

๙ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอให้เร่งรัดประกาศ แผนที่นำทาง (Roadmap) กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพและเสียงของประเทศไทย และแนวทางการกำกับดูแลบริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (OTT)

เรียน ประธานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เนื่องด้วย สภากงค์กรของผู้บริโภค (สภาผู้บริโภค) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการจัดตั้ง สภากงค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ ในฐานะตัวแทนผู้บริโภค ได้ติดตามและตรวจสอบได้ติดตาม การดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ (กสทช.) ในประเด็นแผนที่นำทาง (Roadmap) กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพและเสียงของประเทศไทย (พ.ศ. ๒๕๖๙ - ๒๕๗๓) มาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสำนักงาน กสทช. จะได้เตรียมความพร้อมก่อนใบอนุญาต โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลจะหมดอายุในปี ๒๕๗๒ และป้องกันจอโทรทัศน์ของประชาชนชาวไทยด้ วมถึงแนวทางการกำกับดูแลบริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (OTT) โดยเฉพาะ ความปลอดภัยของข้อมูล การคัดกรองเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม สำหรับกลุ่มเป้าหมาย และกลไกการรับเรื่อง ร้องเรียนที่เท่าเทียมและเป็นธรรม (Fair Playfield) เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขันของอุตสาหกรรมไทย และสร้างมาตรฐานการคุ้มครองและปกป้องผลประโยชน์ของผู้บริโภค ในยุคดิจิทัล สภาผู้บริโภค จึงใคร่ขอเรียนมายังท่านในฐานะประธานอนุกรรมการฯ เพื่อพิจารณาเร่งรัด การดำเนินงานในประเด็นสำคัญ ดังต่อไปนี้

๑. เร่งรัดและเปิดเผยแนวแผนที่นำทาง (Roadmap) กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพ และเสียงของประเทศไทย เพื่อให้ไม่ส่งผลกระทบต่อผู้บริโภค กรณีที่ดำเนินการล่าช้าจนส่งให้จอดำ รวมถึง เพื่อให้เอกชนหรือผู้เกี่ยวข้องวางแผนการลงทุนและพัฒนาเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับแนวทางของ สำนักงาน กสทช.

๒. เร่งกำหนดแนวทางการกำกับดูแลบริการ OTT ให้มีกรอบกติกาที่ชัดเจนและเหมาะสม กับบริบทในปัจจุบัน รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรมระหว่างผู้ให้บริการในประเทศ และ ต่างประเทศ

๓. เร่งรัดมาตรการคุ้มครองผู้บริโภคบนบริการ OTT และสื่อดิจิทัล ทั้งด้านความปลอดภัย ของข้อมูลและสิทธิความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัยของเนื้อหาและโฆษณา และการรับเรื่องร้องเรียนและ เยียวยาผู้บริโภคอย่างเป็นรูปธรรมเมื่อเกิดความเสียหายจากการใช้บริการ OTT

สภาผู้บริโภค หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของ กสทช. ในการปกป้องสิทธิของประชาชนชาวไทยที่จะได้รับการคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานตามรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย ที่ประชาชนชาวไทยทุกคนถึงเข้าถึงคลื่นความถี่เพื่อประโยชน์สาธารณะอย่างทั่วถึงและ เท่าเทียม และปกป้องสิทธิของประชาชน รวมถึงขับเคลื่อนอุตสาหกรรมกิจการโทรทัศน์ของประเทศ อย่างยั่งยืน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและพิจารณาดำเนินการ