

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา

เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการเสริมความงามเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา

พ.ศ. ๒๕๖๘

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๕ ทวิ และมาตรา ๓๕ อัญญัติ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๑ ประกอบกับมาตรา ๓ มาตรา ๔ และมาตรา ๕ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดธุรกิจที่ควบคุมสัญญาและลักษณะของสัญญา พ.ศ. ๒๕๔๒ คณะกรรมการว่าด้วยสัญญา ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ธุรกิจการให้บริการเสริมความงามเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ธุรกิจการให้บริการเสริมความงาม” หมายความว่า การประกอบธุรกิจการให้บริการเสริมความงาม โดยมีข้อตกลงให้ผู้บริโภคเข้ารับบริการได้ต่อเนื่องตามจำนวนครั้งหรือภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งการให้บริการดังกล่าวกระทำด้วยวิธีการนวด การสปา หรือการกระทำด้วยวิธีการอื่นใด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อความสะอาด ความสวยงาม หรือการปกป้องดูแลผิวหนัง ผิวกาย และผิวพรรณ ตลอดจนการควบคุมการลดน้ำหนักและการดูแลสัดส่วนของร่างกาย รวมถึงการให้บริการเสริมความงามผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ แต่ไม่รวมถึงการทำศัลยกรรม การดูดไขมัน การฟื้นฟูสุขภาพที่เป็นการรักษาโรคที่กระทำโดยผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมตามกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพเวชกรรม และการบำบัดรักษาโรคหรือความเจ็บป่วยที่กระทำโดยผู้ประกอบโรคศิลปะตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ

“แบบสัญญาท้ายประกาศ” หมายความว่า แบบสัญญามาตรฐานสัญญาให้บริการเสริมความงามท้ายประกาศนี้

ข้อ ๔ สัญญาให้บริการเสริมความงามที่ผู้ประกอบการธุรกิจทำกับผู้บริโภค ต้องมีข้อความ เป็นภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน มีขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร โดยมีจำนวนตัวอักษรไม่เกินสิบเอ็ดตัวอักษรในหนึ่งนิ้ว และต้องใช้ข้อสัญญาที่มีสาระสำคัญและเงื่อนไข ตามแบบสัญญาท้ายประกาศนี้

ข้อ ๕ ข้อสัญญาที่ผู้ประกอบการธุรกิจทำกับผู้บริโภคตามแบบสัญญาท้ายประกาศนี้ ผู้ประกอบการธุรกิจ ต้องไม่ใช่ข้อสัญญาที่มีลักษณะหรือความหมายในลักษณะทำนองเดียวกัน ดังต่อไปนี้

(๑) ข้อสัญญาที่เป็นการยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบอันเกิดจากการกระทำละเมิดหรือผิดสัญญา ในความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย อนามัย จิตใจ หรือความเสียหายอื่นใดอันเกิดจากการให้บริการเสริมความงามของผู้ประกอบการธุรกิจ รวมทั้งความเสียหายหรือสูญหายต่อทรัพย์สินภายในสถานที่ประกอบการธุรกิจ

(๒) ข้อสัญญาที่กำหนดให้ผู้บริโภคต้องผูกพันตามประกาศหรือหลักเกณฑ์ของผู้ประกอบธุรกิจ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้บริโภค

(๓) ข้อสัญญาที่กำหนดให้สิทธิผู้ประกอบธุรกิจแก้ไข เปลี่ยนแปลงการให้บริการเสริมความงาม หรือเปลี่ยนแปลงค่าใช้จ่ายบริการ อัตราค่าสมาชิก ค่าผลิตภัณฑ์ และค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เรียกเก็บจากผู้บริโภค ตามเงื่อนไขและวิธีการชำระเงินตามสัญญาได้เพียงฝ่ายเดียว อันมีผลทำให้ผู้บริโภคต้องรับภาระเพิ่มมากขึ้นกว่าขณะที่ได้ทำสัญญา

(๔) ข้อสัญญาที่กำหนดให้สิทธิผู้ประกอบธุรกิจเลิกสัญญากับผู้บริโภค โดยไม่ต้องบอกกล่าว เป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยผู้บริโภคมิได้ผิดสัญญาในข้อสาระสำคัญ และผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิริบเงินมัดจำทั้งหมด

(๕) ข้อสัญญาที่กำหนดว่าหากผู้บริโภคไม่ใช้บริการตามกำหนดระยะเวลา ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิยกเลิกสัญญาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าและมีสิทธิริบเงินที่ผู้บริโภคชำระไว้แล้ว

(๖) ข้อสัญญาที่กำหนดห้ามผู้บริโภคยกเลิกสัญญาหรือขอคืนเงินที่ชำระไว้แล้ว

(๗) ข้อสัญญาที่กำหนดว่าจะไม่คืนเงินที่ผู้บริโภคได้ชำระมาแล้วไม่ว่ากรณีใด ๆ

(๘) ข้อสัญญาที่กำหนดให้การต่อระยะเวลาการให้บริการเสริมความงามมีผลบังคับทันทีเมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา

(๙) ข้อสัญญาที่ให้สิทธิผู้ประกอบธุรกิจจัดเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคโดยไม่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๖ สัญญาให้บริการเสริมความงาม ต้องจัดทำขึ้นสองฉบับซึ่งมีข้อความถูกต้องตรงกัน โดยผู้ประกอบธุรกิจต้องส่งมอบสัญญาให้บริการเสริมความงามหนึ่งฉบับตามแบบสัญญาท้ายประกาศนี้ ให้แก่ผู้บริโภคทันทีที่คู่สัญญาได้ลงนามในสัญญา กรณีทำสัญญาให้บริการเสริมความงามผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนด

ข้อ ๗ กรณีการทำสัญญาให้บริการเสริมความงามผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ต้องจัดให้มีข้อความภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจนตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนด และต้องใช้ข้อสัญญาที่มีสาระสำคัญและเงื่อนไข ตามแบบสัญญาท้ายประกาศนี้

ข้อ ๘ ให้นำความในข้อ ๔ ข้อ ๕ ข้อ ๖ ข้อ ๗ และบทบัญญัติว่าด้วยตัวแทน ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์มาใช้บังคับกับการให้บริการเสริมความงาม ซึ่งมีผู้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลเป็นคนกลาง โดยผู้ประกอบธุรกิจต้องส่งมอบสัญญาให้บริการเสริมความงามตามที่ตกลงกัน ตามแบบสัญญาท้ายประกาศนี้ให้แก่ผู้บริโภค

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

รณรงค์ พูลพิพัฒน์

ประธานกรรมการว่าด้วยสัญญา

แบบสัญญามาตรฐานสัญญาให้บริการเสริมความงาม

ชื่อผู้ประกอบการ
เล่มที่ เลขที่
สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ
เมื่อวันที่ เดือน พ.ศ.

ระหว่าง ผู้ประกอบการ เลขทะเบียนนิติบุคคล (ถ้ามี)

สำนักงานใหญ่ สำนักงานสาขา ตั้งอยู่ เลขที่ อาคาร
ชั้น ห้อง หมู่ที่ ตรอก/ซอย ถนน
ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต จังหวัด
หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล

โดย กรรมการผู้มีอำนาจหรือ

ผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้ประกอบการ ปรากฏตามหนังสือมอบอำนาจลงวันที่ เดือน พ.ศ.
(ให้แสดงหนังสือมอบอำนาจต่อผู้บริโภค) ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ประกอบการ” ฝ่ายหนึ่ง

กับนาย/นาง/นางสาว/อื่นๆ เลขประจำตัวประชาชน
บ้านเลขที่/อาคาร ชั้น ห้อง หมู่ที่ ตรอก/ซอย
ถนน ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต
จังหวัด หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ที่บ้าน
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ อีเมล ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า
“ผู้บริโภค” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงทำสัญญากันโดยมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ รายละเอียดเกี่ยวกับการให้บริการเสริมความงาม

ผู้บริโภคตกลงรับบริการและผู้ประกอบการตกลงให้บริการเสริมความงามโดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับ
การให้บริการเสริมความงาม ดังนี้

๑.๑ ข้อมูลของผู้บริโภค

๑.๑.๑ โรคประจำตัว

๑.๑.๒ ประวัติการแพ้ยา/อาหาร/ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร/ผลิตภัณฑ์บำรุงผิว/อื่นๆ

๑.๑.๓ น้ำหนัก กิโลกรัม ส่วนสูง เซนติเมตร

๑.๒ ประเภทการให้บริการ

๑.๓ รายการรับบริการ/รายละเอียดของคอร์สที่รับบริการ

๑.๔ วิธีการ

๑.๕ เครื่องมือแพทย์/เครื่องมือ/อุปกรณ์/ผลิตภัณฑ์

๑.๖ เงื่อนไขการรับบริการ

๑.๗ แพทย์ผู้เชี่ยวชาญในด้านการให้บริการเสริมความงาม (ชื่อ - สกุล)

..... เลขที่ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ หรือพนักงาน
ผู้เชี่ยวชาญในด้านการให้บริการเสริมความงาม (ชื่อ - สกุล)

๑.๘ วันเริ่มต้น และวันสิ้นสุดตามเงื่อนไขหรือเงื่อนไขของการให้บริการหรือการเป็นสมาชิก

๑.๙ จำนวนสิทธิที่ใช้บริการ เช่น จำนวนครั้งที่ใช้บริการ

จำนวนสิทธิอื่นใดที่ได้รับ (ถ้ามี)

มูลค่า บาท (.....)

๑.๑๐ ค่าใช้จ่ายทั้งหมด บาท (.....)

๑.๑๐.๑ จำนวนเงินค่าบริการ บาท (.....)

๑.๑๐.๒ อัตราค่าสมาชิก บาท (.....)

๑.๑๐.๓ ค่าผลิตภัณฑ์ บาท (.....)

๑.๑๐.๔ ค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เรียกเก็บจากผู้บริโภค (ถ้ามี)

.....
.....

เป็นเงิน บาท (.....)

๑.๑๑ สิทธิประโยชน์อื่นๆ (ถ้ามี)

.....
.....
.....
.....

๑.๑๒ เงื่อนไขการชำระเงิน

.....
.....
.....
.....

๑.๑๓ วิธีการชำระเงิน

เงินสด เป็นเงิน บาท (.....)

โอนเข้าบัญชีชื่อผู้ประกอบการ

เลขที่บัญชี ธนาคาร สาขา

เป็นเงิน บาท (.....)

เช็ค เลขที่ เล่มที่ ธนาคาร

เป็นเงิน บาท (.....)

แคชเชียร์เช็ค เลขที่ เล่มที่

ธนาคาร เป็นเงิน บาท (.....)

บัตรเครดิต/บัตรเดบิตธนาคาร

ประเภทบัตรเครดิต/บัตรเดบิต

เป็นเงิน บาท (.....)

อื่นๆ

เป็นเงิน บาท (.....)

ข้อ ๒ ผู้บริโภคมีสิทธิให้ผู้ประกอบธุรกิจเปลี่ยนแปลงแพทย์หรือพนักงานผู้ทำการให้บริการ กรณีที่แพทย์หรือพนักงานนั้นไม่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเอาใจใส่ ซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังตามที่พึงคาดหมายได้จากการให้บริการตามสัญญา หรือมีสภาพร่างกาย จิตใจ หรือความประพฤติไม่เหมาะสม

ข้อ ๓ ผู้บริโภคมีสิทธิขอประวัติการเข้าไปใช้บริการเสริมความงามของตนจากผู้ประกอบธุรกิจได้ทั้งหมด โดยผู้ประกอบธุรกิจต้องส่งมอบให้ผู้บริโภคทันที เว้นแต่มีเหตุจำเป็น ทั้งนี้ ไม่เกินเจ็ดวันนับแต่ผู้บริโภคร้องขอ และมีสิทธิขอให้ผู้ประกอบธุรกิจลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่ผู้บริโภคร้องขอ

ข้อ ๔ ผู้ประกอบธุรกิจมีหน้าที่ออกเอกสารให้แก่ผู้บริโภคทุกครั้ง que ผู้บริโภคเข้าไปใช้บริการ โดยให้ระบุชื่อแพทย์หรือพนักงานผู้ทำการให้บริการ และรายละเอียดการให้บริการเสริมความงามในแต่ละครั้งทันทีที่รับบริการเสร็จ ตามหลักฐานการเข้ารับบริการเสริมความงามแนบท้ายแบบสัญญามาตรฐานนี้

ข้อ ๕ ผู้บริโภคมีสิทธิบอกเลิกสัญญาหากมีเหตุใดเหตุหนึ่ง ดังต่อไปนี้

๕.๑ ผู้บริโภคยังไม่ได้ใช้บริการภายในระยะเวลาเจ็ดวันนับจากวันที่ชำระเงิน

๕.๒ ผู้ประกอบธุรกิจปิดกิจการ ปิดปรับปรุง หรือย้ายสถานที่ให้บริการ โดยผู้บริโภคมองอาจใช้บริการที่อื่นหรือสาขาอื่นได้โดยสะดวก

๕.๓ ผู้ประกอบธุรกิจทำการโอนสิทธิในการให้บริการไปยังบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้บริโภค

๕.๔ ผู้ประกอบธุรกิจไม่สามารถให้บริการเสริมความงามได้ตามสัญญา หรือให้บริการล่าช้าเกินสมควร หรือให้บริการที่ไม่เหมาะสมอันอาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ผู้บริโภคและผู้ประกอบธุรกิจไม่สามารถแก้ไขการให้บริการนั้นได้ภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

๕.๕ ผู้ประกอบธุรกิจไม่เปลี่ยนแปลงแพทย์หรือพนักงานผู้ทำการให้บริการ กรณีที่แพทย์หรือพนักงานนั้นไม่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเอาใจใส่ ซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังตามที่พึงคาดหมายได้ จากการให้บริการตามสัญญา หรือมีสภาพร่างกาย จิตใจ หรือความประพฤติไม่เหมาะสม หรือพนักงานไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การปฏิบัติในการให้บริการตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๒

๕.๖ ผู้บริโภคมีหลักฐานรับรองการเจ็บป่วยหรือปัญหาสุขภาพจากแพทย์ ซึ่งหากใช้บริการเสริมความงามต่อไปอาจเป็นเหตุให้ผู้บริโภคได้รับอันตรายต่อสุขภาพหรือร่างกายไม่สามารถใช้บริการเสริมความงามต่อไปได้

๕.๗ ผู้ประกอบธุรกิจให้บริการที่ไม่เหมาะสม เป็นเหตุให้ผู้บริโภคได้รับบาดเจ็บเนื่องจากแพทย์หรือพนักงานที่ให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจไม่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ

๕.๘ ผู้ประกอบธุรกิจให้บริการโดยใช้แพทย์หรือพนักงานผู้ทำการให้บริการ หรือใช้เครื่องมือไม่ตรงกับที่ระบุไว้ในสัญญา

๕.๙ ผู้ประกอบธุรกิจให้บริการโดยใช้เครื่องมือที่เข้าลักษณะเป็นเครื่องมือแพทย์โดยไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายว่าด้วยเครื่องมือแพทย์กำหนด

ข้อ ๖ ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิบอกเลิกสัญญา

เมื่อผู้บริโภคมองเข้าไปใช้บริการภายในกำหนดระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาและไม่แจ้งเหตุขัดข้องเป็นหนังสือให้ผู้ประกอบธุรกิจทราบ ให้ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้

การบอกเลิกสัญญาตามวรรคหนึ่ง ให้ทำเป็นหนังสือบอกกล่าวให้ผู้บริโภคปฏิบัติตามสัญญาภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่าเจ็ดวันนับแต่วันที่ผู้บริโภคได้รับหนังสือ และผู้บริโภคละเลยเสียไม่ปฏิบัติตามหนังสือบอกกล่าวนั้น ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิบอกเลิกสัญญา

ข้อ ๗ ผู้ประกอบธุรกิจคืนเงิน

เมื่อมีการบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๕ ผู้ประกอบธุรกิจต้องคืนเงินให้แก่ผู้บริโภค กรณีตามข้อ ๕.๑ ให้ผู้ประกอบธุรกิจคืนเงินเต็มจำนวน กรณีตามข้อ ๕.๒ ถึงข้อ ๕.๔ ให้ผู้ประกอบธุรกิจคืนเงินตามสัดส่วนที่ผู้บริโภคยังไม่ได้เข้าไปใช้บริการให้แก่ผู้บริโภค

เมื่อมีการบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๖ ผู้ประกอบธุรกิจต้องคืนเงินตามสัดส่วนที่ผู้บริโภคยังไม่ได้เข้าไปใช้บริการให้แก่ผู้บริโภค และไม่ตัดสิทธิผู้ประกอบธุรกิจที่จะเรียกค่าเสียหายจากการผิดสัญญาของผู้บริโภค

๗.๑ กรณีชำระคืนเป็นเงินสดหรือเงินโอน หรือเช็คให้แก่ผู้บริโภคภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่มีการบอกเลิกสัญญา

๗.๒ กรณีชำระคืนผ่านบัตรเครดิตให้แก่ผู้บริโภคภายในสี่สิบห้าวันนับแต่วันที่มีการบอกเลิกสัญญา และให้ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิหักค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเครดิต (ถ้ามี) ได้

สัญญาให้บริการเสริมความงามมีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญา และเก็บไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ ผู้บริโภค ลงชื่อ ผู้ประกอบธุรกิจ
(.....) (.....)

ลงชื่อ พยาน ลงชื่อ พยาน
(.....) (.....)

หลักฐานการเข้ารับบริการเสริมความงาม

ชื่อ-สกุล ผู้บริโภค

วัน/เดือน/ปี ที่รับบริการ	รายการรับบริการ	ชื่อแพทย์/พนักงาน	รายการ/จำนวนครั้งที่เหลือ	วัน/เดือน/ปี ที่นัด มารับบริการ ในครั้งถัดไป

หมายเหตุ : ผู้ประกอบธุรกิจมีหน้าที่ออกเอกสารฉบับนี้ให้แก่ผู้บริโภคทุกครั้ง que ผู้บริโภคเข้าไปใช้บริการ