



สภาองค์กรของผู้บริโภค
Thailand Consumers Council

ประกาศสำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภค

เรื่อง การจัดจ้างโครงการจัดหาระบบบริหารจัดการข้อมูลและรับเรื่องร้องเรียนผู้บริโภค (CRM)
โดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป

ด้วยสภาองค์กรของผู้บริโภค โดยสำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภคมีความประสงค์จะจัดจ้าง โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการข้อมูลและรับเรื่องร้องเรียนผู้บริโภค (CRM) (จำนวน ๑ โครงการ) ด้วยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป โดยมีวงเงินงบประมาณครั้งนี้เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สิบห้าล้านบาทถ้วน)

ข้อ ๑ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๑.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๑.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๑.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๑.๕ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพจำหน่ายหรือรับจ้างงานดังกล่าว

๑.๖ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สภาองค์กรของผู้บริโภค ณ วันประกาศเชิญชวน หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดซื้อจัดจ้างในครั้งนี้

๑.๗ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๑.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่จะดำเนินการจัดจ้างในครั้งนี้ จำนวนอย่างน้อย ๒ ผลงาน เป็นผลงานที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้ทำงานแล้วเสร็จตามสัญญา ซึ่งได้มีการส่งมอบงานและตรวจรับเรียบร้อยแล้ว ซึ่งผลงานดังกล่าวเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือ ภายในระยะเวลา ๕ ปี และแต่ละสัญญาต้องมีวงเงินไม่น้อยกว่า ๗,๕๐๐,๐๐๐ บาท

ข้อ ๒ ผู้ยื่นข้อเสนอที่เสนอราคาในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค่างำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ายรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ายรายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค่างำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ายรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ายรายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำกำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมทุกรายจะต้องลงลายมือในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วม

ข้อ ๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกาศเชิญชวนทั่วไปในวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๙ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ น. ถึง ๑๗.๐๐ น.

ข้อ ๔ ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกาศเชิญชวนทั่วไป โดยดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ของสภาองค์กรของผู้บริโภค www.tcc.or.th ตั้งแต่วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๙

ข้อ ๕ ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ของสภาองค์กรของผู้บริโภค www.tcc.or.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๒-๙๓๘-๑๕๐๒ ต่อ ๕๑๓ ในวันและเวลาทำการ

สำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภคกำหนดให้ผู้สนใจผู้ยื่นข้อเสนอทำแบบทดสอบการพิสูจน์แนวคิด (Proof of Concept: POC) ด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. – ๑๒.๐๐ น. ผ่านทางโปรแกรม Zoom Meeting (Meeting ID: 933 2140 8140 Passcode: 132022 หรือลิงก์ <https://zoom.us/j/93321408140?pwd=X9RTXtgpY7gMCAHmzuObLS8vTVVEeJ.1>)

การพิจารณาข้อเสนอทางด้านเทคนิค ทางสำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภคจะพิจารณาจากที่ทางบริษัทได้ยื่นเข้ามา และ/หรือ นิตหมายนำเสนอข้อเสนอทางด้านเทคนิค ในวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๙ โดยเวลาจะแจ้งให้ทราบอีกครั้งทางอีเมลผู้ประสานงาน

ข้อ ๖ ผู้สนใจต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายละเอียดและขอบเขตของงาน โปรดสอบถามมายังสำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภค ผ่านทางอีเมล it@tcc.or.th ภายในวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๙

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙



(นางสาวสารี อ๋องสมหวัง)

เลขาธิการสำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภค