเสนอ

1. จ่ายเงินให้ 3 กองทุนสุขภาพอย่างเท่าเทียม
2. ควบคุมราคา ค่าบริการโรงพยาบาลเอกชน โดยให้มีเพดานราคาค่ารักษาพยาบาล โครงสร้างต้นทุนค่ารักษาพยาบาลเป็นต้น



สิ่งที่ต้องทำ

1. ให้รับร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. ที่สภาผู้บริโภคเสนอพิจารณาต่อ และขอให้เร่งพิจารณาในการประชุมสภาผู้แทนราษฎรเพื่อรับหลักการในวาระ 1
2. ให้คณะรัฐมนตรีชุดใหม่ร้องขอต่อวุฒิสภาให้พิจารณาร่างพระราชบัญญัติอากาศสะอาด พ.ศ. ในวาระ 2 และวาระ 3 ภายใน 60 วัน นับแต่วันเรียกประชุมรัฐสภาครั้งแรก
3. ให้นายกรัฐมนตรีคนใหม่รับรองร่างพระราชบัญญัติอาหาร (ฉบับที่ ...) พ.ศ. และร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ที่สภาผู้บริโภคเสนอให้เข้าสู่วาระการพิจารณาของสภาผู้แทนราษฎร
4. สนับสนุนการบริโภคที่ยั่งยืนและรับผิดชอบ (Sustainable and Responsible Consumption) เพื่อแก้ไขปัญหาภูมิอากาศ



สิ่งที่ไม่ควรทำ

1. สร้างอาคารสูงในซอยแคบผิดกฎหมาย
2. สร้างถนนที่ไม่แก้ปัญหายาจอร์ เช่น ทางด่วนชั้นที่ 2 (Double Deck)
3. ส่งเสริม "ธุรกิจสีเทา"
4. โครงการ Landbridge

