

ที่ TCC.นย.๖๘๑/๒๕๖๘

๒๑ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง ขอให้พิจารณาร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า (ฉบับที่..) พ.ศ.
เข้าสู่ที่ประชุมคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาเร่งด่วน

เรียน นายกรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า (ฉบับที่ ..) พ.ศ. และบันทึก
หลักการและเหตุผลประกอบร่างพระราชบัญญัติ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ สภาองค์กรของผู้บริโภค (สภาผู้บริโภค) ซึ่งเป็นตัวแทนของผู้บริโภคตามรัฐธรรมนูญ ได้ผลักดัน
ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า (ฉบับที่ ..) พ.ศ. เพื่อยกระดับการคุ้มครอง
สิทธิของผู้บริโภคในประเทศไทย เห็นว่า ปัจจุบันปัญหาความชำรุดบกพร่องของสินค้า โดยเฉพาะสินค้าที่มีมูลค่าสูง
และมีความซับซ้อนทางเทคโนโลยี เช่น รถยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ กลายเป็นข้อพิพาท
หลักที่สร้างความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนเป็นจำนวนมาก เนื่องจากภาระการพิสูจน์ตกอยู่กับฝั่งผู้บริโภค ซึ่งขาด
ความรู้และเครื่องมือทางเทคนิคในการตรวจสอบ ส่งผลให้เกิดความไม่เป็นธรรมในระบบเศรษฐกิจ

โดยสภาผู้บริโภคได้ยื่นเสนอร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ....
ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการเข้าชื่อเสนอกฎหมาย พ.ศ.๒๕๕๖ และได้รับการวินิจฉัยแล้วว่าไม่เป็นร่าง
พระราชบัญญัติเกี่ยวกับการเงิน และได้รับการบรรจุระเบียบวาระการประชุมของรัฐสภาเมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม
๒๕๖๘ แต่วาระดังกล่าวยังไม่ได้รับการพิจารณา เนื่องจากได้มีประกาศยุบสภาผู้แทนราษฎรก่อน จึงมีผลทำให้ร่าง
พระราชบัญญัติดังกล่าวตกไปตามมาตรา ๑๔๗ แห่งรัฐธรรมนูญ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยร่างพระราชบัญญัติดังกล่าวมี
สาระสำคัญ ดังนี้

๑. กำหนดการเยียวยาความเสียหายจากสินค้าชำรุดบกพร่องมีความชัดเจนและเป็นระบบเดียวกัน
มีบัญญัติให้มีการสันนิษฐานไว้ก่อนว่าความชำรุดบกพร่องที่ปรากฏขึ้นภายในหกเดือนนับแต่ส่งมอบ
สินค้า ถือว่าเป็นความชำรุดบกพร่องที่มีอยู่แล้วตั้งแต่ส่งมอบ ซึ่งเป็นการยกระดับความน่าเชื่อถือต่อ
คุณภาพสินค้าของผู้ประกอบธุรกิจว่าสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ และเป็นการให้ความคุ้มครอง
ผู้บริโภค โดยกฎหมายจะรับรองสิทธิให้ผู้บริโภคสามารถเรียกร้องการเยียวยาตามลำดับขั้น ตั้งแต่
การขอให้ซ่อมแซมให้กลับมายุ่งในสภาพใช้งานได้ตามปกติ การเปลี่ยนสินค้าชิ้นใหม่ในกรณีที่ความ
ชำรุดบกพร่องรุนแรงจนการซ่อมแซมไม่สามารถแก้ไขให้กลับคืนสภาพเดิมได้ ตลอดจนการใช้สิทธิขอ
ลดราคาสินค้าตามสัดส่วนความชำรุด หรือสิทธิขั้นสูงสุดในการบอกเลิกสัญญาและขอรับเงินคืนเต็ม
จำนวนในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาอันสมควร
ซึ่งกลไกดังกล่าวจะช่วยป้องกันปัญหาการซ่อมแซมซ้ำซากที่สร้างภาระเกินควรแก่ผู้บริโภค
๒. การยกระดับมาตรฐานสินค้าและกำหนดภาระการพิสูจน์ โดยร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้ได้มีการ
ปรับปรุงหลักกฎหมายเรื่องภาระการพิสูจน์ให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงในปัจจุบัน โดย
กำหนดให้ภาระการพิสูจน์ว่าสินค้ามิได้มีความชำรุดบกพร่องตกเป็นหน้าที่ของผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งถือ
เป็นการพลิกโฉมจากหลักกฎหมายแพ่งเดิมที่กำหนดให้ฝ่ายผู้กล่าวอ้างหรือผู้บริโภคต้องเป็นผู้พิสูจน์

ความเสียหายเอง ทั้งนี้เนื่องจากในทางปฏิบัติผู้ประกอบการจยยอมเป็นฝ่ายที่ถือครองข้อมูลทางเทคนิค มีความเชี่ยวชาญในกระบวนการผลิต และเข้าถึงพยานหลักฐานเชิงลึกได้มากกว่าผู้บริโภคซึ่งเป็นเพียงผู้ใช้งานทั่วไป การปรับเปลี่ยนหลักการดังกล่าวจึงเป็นการขจัดอุปสรรคสำคัญในการเข้าถึงความยุติธรรม ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในการจ้างผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบทางวิศวกรรมหรือเทคนิคที่มีราคาสูง และลดระยะเวลาในการดำเนินคดีที่ซับซ้อน ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ประกอบการจยมีความระมัดระวังในการส่งมอบสินค้าที่มีคุณภาพมากขึ้น และทำให้ผู้บริโภคได้รับการคุ้มครองสิทธิอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจที่สมดุลและเป็นธรรม

สภาผู้บริโภค ขอให้ท่านนายกรัฐมนตรีพิจารณาร่างพระราชบัญญัติดังกล่าวบรรจุเข้าในระการประชุมของคณะรัฐมนตรี เพื่อให้มีมติให้รัฐสภาพิจารณากฎหมายต่อไป เพื่อเป็นการยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคให้เทียบเท่าสากล และส่งเสริมให้ผู้ผลิต และจำหน่ายยกระดับมาตรฐานการผลิตและการบริการหลังการขาย ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นในระบบเศรษฐกิจการค้าและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในระยะยาว ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติมาตรา ๑๔๗ ขอให้มิตีภายในหกสิบวันนับแต่วันเรียกประชุมรัฐสภาครั้งแรก

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาร่างดังกล่าวเข้าสู่ที่ประชุมคณะรัฐมนตรี เพื่อให้มีมติและมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามขั้นตอนกฎหมายต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวสารี อ๋องสมหวัง)

เลขาธิการสำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภค